



Sprzedający zaleca przesłanie przesyłki najtańszą przesyłką pocztową. W przypadku wyboru Faktury VAT na firmę zastrzegamy, iż wyżej wymienione przepisy nie mają mocy prawa w przypadku zwrotu towaru bez podania przyczyny.

Adres zwrotu: POL-KRUSZ Daniel Kruszyński
Ul. Kasztanowa 6
62-410 Zagórz
Tel. 500439972

Przesyłki za pobraniem nie będą przyjmowane.

Zwracany towar prosimy **wysłać kompletny, w oryginalnym opakowaniu oraz dobrze zabezpieczony** (za uszkodzenia powstałe w czasie transportu od klient do naszej firmy nie odpowiadamy).
Zawracany towar prosimy przesyłać wraz z wypełnionym formularzem.

FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY/REKLAMACJI TOWARU
(niepotrzebne skreślić)

Imię i nazwisko:

Login allegro(jeżeli dotyczy):

Numer paragonu / Fv:

Numer konta bankowego do zwrotu pieniędzy:

[illegible]

Właściciel rachunku:

Dokładny adres do wysyłki wymienionego towaru:

Telefon i E-mail:

Powód zwrotu/reklamacji (przyspieszy to proces reklamacyjny/zwrotu):

Zwracane towary/Na jaki produkt wymiana:

Model:

Numer seryjny(o ile występuje):

Data sprzedaży:

Urządzenie jest objęte gwarancją na okres 12 lub 24 miesięcy.

Okres gwarancji na baterię wynosi 6 miesięcy. Akcesoria nie podlegają gwarancji.

Warunki gwarancji

Firma RegMag z siedzibą w Zagórowie, przy ul. Kasztanowej 6 (tel.: +48 500 439 972; mail: biuro@pol-krusz.com) dokłada wszelkich starań dla zapewnienia wysokiej jakości usług gwarancyjnych urządzeń wystawionych na naszych aukcjach. W razie jakichkolwiek wątpliwości – prosimy o kontakt telefoniczny jeszcze przed wystawieniem oceny, postaramy się rozwiązać każdy problem.

1. Serwis gwarancyjny realizowany jest wyłącznie przez firmę RegMag, zwaną dalej Gwarantem.
2. Odpowiedzialność gwarancyjna obejmuje tylko te wady, które powstały już na etapie jego produkcji.
3. Realizacja gwarancji następuje przez usunięcie (naprawę) wady fizycznej.
4. Naprawa sprzętu w ramach gwarancji następuje nieodpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu Gwarantowi do naprawy, jednakże w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od dostawcy lub konieczności odesłania do serwisu Producenta, termin naprawy może ulec wydłużeniu.
5. Okres gwarancji na podzespół, który naprawiono bądź wymieniono w ramach niniejszej gwarancji, będzie podlegał wliczeniu do oryginalnego okresu gwarancji sprzętu lub będzie wynosił trzy miesiące, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Wszystkie wymienione w ramach gwarancji podzespoły stają się własności Gwaranta.
6. Naprawa gwarancyjna **nie obejmuje**:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji sprzętu lub jego eksploatacji w warunkach i na zasadach niezgodnych z określonymi przez Producenta w instrukcji obsługi;
 - powstałych z winy użytkownika uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalaniach itp.;
 - uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek zdarzeń zewnętrznych takich jak: powódź, pożar, wyładowania atmosferyczne, itd.;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania i transportu;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z zalecanymi przez Producenta;
 - usterek spowodowanych błędnie działającym oprogramowaniem (w szczególności pochodzącym od stron trzecich).
7. Czynności takie jak: usuwanie usterek w działaniu oprogramowania, instalacja systemu operacyjnego, konfiguracja, wymiana bezpieczników, kontrola sprawności, czyszczenie i konserwacja, nie są objęte niniejszą umową i będą wykonywane odpłatnie. Zmiana konfiguracji sprzętu w okresie gwarancji może być dokonana tylko przez Gwaranta, na zasadzie usługi dla Nabywcy.
8. Nabywca **traci wszelkie prawa gwarancyjne** w przypadku stwierdzenia:
 - samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych w sprzęcie przez nieupoważnione osoby;
 - uszkodzenia plomb umieszczonych na sprzęcie lub podzespołach wchodzących w jego skład;
 - uszkodzeń mechanicznych;
 - zalania lub zamoczenia urządzenia.
9. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku utraty danych na nośnikach i zaleca Nabywcy wykonywanie odpowiednich kopii bezpieczeństwa.
10. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu.
11. **Prawa i obowiązki stron reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w niniejszej gwarancji.**
12. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
13. Gwarancja przy wyborze Faktury VAT przez przedsiębiorstwa wynosi 12 miesięcy, dla klienta detalicznego okres gwarancji wynosi 24 miesiące.
14. Gwarancja ani reklamacja nie obowiązują w przypadku zalania lub zamoczenia chyba, że instrukcja obsługi stanowi inaczej..
15. Ewentualne spory dotyczące świadczeń gwarancyjnych będzie rozstrzygać Sąd miejscowo właściwy dla Gwaranta.
16. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.