

# Roczna (1) gwarancja Apple - (POLSKA)

Dotyczy wyłącznie produktów Apple

## PRAWO KONSUMENCKIE

Roczna gwarancja Apple to dobrowolna gwarancja udzielona przez producenta. Na jej mocy użytkownik uzyskuje uprawnienia inne niż prawa konsumenckie wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 kodeks cywilny r. ("prawo konsumenckie").

**Ważne:** Roczna gwarancja Apple obowiązuje dodatkowo do ustawowych uprawnień konsumenta i w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Konsumenci mogą wykonywać swoje prawa wynikające z rękojmi za wady produktu niezależnie od praw przysługujących im na podstawie rocznej gwarancji Apple. Roczna ograniczona gwarancja Apple pozostaje bez wpływu na odpowiedzialność sprzedającego wynikającą z rękojmi. W przypadku wykonywania przez konsumentów przysługujących im praw na podstawie rocznej gwarancji Apple, bieg terminu przewidzianego na wykonanie praw z rękojmi ulega zawieszeniu od dnia powiadomienia sprzedającego o wadzie. Okres ten rozpoczyna bieg począwszy od daty odmowy przez Apple zastosowania środków przysługujących na podstawie rocznej gwarancji Apple lub od momentu bezskutecznego upływu terminu przewidzianego na zastosowanie środków.

Użytkownicy będący konsumentami mogą znaleźć więcej informacji na temat swoich praw na stronie Apple ([www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html](http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html)) lub uzyskać je w biurze właściwego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

## **PRZEDMIOT GWARANCJI**

Apple Distribution International z siedzibą pod adresem Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork w Irlandii (lub stosowny następca prawny) ("Apple") udziela gwarancji na sprzęt i akcesoria oznaczone marką Apple znajdujące się w oryginalnym opakowaniu ("Produkt Apple") obejmującej wady materiałowe i wady wykonania pojawiające się podczas normalnego używania produktu zgodnie z podręcznikami użytkownika Apple, danymi technicznymi i innymi opublikowanymi wytycznymi dotyczącymi Produktu Apple, na okres JEDNEGO (1) ROKU od daty pierwotnego zakupu detalicznego dokonanego przez nabywcę będącego użytkownikiem końcowym ("Okres gwarancji"). Użytkownik może skorzystać z uprawnień przysługujących mu na mocy rocznej gwarancji Apple na produkt Apple za pośrednictwem lokalnych punktów serwisowych Apple znajdujących się w większości regionów świata (więcej informacji na ten temat można znaleźć w punkcie zatytułowanym "Korzystanie z usług gwarancyjnych"). W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad materiałowych i wad wykonania użytkownik może skierować swoje roszczenia do Apple nawet wtedy, gdy zakupił Produkt Apple u innego sprzedawcy.

**Uwaga: wszelkie roszczenia z tytułu rocznej ograniczonej gwarancji Apple podlegają postanowieniom niniejszej gwarancji oraz właściwym przepisom prawa cywilnego i prawa konsumenckiego.**

Ponadto, Apple zapewni użytkownikowi dostęp do telefonicznego wsparcia technicznego przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty dostawy produktów Apple.

## **POZA PRZEDMIOTEM GWARANCJI**

Niniejsza gwarancja nie obejmuje nieoznaczonego marką Apple sprzętu ani oprogramowania, nawet znajdującego się w opakowaniu lub sprzedawanego ze sprzętem Apple.

Do produktów nieoznaczonych marką Apple może być dołączona gwarancja producenta, która zapewnia użytkownikom dodatkowe uprawnienia oprócz uprawnień przewidzianych w prawie konsumenckim. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na opakowaniu produktu i w dołączonej dokumentacji.

Szczegółowe informacje na temat uprawnień przysługujących użytkownikom w związku z korzystaniem z oprogramowania można znaleźć w umowie licencyjnej dołączonej do oprogramowania.

