

REKLAMACJE

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia produktów bez wad.

Sprzedawca nie odpowiada za wady fizyczne produktów powstałe w wyniku używania przez Kupującego w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub z zasadami użycia Produktu, w tym zamieszczonymi przy opisie Produktu i dostarczonymi wraz z Produktem.

2. Produkty zakupione w sklepie posiadają gwarancję, jeżeli została ona udzielona przez producenta lub inny podmiot.

Oryginalną kartę gwarancyjną producenta należy przesłać w przypadku ujawnienia wady, jeżeli jest ona wymagana.

3. Gwarancja i sposób jej realizacji jest zależny od warunków

ustalonych przez konkretnego producenta.

Precyzyjne warunki

gwarancji określone są

w karcie gwarancyjnej lub instrukcji danego Produktu.

4. W przypadku wystąpienia wady Produktu, na

żądanie

Kupującego wszczyna się postępowanie reklamacyjne.

5. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

-

nazwę i typ reklamowanego towaru,

-

numer faktury lub paragonu, dokumentującego sprzedaż tego towaru,

-

wskazanie z jakiego uprawnienia Kupujący korzysta (tj. z gwarancji, z rękojmi)

-

cenę oraz sposób, w jaki została uiszczona,

-

dane Kupującego,

-

opis wad, uszkodzeń lub niezgodności towaru z umową,

-

wskazanie żądania kupującego co do sposobu naprawienia wady.

6. W przypadku braków reklamacji, uniemożliwiających jej

nadanie biegu Sprzedawca poinformuje o tym

kupującego.

7. Jeżeli Produkt ma wady, korzystającemu z rękojmi przysługują uprawnienia wskazane w przepisach Kodeksu cywilnego.

8. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dokonanie oględzin reklamowanej rzeczy, Kupujący dostarczy Sprzedawcy rzecz na jego żądanie.

9. Sprzedawca ma obowiązek przyjąć i rozpatrzyć reklamację konsumenta w terminie 30 dni od jej zgłoszenia (termin ten obowiązuje dla reklamacji zgłoszonych od dnia 10 stycznia 2017

r.)po jeśli żądanie takie zostało zgłoszone przez Sprzedawcę. O wyniku

rozpatrzenia reklamacji

Sprzedawca powiadomi

Kupującego pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika.

10. W przypadku uwzględnienia reklamacji.

Sprzedawca zwraca

również poniesione przez Kupującego koszty, w

tym koszty
związane z odesłaniem towaru.

11. Jeżeli Sprzedawca nie uzna reklamacji,
Kupujący może
dochodzić
swoich roszczeń przed sądem powszechnym.