

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie roweru, na który została wydana niniejsza Karta Gwarancyjna i odpowiada jedynie za ukryte wady materiałowe. Sprzedawca zobowiązany jest wydać kupującemu rower pełnowartościowy, nadający się do eksploatacji, po przeprowadzeniu jego montażu w sposób wskazany w instrukcji obsługi roweru. Fakt przygotowania roweru do jazdy sprzedawca/punkt serwisowy potwierdza wpisem w Karcie Gwarancyjnej.
2. W przypadku sprzedaży internetowej Kupujący powinien w terminie 30 dni od dnia otrzymania roweru zlecić wykonanie przeglądu gwarancyjnego w punkcie sprzedaży lub punkcie serwisowym (adresy punktów sprzedaży i punktów serwisowych znajdują się na stronie www.romet.pl/serwis-1). Przeglądy gwarancyjne, o których mowa w zdaniu poprzednim, są wykonywane odpłatnie na warunkach ustalanych indywidualnie w danym serwisie, a Gwarant nie ma wpływu na ich koszt.
3. Kupujący zobowiązany jest do wykonywania czynności obsługowych i regulacyjnych zgodnie z instrukcją obsługi roweru, między innymi do konserwacji, smarowania, dokręcania połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów. Gwarancja nie obejmuje wad roweru powstałych wskutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, przechowywania, niewłaściwej obsługi i konserwacji. Dla zapewnienia niezawodnej eksploatacji, Gwarant zaleca stosowanie chemii serwisowej marki Romet.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) podzespołów podlegających zużyciu podczas eksploatacji oraz ich rozregulowania w trakcie użytkowania, w szczególności zniszczenia lub zużycia ogumienia, rozciągnięcia łańcucha, rozregulowania przerutek i hamulców, zużycia klocków i tarcz hamulcowych, puszczania hamulców, centrowania kół, zużycia obręczy, oświetlenia, linek, pancerzy, części plastikowych, mechanizmu korbowego, wolnobiegu, kasety, piast kół, tulei ślizgowych zawieszenia, wkładu suportu, siodeł;
 - b) wad będących konsekwencją zaniedbań ze strony użytkownika, przede wszystkim zniszczenia gwintów w korbach, będących skutkiem jazdy z niedokręconymi pedałami, rozkalibrowania otworów w korbach jako efektu niedokręconych śrub osi suportowej, korozji elementów galwanizowanych i aluminiowych w rowerach przechowywanych w zawilgoconych pomieszczeniach lub na wolnym powietrzu np. balkonach, wybicia bieżni łożysk steru, korozji łożysk i wewnętrznych części widelca amortyzowanego jako skutek mycia roweru urządzeniami wysokociśnieniowymi, popękania bocznej powierzchni opon, na skutek jazdy z nieodpowiednim ciśnieniem w oponach lub przechowywania roweru w miejscu narażenia na działanie promieni słonecznych;
 - c) uszkodzeń powstałych wskutek korzystania z roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wynikłych z nieprzestrzegania załączonej instrukcji obsługi roweru;
 - d) wad amortyzatorów przednich i tylnych (na niektóre amortyzatory udzielana jest odrębna gwarancja przez producenta amortyzatora);
 - e) mechanicznych uszkodzeń jako efektu przeciążeń lub wypadków w szczególności: zdeformowania obręczy i związanych z tym pęknięć szprych, wygięcia lub złamania haka tylnej przerzutki, uszkodzenia tylnej przerzutki oraz szprych koła tył, wygięcia wspornika siodła, wygięcia lub złamania stelaża siodła, uszkodzenia zębatek mecha-

nizmu korbowego i odkształcenia przerzutki przedniej powstałych w wyniku zmiany przełożeń pod dużym obciążeniem, naruszenia geometrii ramy, uszkodzenia podkowy, goleni lub korony widelca;

f) otarć, zadrapań, odprysków lakieru, wyblaknięcia kolorów.

5. Gwarancja traci ważność w przypadku:

- a) naprawy w nieuprawnionym punkcie serwisowym;
- b) modyfikacji produktu w stosunku do oryginalnej konstrukcji, podmiany podzespołów niezgodnych ze specyfikacją roweru;
- c) braku oryginału Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu, bądź gdy wspomniane dokumenty będą nieczytelne;
- d) niedokonania przeglądu gwarancyjnego roweru zakupionego w sprzedaży internetowej w terminie 30 dni od dnia otrzymania roweru.

6. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i liczony jest od daty zakupu towaru .

7. Reklamacje z tytułu wad roweru, należy zgłaszać do sprzedawcy lub punktu serwisowego (adresy punktów serwisowych znajdują się na stronie www.romet.pl/serwis-1). Reklamowany rower winien być dostarczony do wyżej wspomnianych podmiotów na koszt Gwaranta, kompletny oraz czysty.