Usługi serwisowe można uzyskać na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz w Szwajcarii bez opłaty za wysyłkę i obsługę. Poza tym regionem, opcje serwisowe mogą być ograniczone. Jeśliżeli w takim kraju dana opcja serwisowa dla Produktu Apple nie jest dostępna, Apple lub agenci Apple powiadomią użytkownika przed wykonaniem żądanej usługi gwarancyjnej o wszelkich dodatkowych kosztach wysyłki i obsługi, jakie mogą zostać pobrane. Koszty wysyłki i obsługi nie będą obowiązywać w krajach, gdzie Apple prowadzi Apple Retail Store lub zapewnia obsługę przez Autoryzowanego Dostawcę Usług Apple („AASP”) (bieżąca lista punktów serwisowych znajduje się pod linkiem opisanym poniżej).

W zależności od lokalizacji użytkownika za połączenie telefoniczne z Apple mogą być naliczane opłaty. Szczegółowe informacje można uzyskać u operatora sieciowego.

Niniejsza gwarancja nie dotyczy (a) części, które zużywają się z upływem czasu, takich jak baterie lub powłoki ochronne, chyba że uszkodzenia powstały w wyniku wad materiałowych lub wad wykonania; (b) drobnych uszkodzeń, w tym zadrapań, wgnieceń lub pęknięć plastikowych elementów portów; (c) uszkodzeń powstałych w wyniku używania produktu z produktem osoby trzeciej lub z produktem, który nie jest zgodny ze specyfikacjami Produktu Apple. Specyfikacje dla wszystkich Produktów Apple dostępne są na stronie internetowej [apple.com](http://apple.com) w zakładce specyfikacje techniczne, a także są dostępne w sklepach; (d) uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku, nadużycia, nieprawidłowej eksploatacji, kontaktu z ciecżą, pożaru, trzęsienia ziemi lub innych przyczyn zewnętrznych; (e) uszkodzeń powstałych w wyniku używania Produktu Apple w sposób niezgodny z opublikowanymi przez Apple podręcznikami użytkownika, danymi technicznymi lub innymi instrukcjami dotyczącymi Produktu Apple; (f) uszkodzeń powstałych w wyniku przeprowadzania czynności serwisowych (łącznie z aktualizacjami i rozszerzeniami) przez osoby niebędące przedstawicielami Apple ani Autoryzowanym dostawcą usług Apple ("Autoryzowany dostawca usług Apple"); (g) Produktu Apple, który bez pisemnej zgody Apple został zmodyfikowany tak, że zmienił się sposób jego działania lub możliwości. Dla uniknięcia wątpliwości, instalacja i korzystanie z aplikacji nabytych w Apple App Store lub z aktualizacji sprzętu zgodnych ze specyfikacjami technicznymi opisanymi w instrukcji Produktu Apple pozostają bez wpływu na niniejszą gwarancję; (h) w przypadku usunięcia lub zatarcia jakiegokolwiek numeru seryjnego Produktu Apple lub (i) w przypadku, gdy Apple otrzyma informacje od właściwych organów publicznych, że Produkt Apple jest kradziony, lub jeżeli użytkownik nie jest w stanie dezaktywować chronionych hasłem lub innymi środkami ochrony przed nieuprawnionym dostępem do Produktu Apple, oraz gdy użytkownik nie jest w stanie udowodnić w jakikolwiek inny sposób, że jest autoryzowanym użytkownikiem produktu (np. przedstawiając dowód zakupu).

## **WAŻNE OGRANICZENIE USŁUG GWARANCYJNYCH DOTYCZĄCYCH iPHONE'A I iPADA.**

W przypadku modeli iPad w wersji z funkcjonalnością telefonii komórkowej oraz modeli iPhone, gwarancja obejmuje państwa członkowskie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz Szwajcarię. Poza tym regionem, opcje obsługi serwisowej mogą być ograniczone ze względów technicznych, na które Apple nie ma wpływu; odpowiednie informacje dotyczące modeli iPad z funkcjonalnością telefonii komórkowej oraz modeli iPhone można znaleźć na stronie: [www.apple.com/iphone/LTE/](http://www.apple.com/iphone/LTE/) oraz [www.apple.com/ipad/LTE/](http://www.apple.com/ipad/LTE/).

W przypadku modeli iPad gwarancja nie obejmuje Chin ze względu na różnice w łączności WiFi, na które Apple nie ma wpływu.

