

Okres gwarancji w przypadku wad fabrycznych produktu wynosi 12 miesięcy dla konsumentów od dnia zakupu. Rękojmia dla firm jest wyłączona.
Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie objętym gwarancją będą usuwane w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu a gdyby to nie było możliwe, w tym okresie Klient zostanie poinformowany kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

Przed użyciem przedmiotu zapoznaj się z treścią instrukcji!

Gwarancją nie są objęte:

- a) uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania produktu.
- b) uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie i prąd ładowania (dla smartwatchy wyższe niż 5V i 1,0 A), niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych.
- c) okresowe kontrole, konserwacja i naprawa lub wymiana części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego (zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia bransolety i/lub pasków smartwatcha, wytarcia napisów, szkła koperty itp.)
- d) w przypadku smartwatchy, które są urządzeniem elektronicznym gwarancja jak wskazano w powyższym punkcie nie obejmuje kondensacji pary wodnej w przypadku szybkiej i gwałtownej zmiany temperatury. W smartwatchu znajduje się powietrze, które zostało zamknięte w procesie produkcji. Powietrze to na wskutek szybkiej zmiany temperatury osadza się na szybcie. Zasada ta dotyczy czystych praw fizyki i w każdym smartwatchu nawet wodoszczelnym ma prawo wystąpić takie zjawisko.
- e) wykorzystanie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwej instalacji, używanie z inną aplikacją niż wskazana w instrukcji obsługi.
- f) uszkodzenie układu ładowania smartwatcha na skutek zastosowania źródła zasilania o większym napięciu i prądzie znamionowym niż wskazany w instrukcji obsługi. Zmniejszenie żywotności baterii smartwatcha / zmniejszenie czasu pracy baterii na skutek zastosowania źródła ładowania o większym napięciu i prądzie znamionowym niż wskazane w instrukcji obsługi.
- g) uszkodzenia powstałe na skutek wycieku produktów spożywczych, płynów lub działania substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na produkt.
- h) uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, zalanie, korozję lub ciała obce, które dostały się do wnętrza.
- i) gwarancja traci ważność także w skutek:
 - przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Użytkownika lub osoby trzecie,
 - nie stosowania się do instrukcji obsługi przez klienta,
 - z przyczyn leżących po stronie użytkownika (np. używanie niewłaściwych materiałów lub akcesoriów),
 - wskutek ingerowania w oprogramowanie.
- j) produktów dołączonych w formie gratisów.

Produkty sprzedawane przez firmę 7time Dawid Karaś zwaną dalej Sprzedającym są objęte gwarancją. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. W przypadku bliższych informacji dotyczących gwarancji prosimy o kontakt z naszym sklepem.

Sprzedający jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych produktów z umową. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 1 roku od daty wydania mu danego produktu przez Sprzedającego. Sprzedający w ciągu czternastu dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Sprzedający niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Klienta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiana produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny Sprzedający zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn powstałych w sprzedanym produkcie. Do oceny wad produktu upoważniony jest wyłącznie punkt serwisowy firmy 7time, 82-300 Elbląg, ul. Jana III Sobieskiego 2B/21. Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez punkt serwisowy firmy 7time. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych lub napraw poza punktem Serwisowym firmy 7time prawa gwarancyjne zostaną utracone.

W przypadku konieczności porozumienia się z Punktem Serwisowym 7time proszę skontaktować się z Infolinią firmy lub mailowo. (koszt połączenia wg taryfy operatora)

7time Dawid Karaś
82-300 Elbląg, ul. Jana III Sobieskiego 2B/21
NIP: 5783126664 REGON: 368044334