

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

1. Sporządzony w dniu w miejscowości
2. Dane kupującego:
 - Imię
 - Nazwisko
 - Adres / ulica
 - Kod pocztowy
 - Numer telefonu
 - Adres email
3. Data otrzymania towaru:
4. Dowód zakupy:
 - Faktura nr *
 - Paragon nr*

*niepotrzebne skreślić

5. Dokładny opis reklamowanego towaru / nazwa, model
6. Dokładny opis wad / zdjęcia w załączniku
7. Kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona / proszę podać dokładną datę
8. Żądania reklamującego co do sposobu załatwienia reklamacji
9. Adres na jaki wysłać reklamowany towar:
.....
.....
.....

UWAGA!

W przypadku reklamacji akumulator odbierany jest na koszt Sprzedającego. Prosimy o dokładne zapakowanie akumulatora w przypadku wysyłki, aby uniknąć uszkodzenia w transporcie.

W przypadku gdy reklamacja jest uznana, nowy akumulator odsyłany jest na koszt Sprzedającego.

Czas na rozpatrzenie reklamacji wynosi do 14 dni roboczych (czas liczony od otrzymania reklamowanego akumulatora).

W przypadku nieuznanej reklamacji koszty związane z odebraniem, ponownym wysłaniem oraz ewentualnym ładowaniem akumulatora ponosi Reklamujący.

.....
/ Czytelny podpis osoby przyjmującej reklamację/

.....
/ Czytelny podpis klienta /