Usługi gwarancyjne w odniesieniu do produktów iPhone i iPad może wykonywać wyłącznie Apple lub Autoryzowany dostawca usług Apple.

## **OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

**JEŚLI W POSIADANYM PRZEZ UŻYTKOWNIKA PRODUKCIE APPLE MOŻE BYĆ PRZECHOWYWANE OPROGRAMOWANIE, DANE LUB INNE INFORMACJE, WÓWCZAS ZE WZGLĘDÓW BEZPIECZEŃSTWA I JAKO ZABEZPIECZENIE PRZED MOŻLIWYMI AWARIAMI UŻYTKOWNIK POWINIEN OKRESOWO TWORZYĆ KOPIE ZAPASOWE TAKICH INFORMACJI ZAWARTYCH NA NOŚNIKU DANYCH PRODUKTU APPLE.**

Przed oddaniem Produktu Apple do naprawy gwarancyjnej użytkownik powinien utworzyć oddzielną kopię zapasową materiałów znajdujących się na nośniku danych, usunąć z niego wszelkie dane osobowe i wyłączyć wszystkie hasła zabezpieczające. Podczas wykonywania usługi gwarancyjnej zawartość nośnika danych takiego Produktu Apple może bowiem zostać wymazana, zastąpiona lub ponownie sformatowana.

Po wykonaniu usługi gwarancyjnej Produkt Apple użytkownika lub produkt zamienny zostanie użytkownikowi zwrócony w takiej konfiguracji, w jakiej został mu oryginalnie sprzedany, z uwzględnieniem stosownych aktualizacji. W ramach usługi gwarancyjnej Apple może zainstalować w Produkcie Apple aktualizacje oprogramowania systemowego, które uniemożliwią przywrócenie wcześniejszej wersji takiego oprogramowania. W wyniku takiej aktualizacji zainstalowane w Produkcie Apple programy podmiotów trzecich mogą nie być zgodne z Produktem Apple lub mogą nie działać z Produktem Apple. Obowiązek ponownego zainstalowania wszystkich pozostałych programów oraz przywrócenia danych i informacji spoczywa na użytkowniku. Niniejsza gwarancja nie obejmuje odzyskiwania danych ani informacji ani ponownej instalacji programów.

Użytkownik może chcieć skorzystać z serwisu w kraju niebędącym krajem zakupu, musi jednak wówczas przestrzegać wszelkich stosownych przepisów importowych i eksportowych oraz uiścić wszystkie opłaty celne, podatek VAT oraz inne stosowne podatki i opłaty.

**Ważne: Produktu Apple nie wolno otwierać, chyba że w podręczniku użytkownika opisano sposób jego otwierania. Otwarcie Produktu Apple może spowodować jego uszkodzenie, które nie jest objęte niniejszą gwarancją.**

## **ROZPATRYWANIE ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH PRZEZ APPLE**

Jeżeli w ramach niniejszej gwarancji, użytkownik złoży roszczenie zgodnie z niniejszą gwarancją, Apple według własnego uznania:

**(i) naprawi Produkt Apple przy użyciu nowych części lub wcześniej używanych części, które są równoważne nowym częściom pod względem działania i niezawodności, albo**  
**(ii) wymieni Produkt Apple na taki sam model (lub za zgodą użytkownika na produkt o podobnej funkcjonalności) zbudowany z nowych i/lub wcześniej używanych części, które są równoważne nowym częściom pod względem działania i niezawodności, albo**  
**(iii) zwróci cenę zakupu w zamian za zwrot Produktu Apple.**

Po wymianie produktu lub części albo po zwrocie kosztów wszelkie elementy zamienne stają się własnością użytkownika, a elementy wymienione lub takie, za które zwrot został dokonany przez Apple, stają się własnością Apple.

Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z rocznej gwarancji Apple, Apple dostarczy użytkownikowi wolny od wad produkt w zamian za produkt wadliwy lub przeprowadzi istotną naprawę produktu objętego niniejszą gwarancją, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo od momentu dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrotu użytkownikowi produktu naprawionego. Jeżeli Apple wymieni część produktu, wówczas powyższe postanowienie będzie stosowało się odpowiednio do części, która została wymieniona. W przypadku napraw, które nie były istotne, okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym użytkownik nie mógł korzystać z produktu ze względu na wystąpienie wady.

