



Ogólne Warunki Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych Mercedes-Benz

1. Definicje

Następujące zwroty i wyrażenia zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych Mercedes-Benz oznaczają odpowiednio:

„**Ogólne Warunki**” – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych Mercedes-Benz,

„**części zamienne**” – oryginalne części zamienne i akcesoria Mercedes-Benz,

„**Umowa**” – umowę sprzedaży lub umowę sprzedaży i montażu części zamiennych zawieraną przez Sprzedawcę i Kupującego,

„**Sprzedawca**” – podmiot dokonujący sprzedaży lub sprzedaży i montażu części zamiennych,

„**Importer**” – Mercedes-Benz Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,

„**Kupujący**” – osobę, która zawarła Umowę ze Sprzedawcą,

„**Strony**” – Kupującego i Sprzedawcę,

„**cena katalogowa**” – cenę detaliczną części zamiennych podaną w cenniku części zamiennych obowiązującym w dniu odbioru części zamiennych,

„**Producent**” – Daimler AG z siedzibą w Stuttgart,

„**Odbiór**” – odbiór części zamiennych lub samochodu, w którym zamontowano części zamienne.

2. Przepisy ogólne

- Ogólne Warunki regulują prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków i Umowy znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy.
- Ustne oświadczenia przedstawicieli Sprzedawcy są wiążące tylko w przypadku ich potwierdzenia na piśmie.

3. Zawarcie Umowy

- Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez Strony Umowy oraz Ogólnych Warunków i wchodzi w życie w dniu wpłaty przez Kupującego zadatku, o którym mowa w Art. 4 ust. 2 Ogólnych Warunków, pod warunkiem dokonania tej wpłaty w terminie określonym w Umowie, o ile w Umowie nie postanowiono inaczej. W przypadku części zamiennych dostępnych w magazynie Sprzedawcy, których nie dotyczy postanowienia ust. 2 powyżej, Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie w dniu zapłaty całej ceny, a dla udokumentowania zawarcia Umowy wystarczającym jest podpisanie przez Strony faktury lub paragonu (określanych w Ogólnych Warunkach łącznie jako „**faktura**”).
- Sprzedawca jest uprawniony do określenia, które z części zamiennych wymagają wykonania montażu przez Autoryzowane Serwisy Mercedes-Benz. W przypadku takich części zamiennych Umowa regulować będzie warunki montażu części zamiennych.
- Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Cena części zamiennych, termin oraz warunki płatności

- Cena części zamiennych określona w Umowie, po doliczeniu podatku VAT, zawiera wszystkie opłaty związane z zawarciem Umowy z wyjątkiem wynagrodzenia za montaż. W przypadku towarów przestrzennych (np. karoserii i ram), do ceny, o której mowa w zdaniu poprzednim doliczony zostanie koszt specjalnego transportu z magazynu Importera do magazynu Sprzedawcy, którego wysokość zostanie określona w Umowie.
- W przypadkach szczególnych, jak brak części w magazynie Sprzedawcy lub długi proces montażu, Sprzedawca może zobowiązać Kupującego do zapłaty zadatku na poczet ceny w wysokości i terminie określonych przez Sprzedawcę. Pozostałą część ceny Kupujący wpłaca w terminie określonym w Umowie lub fakturze, a jeżeli Strony nie określiły terminu płatności, najpóźniej w dniu Odbioru. W pozostałych przypadkach Kupujący zobowiązany jest do zapłaty całej ceny w terminie określonym w Umowie lub na fakturze.
- Wpłacony przez Kupującego zadatek zostanie zaliczony na poczet ceny.
- Cena części zamiennych i wysokość zadatku są określone w złotych. Faktury są wystawiane i płatne w złotych.
- Kupujący może dokonać płatności zadatku oraz ceny gotówką, przelewem na konto Sprzedawcy lub czekiem potwierdzonym przez bank, chyba że Strony w Umowie postanowią inaczej.
- Za dzień zapłaty Strony uważać będą dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy, a przy wpłacie gotówką dzień wpłaty w kasie Sprzedawcy.
- Jeżeli Kupujący nie zapłaci całości lub części ceny lub wynagrodzenia za montaż w terminie, Sprzedawca, niezależnie od prawa odmowy wydania części zamiennych lub samochodu, w którym zamontowano części zamienne, uprawniony jest do żądania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

