



Warunki gwarancji produktów z plexi

Firma Pleximade Sp. z o.o. 01-929 Warszawa, ul. Brązownicza 7/26, NIP: 1182196787
REGON: 383740941 KRS: 0000792476 gwarantuje sprawne działanie swoich produktów

Gwarancją 12 m-cy objęty jest cały asortyment produktów z plexi sprzedawanych w naszej firmie.

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Roszczenia z tytułu gwarancji Kupujący zgłasza do Sprzedawcy drogą mailową.
3. Zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone w formie pisemnej i powinno zawierać dokładny opis wady.
4. Kupujący traci uprawnienia przewidziane gwarancją, jeżeli przed upływem jednego miesiąca od stwierdzenia wady fizycznej nie zawiadomi o tym Sprzedawcy.
5. W razie stwierdzenia konieczności Gwarant ma prawo dokonać wizji lokalnej w pomieszczeniu Kupującego celem zweryfikowania zasadności reklamacji. W tym celu Gwarant umawia z Kupującym termin wizji lokalnej w dni robocze. Brak współpracy Kupującego z Gwarantem w zakresie umówienia terminu wizji lub uniemożliwienie dokonania wizji w umówionym terminie skutkuje utratą praw wynikających z gwarancji.
6. O przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta Kupujący będzie powiadomiony – w razie dokonania oględzin, niezwłocznie po ich zakończeniu poprzez dokonanie wpisu do protokołu z oględzin.
7. Jeżeli po zgłoszeniu reklamacji nie dokonano oględzin, przyjmuje się, że w przypadku, gdy Gwarant nie ustosunkował się do reklamacji w ciągu 14 dni, uznał reklamację za zasadną.
8. O uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Gwarant powiadomi w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. – w przypadku braku kontaktu ze strony Gwaranta we wskazanym okresie reklamację uważa się za zasadną.
9. W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy lub wymiany elementów.

10. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych naprawę gwarancyjną mającą na celu przywrócenie przedmiotu do stanu zgodnego z umową można wykonać poprzez dostanie do sklepu (sprzedawcy) elementów zamiennych. Gwarant zastrzega sobie możliwość wykonania naprawy u Kupującego w lokalu przez serwis Gwaranta.
11. Jeżeli podczas realizacji reklamacji, stwierdzi się obniżenie jakości przekraczające stopień normalnego zużycia - a tym samym uszkodzenia wywołane zmianą lub przeróbką, dokonaną przez Kupującego lub osobę trzecią, bądź towar będzie zdekompletowany (brak części składowych lub wyposażenia niezuszywanego, a niezbędnego przy ewentualnej dalszej sprzedaży), Sprzedawca potrąci równowartość uszkodzonych lub brakujących elementów oraz kosztów ich wymiany.
12. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.
13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi.
14. Gwarancją nie są objęte wady, braki i uszkodzenia wynikające z:
 - niewłaściwego bądź nieostrożnego transportu lub przenoszenia,
 - widoczne w momencie zakupu.
 - zdarzeń losowych i działania siły wyższej,
 - błędów montażowych,
 - użytkowania niezgodnego z zasadami użytkowania zamówionego przedmiotu
 - braku pielęgnacji lub pielęgnacji niezgodnej z zasadami pielęgnacji plexi
 - używania płynów do mycia plexi innych niż polecanych przez producenta – szczególnie tych na bazie alkoholu, amoniaku, acetonu, nitro, denaturatu itp.
 - tytułu odbarwienia materiałów wystawionych na długotrwałe działanie promieni słonecznych lub niskich temperatur.
 - naprawy lub przeróbki wykonanej przez Kupującego lub na jego zlecenie,
 - wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę mebla w dniu zakupu,
 - różnic w grubościach i odcieniach produktu z plexi wynikających z cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano produkt. Ze względu na procesy produkcyjne i różnorodność partii towarowych mogą wystąpić nieznaczne różnice w odcieniach koloru, nawet w przypadku zakupu kilku sztuk tego samego wyrobu.
 - szkód i usterek spowodowanych przez osoby trzecie.
15. Kompletność zamówienia pod względem ilościowym i jakościowym należy sprawdzić przy odbiorze zamówienia.
16. W przypadku zamówienia produktu z dostawą przez firmę spedycyjną należy koniecznie sprawdzić zawartość przesyłki w obecności kuriera.
17. Uszkodzenia mechaniczne (mimo braku uszkodzeń opakowania kartonowego) należy niezwłocznie zgłosić Gwarantowi. W takim przypadku Kupujący powinien zachować i okazać Sprzedawcy protokół szkody wypisany przez kuriera.
18. Wady nie objęte gwarancją będą usuwane odpłatnie.
19. Naprawy reklamacyjne będą realizowane w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia uznania reklamacji za zasadną.
20. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia części zamiennych, czy też w innych przypadkach uwarunkowanych technologicznie, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 20 dni.