WARUNKI GWARANCJI

Kupujący jest zobowiązany zawiadomić sprzedawcę niezwłocznie o wystąpieniu usterki. W czasie trwania gwarancji ujawnione wady będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia towaru do punktu serwisowego. Okres gwarancji ulega automatycznie przedłużeniu o czas przebywania sprzętu w punkcie serwisowym. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie prze punkt serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym. Właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją.

Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np.: zainstalowanie, sprawdzenie działania, wymiana części grzewczych itp.

Gwarancją nie są objęte:

- ✓ Sznury przyłączeniowe, sieciowe, wtyczki, włączniki, gniazda, szczotki, bezpieczniki, taśmy teflonowe, taśmy napędowe, izolatory, transformatory, żarówki itp.
- ✓ Uszkodzenia mechaniczne, termiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej.
- ✓ Uszkodzenia powstałe w skutek stosowania urządzenia wg sposób niezalecany przez producenta, stosowania nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych.
- ✓ Uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, korozję lub ciała obce, które dostały się do wnętrza urządzenia np. pył.
- ✓ Uszkodzenia wynikłe na skutek:
  - przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
  - okoliczności, za które nie odpowiada ani wytwórca ani sprzedawca, niewłaściwego użytkowania urządzenia lub niewłaściwego zainstalowania;
  - używanie nieoryginalnych materiałów lub akcesoriów lub celowe uszkodzenie sprzętu;
  - czynności konserwacyjne (czyszczenie grzałki), wymiana części posiadających określoną żywotność (bezpieczniki, teflon, paski grzewcze , lampy itd.)

Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, wyłącznie gdy:

- ✓ punkt serwisowy stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe lub towar będzie niepełnowartościowy nawet po usunięciu usterki;
- ✓ naprawa nie może zostać wykonana w terminie;
- ✓ w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania istotnych napraw więcej niż trzykrotnie.

Do przyjęcia reklamacji i naprawy gwarancyjnej upoważniony jest tylko punkt serwisowy wymieniony w karcie gwarancyjnej. Reklamowany sprzęt dostarczany jest do punktu serwisowego przez nabywcę, w przypadku wysyłki powinien być dobrze zabezpieczony. Sprzęt dostarczany do punktu serwisowego powinien być czysty. Uprawnienia z tytułu udzielanej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej. Samowolne zmiany wpisów na karcie lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji. Punkt Serwisowy na karcie gwarancyjnej poświadcza datę naprawy gwarancyjnej. W przypadku










konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych w celu naprawy sprzętu okres naprawy może uleć przedłużeniu. Kupujący ma prawo do zwrotu towaru w przypadku niezgodności towaru z umową (ukryte wady techniczne) tylko i wyłącznie w oryginalnym opakowaniu, bez śladów użytkowania. Podstawowym warunkiem dochodzenia odpowiedzialności jest zawiadomienie sprzedawcy o stwierdzeniu takiej niezgodności w terminie 10 dni od dnia otrzymania towaru. Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność towaru z umową (zakup towaru do innych celów niż jest przeznaczony) gdy kupujący o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć. Sprzedawca zastrzega , iż udziela dokładnych informacji dot. funkcjonowania oraz możliwości urządzenia. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia sprzętu z winy użytkownika, wszelkie koszty pokrywa klient. W terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji Kupującego Sprzedawca rozstrzygnie reklamację i udzieli Kupującemu konkretnej odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu jego reklamacji. W przypadku uznania przez Sprzedawcę reklamacji zostanie Kupującemu wskazany proponowany przez Sprzedawcę tryb postępowania przy jej realizacji np. sposób zwrotu przez kupującego towaru do naprawy, sposób odbioru nowego itp. W przypadku odmowy uznania reklamacji Kupującemu zostanie przedstawione uzasadnienie tej odmowy. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, w szczególności w przypadku stwierdzenia braku wady lub niezgodności towaru z umową albo w przypadku uszkodzenia lub pogorszenia towaru z przyczyn, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym z przyczyn dotyczących Klienta lub użytkownika towaru, Klient może zostać obciążony kosztami testowania towaru. Towar zostanie klientowi odesłany na jego koszt, zaś w wypadku odmowy jego przyjęcia przez klienta będzie przez sprzedawcę przechowywany nie dłużej niż 30 dni, po czym zostanie komisyjnie zniszczony. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.), konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania towaru. Po tym terminie nie ma możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży, chyba, że klient skorzysta z uprawnień wynikających z Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (zakup dokonany w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą) lub z prawa rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego (zakup dokonany w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą). Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Opisane tu zasady zwrotu nie dotyczą firm. Jeżeli zamówienie zostało zrealizowane na firmę, nie ma możliwości zwrotu towaru na podstawie ww. ustawy. Zwrot od konsumentów przyjmiemy tylko wtedy, gdy produkt nie nosi śladów użycia, ani nie został w żaden sposób uszkodzony. Dotyczy to również oryginalnego opakowania. Zwracany produkt musi być kompletny. Zwrócony towar należy bezpiecznie zapakować, dołączyć dokument zakupu i odesłać na adres naszej firmy. Gwarantujemy zwrot wartości produktu. Pieniądze zwracamy przelewem na wskazane konto bankowe w terminie 14 dni roboczych od dnia uznania roszczenia.

Klient odbierający przesyłkę zobowiązany jest do sprawdzenia jej zgodności z zamówieniem. Potwierdzając odbiór Kupujący uzyskuje prawo własności towaru oraz wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem sprzętu. Przed otworzeniem przesyłki należy pokwitować kurierowi jej odbiór i zapłacić ewentualne pobranie. Następnie należy koniecznie sprawdzić zawartość przesyłki przy kurierze. Odbierając przesyłkę od kuriera należy sprawdzić, czy towar nie uległ uszkodzeniu w transporcie. W przypadku niezgodności zawartości lub wykrycia wady przesyłki odmówić przyjęcia przesyłki i spisać z kurierem protokół szkodowy na specjalnym druku udostępnionym przez kuriera. W raporcie uszkodzenia zaznaczyć:

1. Postanowienia dotyczące przesyłki – Zwrot nadawcy.










2. Jeśli opakowanie przesyłki było uszkodzone, proszę zwrócić uwagę, aby kurier to zaznaczył (Stan zewnętrzny opakowania np.: odkształcenie, zgniecenie…).
3. Tylko raport uszkodzenia podpisany przez kuriera jest podstawą do reklamacji zawartości przesyłki!

Proszę również powiadomić sklep o zaistniałej sytuacji. Po otrzymaniu zwrotu uszkodzonego towaru wraz z raportem uszkodzenia i listem przewozowym wyślemy do Państwa naprawiony lub nowy towar.

Reklamacje na uszkodzenia mechaniczne, powstałe w trakcie transportu, nie będą rozpatrywane bez poprawnie wypełnionego raportu uszkodzenia z kurierem dostarczającym przesyłkę oraz bez fabrycznego opakowania reklamowanego towaru. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia, niezgodności z zamówieniem czy okradzenia przesyłki w transporcie. Zawsze dbamy o to, aby Klient mógł jak najdłużej cieszyć się ze sprawnego urządzenia. W celu zgłaszania usterek prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem telefonu +48 61 622 59 82, bądź na adre e-mail: biuro@kegel-aj.com. Dopełnimy wszelkich starań, aby jak najszybciej Państwu pomóc.