5. Termin Odbioru

- W przypadku części zamiennych niedostępnych w magazynie Sprzedawcy, Strony określają w Umowie wstępny termin Odbioru. Ostateczny termin Odbioru zostanie ustalony przez Strony w aneksie do Umowy po określeniu terminu dostawy części zamiennych przez Producenta. Sprzedawca zawiadomi Kupującego o ostatecznym terminie Odbioru przed dniem określonym w Umowie jako wstępny termin odbioru. Sprzedawca wraz z zawiadomieniem prześle Kupującemu aneks określający ostateczny termin Odbioru. W przypadku nieotrzymania przez Sprzedawcę podpisanego przez Kupującego aneksu w terminie 10 dni od dnia jego wysłania, termin określony w aneksie będzie ostatecznym terminem Odbioru.
- W przypadku części zamiennych dostępnych w magazynie Sprzedawcy ostateczny termin Odbioru zostanie określony w Umowie.
- W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę ostatecznego terminu Odbioru określonego w ust. 1 i ust. 2 wskutek okoliczności, za które Sprzedawca ponosi odpowiedzialność, Kupujący jest zobowiązany do wyznaczenia Sprzedawcy dodatkowego terminu Odbioru, który będzie późniejszy od terminu Odbioru określonego w ust. 1 lub w ust. 2 o co najmniej 15 dni.
- Kupującemu nie przysługuje prawo wyznaczenia dodatkowego terminu, jeżeli przekroczenie ostatecznego terminu Odbioru wynika z okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności spowodowanych siłą wyższą, jak np. czynnikami atmosferycznymi, niepokojami społecznymi, awariami, strajkami lub konfliktami zbrojnymi, a także zakłóceniami produkcyjnymi u podmiotu dostarczającego części zamienne Importerowi lub Sprzedawcy.
- W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 powyżej, terminy określone w niniejszym Artykule zostają wydłużone o czas trwania tych okoliczności.

6. Odbiór

- Odbiór następuje w terminie i miejscu określonym w Umowie, z zastrzeżeniem Art. 5 ust. 1.
- Warunkiem wydania części zamiennych jest zapłata przez Kupującego całej ceny zgodnie z postanowieniami Art. 4 Ogólnych Warunków, chyba że Strony w Umowie postanowią inaczej. W przypadku wykonywania montażu części zamiennych warunkiem wydania samochodu, w którym zamontowano części zamienne jest zapłata całej ceny i całego wynagrodzenia za montaż zgodnie z postanowieniami Art. 4 Ogólnych Warunków, chyba że Strony w Umowie postanowią inaczej.
- Zastrzega się prawo Sprzedawcy do dostarczenia części zamiennych różniących się od określonych w Umowie jeżeli zmiany zostały dokonane przez Producenta w danym typie i nie mają wpływu na funkcjonalność, jakość, wytrzymałość i estetykę części zamiennych. Dostarczenie części zamiennych różniących się od określonych w Umowie w takim zakresie nie stanowi zmiany Umowy i nie uprawnia Kupującego do odmowy dokonania Odbioru.
- Kupujący zobowiązany jest do dokonania Odbioru w terminie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem ust. 1. W przypadku niedokonania Odbioru w terminie, Kupujący zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Sprzedawcę, w tym w szczególności obowiązany jest pokryć wszelkie koszty składowania oraz ubezpieczenia części zamiennych lub samochodu, w którym zamontowano części zamienne.
- Jeżeli Kupujący nie dokona Odbioru w ciągu 30 dni od upływu terminu Odbioru, wówczas Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz zatrzymania otrzymanego zadatku. Powyższe uprawnienie Sprzedawcy nie wyklucza jego prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zadatku.
- Kupujący ma prawo do dokonania kontroli cech zewnętrznych oraz funkcjonowania części zamiennych oraz samochodu, w którym zamontowano części zamienne przed dokonaniem Odbioru. Kontrola może być przeprowadzona także przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego.
- Odbiór zostanie potwierdzony odpowiednim dokumentem. Podpisanie przez Kupującego lub upoważnionego przez niego przedstawiciela dokumentu potwierdzającego Odbiór oznacza, iż Kupujący nie zgłasza zastrzeżeń co do stanu części zamiennych lub samochodu, w którym zamontowano części zamienne oraz, że w chwili wydania części zamienne lub samochód, w którym zamontowano części zamienne nie miały widocznych wad ani uszkodzeń, odpowiadały całkowicie wymaganiom Kupującego oraz zapewnieniem Sprzedawcy.
- Kupujący obowiązany jest do podpisania dokumentu potwierdzającego Odbiór bez zastrzeżeń także w przypadku zaniechania przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 7.
- Kupujący nabywa własność części zamiennych w chwili Odbioru.

7. Gwarancja jakości

- Sprzedawca zobowiązuje się nieodpłatnie usunąć wady fizyczne części zamiennych, jeżeli wady te ujawniły się i zostały zgłoszone w okresie gwarancji („**gwarancja**”). Ogólne Warunki stanowią dokument gwarancyjny.