8. Naprawa wadliwego roweru powinna nastąpić w terminie do 21 dni, a w przypadku zamówienia wadliwego podzespołu u producenta lub odesłania roweru do naprawy u producenta, 30 dni. W przypadku skomplikowanego charakteru wady, a także konieczności wykonania przez Gwaranta ekspertyzy w zakresie przyczyn uszkodzenia, termin może być przedłużony przez Gwaranta stosownie do okoliczności, nie dłużej jednak niż do 60 dni.

9. Decyzję o wymianie komponentu roweru na nowy, podejmuje producent, tylko i wyłącznie w przypadku, gdy z przyczyn technicznych nie jest możliwa jego naprawa.

10. Gwarant udziela 24-miesięcznej gwarancji na układ wspomagania elektrycznego i akumulatory/baterie dla rowerów elektrycznych z systemem Shimano, BMZ oraz Bafang.

Okres gwarancji na akumulator/baterię obowiązuje od daty zakupu produktu , po spełnieniu pozostałych warunków, do posiadania praw wynikających z gwarancji.

W przypadku roweru elektrycznego jego akumulator/bateria jest elementem podlegającym sukcesywnemu zużyciu eksploatacyjnemu na skutek naturalnych właściwości tego elementu. Zużycie polega na obniżeniu pojemności baterii, a jego stopień zależy od ilości cykli ładowania i może prowadzić do całkowitego wyeksploatowania baterii. W związku z tym, z Gwarancji wyłącza się obniżenie pojemności baterii roweru elektrycznego.

Akumulator/bateria jest częścią zużywalną w procesie użytkowania, dlatego jej pojemność z czasem maleje, co przekłada się na pokonanie mniejszego dystansu.

Czynniki mogące spowodować krótszy czas pracy baterii:

- ujemna temperatura przechowywania,

- ujemna temperatura użytkowania,
- ilość i częstotliwość cykli ładowania,
- intensywność obciążania akumulatora/baterii czyli długotrwała jazda na najwyższym trybie wspomagania,
- korzystanie i eksploatacja prowadzące do pełnego rozładowania akumulatora/baterii polegające na nagłym przerwaniu pracy systemu w rowerze elektrycznym.

11. Warunki gwarancji na układ wspomagania elektrycznego i akumulatory/baterie dla rowerów elektrycznych z systemem Shimano, BMZ oraz Bafang:

- Nie magazynować baterii w pobliżu urządzeń generujących wysoką temperaturę. Istnieje ryzyko eksplozji.
- Nie wystawiać baterię na bezpośrednie oddziaływanie promieni słonecznych.
- Przechowywać baterię w suchym miejscu, z dala od ognia i cieczy.
- Nie przechowywać baterii w pobliżu małych metalowych przedmiotów. Mogą spowodować zwarcie na konektorach gniazda baterii.
- Przechowywać baterię naładowaną w przedziale 40%-60%. Sprawdzić poziom naładowania baterii co 6 miesięcy, jeśli poziom naładowania jest mniejszy niż 40% należy baterię doładować dedykowaną ładowarką.
- Przechowywać baterię w temperaturze: 10 ... 25°C oraz w pomieszczeniu o wilgotności: 0 ... 80%.
- Nie rzucać ani nie narażać baterii na silne wstrząsy. Istnieje ryzyko zapłonu.

12. Gwarancja na układ wspomagania elektrycznego i akumulatory/baterie dla rowerów elektrycznych z systemem Shimano, BMZ oraz Bafang nie obejmuje:

- Naturalnego zużycia eksploatacyjnego i redukcji pojemności.
- Głębokiego rozładowania baterii spowodowanego pozostawieniem baterii bez kontrolowania napięcia i ładowania przez ponad 6 miesięcy przechowywania.
- Uszkodzeń lub defektów spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem produktu, nieprawidłowym montażem lub użytkowaniem niezgodnym z danymi technicznymi lub instrukcją obsługi produktu.
- Uszkodzeń spowodowanych wykorzystaniem baterii w innych systemach niż dla których bateria została zaprojektowana.
- Uszkodzeń związanych ze zvarciami zewnętrznymi.
- Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem wynikającym z fizycznego uszkodzenia baterii, czyli wszelkiego typu upadków, zmiężdżenia, przekłucia.
- Skutków i uszkodzeń spowodowanych pożarem, powodzią, działaniem cieczy, wilgoci lub substancji chemicznych, wyładowań elektrycznych, w tym atmosferycznych, działania jakichkolwiek sił zewnętrznych, promieniowania.
- Uszkodzeń wynikających z wahań napięcia zasilania, podłączenia do źródeł zbyt wysokiego lub niewłaściwego napięcia.

13. Gwarant informuje, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

14. Gwarantem jakości towaru jest ROMET sp. z o.o. z siedzibą w Podgrodziu 32C, 39-200 Dębica (KRS nr: 0000234280).

