

WARUNKI GWARANCJI UWAGA! Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z Instrukcją oraz warunkami gwarancji.

1. Porta KMI Poland Sp. z o.o. Spółka komandytowa jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty na terenie RP pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z zamieszczoną w niniejszej karcie Instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą na podstawie umów dealerskich przedstawiciele fabryki – Dealerzy Porta KMI Poland.
2. Okres gwarancji na wyroby firmy Porta KMI Poland wynosi:
 - 24 miesiące na wyroby standardowe,
 - 10 lat na perforację blachy w drzwiach wewnętrznych metalowych i ościeżnicach metalowych.Okres gwarancji ulega wydłużeniu o następne 12 miesięcy w przypadku montażu zakupionych produktów przez Autoryzowane Grupy Montażowe (posiadające aktualną autoryzację), a fakt ten zostanie potwierdzony przedstawieniem odpowiedniej pieczęci w niniejszej karcie.
3. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze).
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu produktu Porta i fakturą za montaż (dotyczy wydłużonej gwarancji). Karta gwarancyjna załączona jest do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest odebranie karty gwarancyjnej od Sprzedawcy lub Autoryzowanego Montażysty. Wszelkie adnotacje i zapisy w karcie gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta, upoważniony do tego punkt sprzedaży lub Autoryzowanego Montażystę. Dział reklamacji znajduje się w siedzibie Porta KMI Poland, 84-239 Bolszewo, ul. Szkolna 54, tel. +48 58 677 81 00.
5. Gwarant zobowiązuje się do wykonania swoich obowiązków wynikających z gwarancji w terminie 30 dni od momentu dostarczenia rzeczy będącej przedmiotem zgłoszenia do siedziby gwaranta. Świadczenia w zakresie gwarancji na rzecz Gwaranta, pełnią wskazane autoryzowane punkty sprzedaży.
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
7. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
8. W okresie gwarancji (patrz punkt 2) producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
9. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
10. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
11. Nie zerwanie folii ochronnej niezwłocznie po montażu z produktów wykonanych z blach laminowanych skutkuje utratą gwarancji na wygląd powłoki dekoracyjnej. Uszkodzenia folii ochronnej nie czynią produktu wadliwym. Należy usunąć folię ochronną w miejscu uszkodzenia i sprawdzić stan folii dekoracyjnej.
12. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy,
 - naruszenia konstrukcji wyrobu,
 - zdjęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych,
 - zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej,
 - dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną.
13. Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów,
 - przebarwienia i odkształcenia, uszkodzenia elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych: np. po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych),
 - przebarwienia i odkształcenia, uszkodzenia elementów i podzespołów struktury drewna, wynikające z niepowtarzalnej specyfiki naturalnych oklein,
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką czyszczącą gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
 - producent nie odpowiada za uszkodzenia powłoki lakierniczej i laminowanej powstałe w wyniku oklejenia wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego,
 - montażu wyrobu,
 - wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.),
 - naturalne zużycia eksploatacyjne wyrobu,
 - braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze,
 - powierzchnie malowane proszkowo w wykonaniu podkładowym,
 - powierzchnie lakierowane proszkowo w wykonaniu ostatecznym, gdy zostały one przemalowane samodzielnie przez Kupującego,
 - reklamacjami nie są objęte czynności związane z: pielęgnacją, konserwacją wyrobu oraz regulacją akcesoriów,
 - uszkodzenia produktu powstałe na skutek wykorzystywania podczas montażu środków chemicznych o odczynie innym niż neutralny tj. posiadające w swoim składzie: octany i związki etylowo-butyłowe / patrz stosowna Karta Charakterystyki Produktu.
14. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do gwarancji, Administratorem danych jest Porta KMI Poland sp. z o.o. sp. k. (Gwarant) z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne. Jednakże ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

PRZEZNACZENIE, MONTAŻ, ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI DRZWI

1. Drzwi przeznaczone są do zamknięcia otworów budowlanych w ścianach wewnętrznych, które rozdzielają pomieszczenia charakteryzujące się zbliżoną temperaturą oraz poziomem wilgotności.
2. Drzwi przeznaczone są do pomieszczeń mieszkalnych oraz innych lokali, w których nie są wymagane drzwi techniczne lub specjalnego przeznaczenia, eksploatowanych w normalnych warunkach naszej strefy klimatycznej (30-60% wilgotności względnej).
3. Drzwi nie należy montować w pomieszczeniach o wilgotności przekraczającej 60%, np. łaźnie, pralnie, sauny, baseny itp.
4. Zalecamy dokonanie pomiaru, doboru i montażu drzwi przez wykwalifikowane grupy montażowe.
5. Przed dokonaniem montażu należy dokładnie sprawdzić, czy dostarczone wyroby są: zgodne z zamówieniem i fakturą pod względem ilości i asortymentu • nieuszkodzone w miejscach wcześniej zakrytych opakowaniem.
6. Montaż drzwi należy wykonać w pomieszczeniach z kompletnie wykończonymi ścianami (wymalowane, wytapetowane, wykafelkowane itp.). Wykończenie powinno być doprowadzone do krawędzi ściany (otworu w murze).
7. W ościeżnicach przeznaczonych do pomieszczeń, w których podłoga będzie zmywana na mokro, dolną krawędź przed montażem należy zabezpieczyć silikonem. Po zamontowaniu ościeżnicy obowiązkowo należy uszczelnić silikonem połączenie ościeżnicy z podłogą i ścianą.
8. Należy stosować klamki z szyldem lub rozetą o wymiarach dostosowanych do rozmiarów nawierć w skrzydle.
9. Drzwi należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej, ustawiając je na dolnej krawędzi.
10. Ościeżnice zapakowane w paczki można transportować i przechowywać poziomo na paletach w max. 10 warstwach z zastosowaniem przekładek.
11. Magazynowanie i przechowywanie wyrobów jest możliwe tylko w miejscach suchych, ogrzewanych i niezawilgotnionych. W żadnym wypadku nie można ich magazynować w budynkach w stanie surowym w wilgotnych piwnicach lub garażach.
12. Drzwi są wykonane w oparciu o normy PN EN 1530:2001; PN EN 1529:2001 które określają dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe.
13. Do produkcji drzwi użyto klejów spełniających wymagania klasy trwałości odpowiednio D3 i D4 (wg. PN EN 204:2002).
14. Wyroby lakierowane ostatecznie lakierami wodnymi w trakcie użytkowania z upływem czasu podlegają naturalnemu zużyciu: ścieranie, matowienie, zółknięcie itp.
15. Wyroby drewniane lub wykonane z materiałów drewnopochodnych należy czyścić środkami przeznaczonymi do konserwacji mebli lub lekko wilgotną szmatką. Drzwi wewnętrzne nie mogą być narażane na bezpośredni kontakt z wodą.
16. W pomieszczeniach o dużym nasileniu ruchu np. budynki użyteczności publicznej nie zalecamy stosowania lakierowanych klamek mosiężnych.