Jeśli produkt zostanie oddany do serwisu w kraju innym niż kraj zakupu Produktu Apple, Apple może naprawić albo wymienić produkty lub części na porównywalne produkty lub części zgodne z standardami obowiązującymi w tym kraju.

## **KORZYSTANIE Z USŁUG GWARANCYJNYCH**

Przed skorzystaniem z usług gwarancyjnych należy zapoznać się z następującymi zasobami informacji:

[Informacje dotyczące wsparcia na całym świecie](#)

[Autoryzowani dostawcy usług Apple, autoryzowani sprzedawcy Apple i Sklepy Apple Store](#)

[Wsparcie techniczne i serwis Apple](#)

[Bezpłatne wsparcie techniczne Apple](#)

Jeśli użytkownik nie ma dostępu do Internetu lub po skorzystaniu z powyższych zasobów Produkt Apple wciąż nie działa prawidłowo, należy skontaktować się z przedstawicielem Apple lub w stosownych przypadkach ze Sklepem Apple Store ("Sklep Apple Store") lub Autoryzowanym Dostawcą Usług Apple. Podmioty te pomogą w określeniu, czy produkt Apple wymaga naprawy oraz w razie potrzeby poinformują użytkownika, w ramach której z poniższych opcji usług gwarancyjnych Apple zapewni serwis produktu.

Przed wykonaniem usług gwarancyjnych Apple lub agencji Apple mogą wymagać od użytkownika przekazania szczegółowych informacji na temat dowodu sprzedaży, podania odpowiedzi na pytania ułatwiające zdiagnozowanie możliwych problemów oraz zastosowania się do procedury Apple dotyczącej uzyskania usług gwarancyjnych, na przykład wykonania instrukcji w zakresie sposobu opakowania i wysyłki Produktów Apple w przypadku serwisu wysyłkowego zgodnie z poniższym opisem.

Aby na mocy niniejszej rocznej gwarancji Apple skorzystać z serwisu i wsparcia, użytkownik nie musi wykazać, że zgłaszana wada istniała w dniu dostawy.

## **OPCJE USŁUG GWARANCYJNYCH**

Apple wykona usługi gwarancyjne poprzez jedną z następujących opcji:

- (i) Serwis stacjonarny.** Apple może zażądać od użytkownika zwrotu Produktu Apple do Sklepu Apple Store lub Autoryzowanego Dostawcy Usług Apple, gdzie jest dostępny serwis stacjonarny. Produkt Apple może zostać wysłany do Serwisu Apple Repair Service („Serwis ARS”) w celu naprawy. Po otrzymaniu powiadomienia o zakończeniu naprawy użytkownik musi niezwłocznie odebrać Produkt Apple ze Sklepu Apple Store lub od Autoryzowanego Dostawcy Usług Apple. W przeciwnym razie Produkt Apple zostanie wysłany z Serwisu ARS bezpośrednio na adres użytkownika, na koszt Apple.
- (ii) Serwis wysyłkowy.** Jeśli Apple postanowi naprawić produkt za pośrednictwem serwisu wysyłkowego, wyśle do użytkownika opłacone listy przewozowe oraz w stosownych przypadkach opakowanie oraz instrukcje jak prawidłowo zapakować produkt Apple i zaadresować paczkę, aby umożliwić użytkownikowi wysłanie Produktu Apple do Serwisu ARS lub Autoryzowanego Dostawcy Usług Apple. Instrukcje zostaną przekazane pocztą elektroniczną lub w formie papierowej wraz z materiałem opakowaniowym. Po zakończeniu naprawy serwis ARS lub Autoryzowany Dostawca Usług Apple zwróci Produkt Apple użytkownikowi. Jeśli użytkownik zastosuje się do instrukcji dotyczących metody opakowania i wysyłki, Apple pokryje koszty wysyłki z adresu i na adres użytkownika.
- (iii) Serwis z częściami do samodzielnej naprawy.** W ramach samodzielnej naprawy Apple dostarczy użytkownikowi produkt zamienny lub części lub akcesoria do produktu, takie jak mysz lub klawiatura, które można łatwo wymienić bez użycia narzędzi. Uwaga: Apple nie pokryje kosztów robocizny poniesionych przez użytkownika w związku z samodzielną naprawą. W celu uzyskania dalszej pomocy w związku z wymianą, należy skontaktować się z Apple pod numerem telefonu podanym poniżej lub udać się do Sklepu Apple Store lub Autoryzowanego Dostawcy Usług Apple. Jeśli Apple postanowi wykonać usługę gwarancyjną w ramach opcji samodzielnej naprawy, obowiązuje następująca procedura:

