

III. Warunki Gwarancji

1. Zakres gwarancji:

- 1.1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi (np. wady materiałowe, montażowe).
- 1.2. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy urządzenia, o ile wady urządzenia ujawnią się w okresie gwarancji.
- 1.3. Gwarancji na urządzenie udziela Makita Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, adres: ul. Bestwińska 103, Bielsko-Biała 43-346, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000031628, NIP: 629-10-02-514, REGON 272259106, kapitał zakładowy 17 016 000 zł, Tel: +48 33 484 02 60, +48 33 484 02 00, Fax: +48 33 818 40 59, www.makita.pl
- 1.4. Gwarancją objęte jest wyłącznie urządzenie wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Makita Sp. z o.o.
- 1.5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Okres gwarancji.

Gwarancja na urządzenie wynosi 12 miesięcy (24 miesiące przy sprzedaży konsumenckiej), od daty jego sprzedaży Użytkownikowi (daty potwierdzonej w karcie gwarancyjnej oraz w dowodzie zakupu, np. paragon, faktura, itd.), z wyjątkiem akumulatorów, na które okres gwarancji wynosi 6 miesięcy dla wszystkich Użytkowników.

3. Warunki gwarancji:

- 3.1. Stosowanie się przez Użytkownika do zaleceń zawartych w szczególności w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi (w tym opisanych w niej Przepisów Bezpieczeństwa Pracy).
Uwaga!!! (dla Przedsiębiorców): Przed przekazaniem urządzenia pracownikowi, korzystającemu czy wynajmującemu urządzenie, itp. należy przeprowadzić szkolenie z obsługi i serwisowania urządzenia w oparciu o instrukcję obsługi i kartę gwarancyjną (przeprowadzenie szkolenia zaleca się udokumentować).
- 3.2. Wykonywanie serwisu urządzenia (np. regulacji urządzenia, czyszczenia, wymiany zużytych elementów) wyłącznie przez firmy specjalistyczne posiadające odpowiednie uprawnienia (przykładowa lista firm specjalistycznych dostępna jest u Sprzedawcy lub na stronie www.makita.pl). Usługa serwisowa jest odpłatna. Usługi serwisowe należy odnotowywać w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- 3.3. Wykonywanie napraw gwarancyjnych wyłącznie przez Makita Sp. z o.o. lub firmy specjalistyczne wskazane przez Makita Sp. z o.o. Naprawy gwarancyjne należy odnotowywać w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- 3.4. Załączanie przez Użytkownika do reklamacji z tytułu gwarancji prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej i uprawdopodobnienie okoliczności zakupu urządzenia (np. paragon, faktura, itd.).
- 3.5. Makita Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy dobór urządzenia do potrzeb Użytkownika.
- 3.6. **Gwarancja nie obejmuje:**
 - a) wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi (np. w zakresie eksploatacji, konserwacji i regulacji) i karty gwarancyjnej,
 - b) wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika,
 - c) uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez: zastosowanie niewłaściwego napięcia elektrycznego, przeciążenie (skutkiem czego może być np. spalenie wirnika i stojana), zastosowanie niewłaściwego osprzętu,
 - d) części, które uległy naturalnemu zużyciu (np. szczotki węglowe, uchwyty narzędziowe, zębaki napędu łańcucha, paski),
 - e) zmian naturalnych urządzenia, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości urządzenia),
 - f) wad urządzenia powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przez Użytkownika modyfikacji urządzenia, jeżeli modyfikacje te miały wpływ na powstanie wad,
 - g) wad urządzenia powstałych przez nieprawidłowy serwis Użytkownika (np. wymiana szczotek bez przeprowadzenia przeglądu urządzenia).
Uwaga!!! Zaleca się przeprowadzenia czynności serwisowych przez autoryzowane serwisy Makita Sp. z o.o.),
 - h) wad urządzenia wynikłych z zastosowania przez Użytkownika niewłaściwych, złej jakości: materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych.
 - i) urządzenia pozbawionego tabliczki znamionowej (z numerem fabrycznym urządzenia), co uniemożliwia identyfikację urządzenia.

4. Procedura reklamacja:

- 4.1. W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi.
- 4.2. Zgłoszenie konieczności naprawy urządzenia z tytułu gwarancji Użytkownik zobowiązany jest dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
Zgłoszenia może dokonywać bezpośrednio u Sprzedawcy lub w lokalnym autoryzowanym serwisie gwarancyjnym Makita Sp. z o.o. (wykaz autoryzowanych serwisów gwarancyjnych Makita Sp. z o.o. znajduje się na stronie http://www.makita.pl/serwis_elektronarzedzi-153.html). W przypadku braku Sprzedawcy lub lokalnego autoryzowanego serwisu gwarancyjnego Makita Sp. z o.o. reklamowane urządzenie należy wysłać na adres: Makita Sp. z o.o., ul. Bestwińska 103, 43-346 Bielsko-Biała (zaleca się wówczas przesłanie urządzenia przesyłką zwykłą (bez opcji "na godzinę" lub "dostawa w dni wolne") - na koszt **Makita Sp. z o.o.** - za pośrednictwem firmy przewozowej **DHL**)
- 4.3. W przypadku reklamacji należy dostarczyć urządzenie (kompletne, wraz w całym osprzętem, np. brzeszczoty, tarcze, elementy tnące), wypełnioną kartę gwarancyjną i pismo reklamacyjne (m.in. z opisem wady).
- 4.4. Urządzenie należy dostarczyć do reklamacji czyste. Zamówienie przez Użytkownika w serwisie dodatkowej usługi - np. czyszczenia urządzenia - jest odpłatne.
- 4.5. W przypadku transportu urządzenia do serwisu zaleca się wykorzystywać oryginalne opakowanie urządzenia, które minimalizuje ryzyko uszkodzenia urządzenia w transporcie.
- 4.6. **Uwaga!!!** Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego urządzenia.
- 4.7. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez Makita Sp. z o.o. lub autoryzowany serwis gwarancyjny Makita Sp. z o.o.
- 4.8. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia przez Użytkownika.
- 4.9. Wykonaną naprawę z tytułu gwarancji należy potwierdzić w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- 4.10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady urządzenia objętego gwarancją Użytkownik nie mógł z niego korzystać.
- 4.11. Jeżeli urządzenie po zakończeniu procedury reklamacyjnej nie zostanie odebrane przez Użytkownika, w uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, wykonujący naprawę gwarancyjną wezwie pisemnie Użytkownika do odbioru urządzenia w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu wykonujący naprawę gwarancyjną będzie uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie urządzenia. Przechowywanie następować będzie na koszt i ryzyko Użytkownika.
- 4.12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.