Ogólne Warunki Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych Mercedes-Benz

2. Gwarancja nie obejmuje:
 - 2.1. normalnego zużycia części zamiennych,
 - 2.2. mechanicznych uszkodzeń części zamiennych oraz uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem substancji chemicznych, promieniowaniem oraz oddziaływaniem innych podobnych czynników fizycznych,
 - 2.3. uszkodzeń wynikłych na skutek nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji obsługi samochodu, stosowania części i materiałów niedozwolonych przez Producenta.
 - 2.4. uszkodzeń wynikłych na skutek montażu części zamiennych niezgodnie z technologią Producenta poza Autoryzowanym Serwisem Mercedes-Benz
 - 2.5. zwrotu kosztów czynności montażowych i regulacyjnych w przypadku montażu części zamiennych poza Autoryzowanym Serwisem Mercedes-Benz
 3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury lub w dniu Odbioru (w zależności od tego, który warunek został spełniony jako pierwszy) i wynosi odpowiednio:
 - 3.1. dla części zamiennych (z wyłączeniem akcesoriów) do samochodów osobowych, terenowych oraz samochodów użytkowych (homologacja jako samochód ciężarowy) zbudowanych na bazie samochodów osobowych lub terenowych oraz dla samochodów Vaneo, Vito, Sprinter i Vario – 12 miesięcy;
 - 3.2. dla części zamiennych (z wyłączeniem akcesoriów) do samochodów Atego, Econic, Actros, Axor, Unimog – 12 miesięcy;
 - 3.3. dla akcesoriów – 12 miesięcy.

Ponadto, Sprzedawca zobowiązuje się w stosunku do części zamiennych, określonych w pkt. 3.1 powyżej, oraz akcesoriów, określonych w pkt. 3.3 powyżej, do przejęcia kosztów napraw w okresie od 13 do 24 miesiąca od daty rozpoczęcia biegu gwarancji, bez ograniczenia przebiegu. Dotyczy to wszystkich napraw, które zgodnie z warunkami gwarancji udzielonej na te części i akcesoria kwalifikowane byłyby jako naprawy gwarancyjne.
 4. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wykrytą wadę części zamiennych niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności mógł tę wadę wykryć oraz udostępnić części zamienne lub samochód, w którym zamontowano części zamienne, do naprawy, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
 5. Kupujący obowiązany jest dokonać zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4, wyłącznie u Autoryzowanych Dealerów lub w Autoryzowanych Serwisach Mercedes-Benz wraz z jednoczesnym przedłożeniem dokumentu potwierdzającego sprzedaż lub sprzedaż i montaż części zamiennych, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu gwarancji. Aktualna lista Autoryzowanych Dealerów i Autoryzowanych Serwisów Mercedes-Benz jest dostępna u Sprzedawcy, który na żądanie Kupującego załączy ją do Ogólnych Warunków.
 6. W przypadku uznania roszczeń Kupującego wynikających z gwarancji, Sprzedawca jest wyłącznie uprawniony do dokonania wyboru pomiędzy naprawą lub wymianą wadliwie działającej części zamiennej. Wadliwe części zamienne, które zostały wymienione w ramach świadczenia gwarancyjnego, stają się własnością podmiotu dokonującego wymiany.
 7. Gwarancji nie podlegają:
 - 7.1. płyny i środki eksploatacyjne,
 - 7.2. części elektroniczne, jeżeli zostały zamontowane poza Autoryzowanym Serwisem Mercedes-Benz,
 - 7.3. części zamienne i akcesoria wymieniane nie w ramach gwarancji ale nieodpłatnie dla Kupującego (np. w ramach nieodpłatnych napraw, polityki dobrej woli itp.).
 8. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają przed terminem, na jaki gwarancja została udzielona, w przypadku:
 - 8.1. eksploatacji części zamiennych lub samochodu, w którym zamontowano części zamienne, niezgodnie z ich lub jego przeznaczeniem,
 - 8.2. dokonania zmiany pierwotnej konstrukcji części zamiennych,
 - 8.3. niepoddawania zamontowanych części zamiennych wyznaczonym przez Producenta przeglądom technicznym.
 9. Gwarancja nie obejmuje naprawienia szkód bądź wyrównania strat powstałych na skutek istniejącej (stwierdzonej) wady części zamiennych, w tym w szczególności zwrotu kosztów i wydatków pośrednich jak np. koszty podróży, transportu, holowania pojazdu, noclegów, diet, leczenia, wynajmu samochodów zastępczych, nieosiągniętych przychodów, jak również naprawienia uszkodzeń innych części, spowodowanych uszkodzeniem reklamowanej części zamiennej.
 10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo uzależnienia ostatecznego uznania roszczeń Kupującego od uznania ich przez przedstawicieli producentów części zamiennych.
 11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności części zamiennych z Umową.
- ### 8. Rozwiązywanie sporów
1. Wszelkie spory pozostające w związku z wykonywaniem Umowy podlegają rozstrzygnięciu przez rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny.
 2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- ### 9. Postanowienia końcowe
1. Strony nie są uprawnione do przeniesienia jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę третią bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
 2. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Ogólnych Warunków nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień. W takim wypadku zamiast nieważnych lub bezskutecznych postanowień znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
 3. Tytuły i numery artykułów Ogólnych Warunków mają jedynie znaczenie informacyjne i nie wpływają na ich wykładnię.
 4. Wszelkie przewidziane w Ogólnych Warunkach zawiadomienia lub oświadczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Kupujący niniejszym oświadcza, iż zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych Mercedes-Benz i w pełni je akceptuje.

Data i podpis Kupującego

Data, podpis i pieczęć Sprzedawcy