

WARUNKI GWARANCJI

1. Produkt objęty jest 24-miesięczną gwarancją.
2. Gwarancja jest rozpatrywana w terminie maksymalnie do 14 dni od dnia doręczenia produktu do siedziby firmy. W przypadku rozpatrzenia gwarancji na korzyść Klienta naprawimy lub wymienimy reklamowany produkt na nowy, pełnowartościowy lub zwrócimy wartość zakupionego produktu.
3. Wniosek o uznanie gwarancji będzie weryfikowany i zatwierdzany wyłącznie po okazaniu podbitej karty gwarancyjnej przez mechanika montującego produkt (jeżeli dotyczy).
4. Jeżeli produkt otrzymany przez Klienta jest niezgodny z umową, Klient może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na produkt nowy, chyba że naprawa albo wymiana jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów.
5. Gwarancja nie będzie uznawana w następujących przypadkach: **a)** Niewłaściwy montaż produktu. Instalacja musi być zawsze zarządzana przez wykwalifikowanych mechaników bądź ekspertów w danej dziedzinie. **b)** Mechaniczne uszkodzenie produktu (np. upuszczenie produktu na podłogę i uszkodzenie części lub całego produktu itp.). **c)** Awaria generowana przez czynniki zewnętrzne (zanieczyszczony olej, zastosowanie niewłaściwego oleju, nieoczyszczony układ, zła konserwacja układu wtryskowego, nierozwiązane problemy w pojeździe mające wpływ na działanie zakupionego produktu itp.) **d)** Brak konserwacji i terminowej kontroli pojazdów.
6. Dodatkowe koszty transportu, montażu/koszty demontażu, dodatkowe koszty zatrzymania pojazdu i wszelkie inne roszczenia odszkodowawcze, nie są objęte gwarancją i dlatego nie będą uznawane.
7. Wszystkie informacje dotyczące procesu rozpatrywania gwarancji zapisywane są w karcie gwarancyjnej i przedstawiane Klientowi (oraz w miarę możliwości dołączane są fotografie i filmiki z przeprowadzonych testów gwarancyjnych).
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do automatycznej likwidacji produktu, w przypadku, gdy Klient nie odbierze produktu wysłanego na gwarancję (w terminie i nie później niż 60 dni roboczych od powiadomienia o ocenie), ani nie informuje, kiedy dany produkt odbierze.