

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU



INTER-TEAM

Części samochodowe i wyposażenie warsztatów

03-253 Warszawa, ul. Białolecka 233, tel. 22 50 60 601, fax 22 74 16 911

Numer Identyfikacyjny Klienta ID

.....		
Numer katalogowy INTER-TEAM	Numer katalogowy producenta	
.....		
Nazwa reklamowanej części	Producent	Ilość
.....		
Dowód sprzedaży(nr paragonu / faktury INTER-TEAM)		Data wystawienia
.....		
Marka	Typ	
.....		
Rodzaj nadwozia	Rok produkcji	
.....		
Pojemność silnika	Moc/Kod silnika	
.....		
Nr nadwozia (podwozia)		
.....		
Data montażu części	Stan licznika (km)	
.....		
Data usterki	Stan licznika (km)	

Nr reklamacji Klienta

Dane kontaktowe Klienta:

Pieczętka Nazwa Firmy, Klienta (imię i nazwisko), adres
--

Telefon

e-mail

Stacja obsługi dokonująca montażu:

Pieczętka Nazwa Firmy, adres, telefon
--

Opis uszkodzenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wyrażam zgodę na niszczącą ingerencję w produkt

☐ TAK

☐ NIE

Żądania reklamującego w przypadku uznania reklamacji:

☐ korekta

☐ wydanie nowej części

☐ inne

Uwaga !!! Inter-Team Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo naprawy towaru jeśli istnieje taka możliwość (np. wyposażenie warsztatowe, el. układu zasilania Diesel, alternatory, rozruszniki).

Żądania reklamującego w przypadku odrzucenia reklamacji:

☐ złomowanie

☐ zwrot reklamowanej części

Uwaga !!! Od momentu powiadomienia Klienta o możliwości odebrania reklamowany towar przechowywany jest na koszt i ryzyko Klienta a w przypadku nieodebrania przez 14 dni może zostać zutylizowany na Jego koszt. Z tego powodu prosimy o niezwłoczny odbiór towaru.

Oświadczam, że zawarte w protokole żądania wyczerpują całkowicie moje roszczenia związane z przedmiotową reklamacją.

| |

Data Podpis Klienta

| |

Data Podpis przyjmującego reklamację

Uwaga !!!

W przypadku dalszej odsprzedaży należy załączyć kopię rachunku potwierdzającego ten fakt.

W przypadku reklamacji produktów BOSCH (z wyjątkiem akumulatorów) niezbędne jest wypełnienie również protokołu reklamacji BOSCH.

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest prawidłowe, szczegółowe wypełnienie formularza i dostarczenie go wraz z reklamowanym towarem oraz kartą gwarancyjną do punktu zakupu INTER-TEAM Sp. z o.o.