  - (a)** W przypadku usługi gwarancyjnej, w której Apple wymaga zwrotu wymienianego produktu, części lub akcesorium: Apple może wymagać autoryzacji karty kredytowej jako zabezpieczenia ceny detalicznej produktu, części lub akcesorium zamiennego oraz stosownych kosztów wysyłki. Apple wyśle produkt, część lub akcesorium zamienne do użytkownika razem z instrukcjami dotyczącymi wymiany, w razie potrzeby, oraz określi wymagania w zakresie zwrotu wymienianego produktu lub części. Jeśli użytkownik wykona te instrukcje, Apple anuluje autoryzację karty kredytowej, nie zostanie zatem pobrana od użytkownika opłata za produkt lub część ani za ich wysyłkę z adresu i na adres użytkownika. Jeśli użytkownik nie zwróci wymienianego produktu, części lub akcesorium zgodnie z instrukcjami lub zwróci wymieniany produkt, część lub akcesorium, które nie kwalifikują się do naprawy, Apple obciąży kartę kredytową użytkownika autoryzowaną kwotą. Jeśli użytkownik nie może dokonać autoryzacji karty kredytowej, tego rodzaju usługa gwarancyjna może być niedostępna dla użytkownika, a Apple proponuje alternatywne możliwości serwisowe.
  - (b)** W przypadku usługi gwarancyjnej, w ramach której Apple nie wymaga zwrotu wymienianego produktu, części lub akcesorium: Apple wyśle do użytkownika bezpłatnie produkt, część lub akcesorium zamienne w razie potrzeby razem z instrukcjami dotyczącymi instalacji oraz określi wymagania w zakresie utylizacji wymienianego produktu, części lub akcesorium.

## **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

(i) Całość umowy:

Na podstawie niniejszej rocznej gwarancji Apple użytkownikowi przysługują wyłącznie gwarancje i środki prawne oraz inne warunki, które zostały w niej wyraźnie wymienione. Gwarancja ta nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych praw wynikających z przepisów prawa konsumenckiego lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

(ii) Zastrzeżenie dotyczące danych:

Apple nie gwarantuje, nie oświadcza ani nie zobowiązuje się, że w ramach niniejszej gwarancji będzie w stanie naprawić albo wymienić dowolny Produkt Apple bez narażenia na ryzyko utraty informacji lub danych przechowywanych w tym Produkcie Apple lub bez utraty takich informacji lub danych.

(iii) Ograniczenie odpowiedzialności:

Apple nie ponosi odpowiedzialności za szkody niespowodowane z winy Apple ani za utratę danych. W przypadku użytkowników będących przedsiębiorcami Apple nie ponosi również odpowiedzialności za utracone zyski lub korzyści.

Powyższe wyłączenia nie mają zastosowania w przypadku (i) śmierci lub uszkodzenia ciała, (ii) oszustwa lub rażącego zaniedbania, (iii) umyślnego wprowadzenia w błąd lub (iv) wszelkiej innej odpowiedzialności, której nie można ograniczyć lub wyłączyć z mocy prawa.

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Żaden z odsprzedawców, agentów ani pracowników Apple nie jest upoważniony do zmiany, rozszerzenia ani uzupełnienia niniejszej gwarancji.

Jeżeli którekolwiek z postanowień zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niemożliwe do wykonania z mocy prawa, zostanie ono wyłączone z niniejszej gwarancji bez uszczerbku dla pozostałych postanowień.

Prawem właściwym dla wykładni postanowień niniejszej gwarancji jest prawo kraju, w którym Produkt Apple został zakupiony.