

KARTA GWARANCYJNA

Rozmiar /nazwa / bieżnik:

Kody (DOT) opón: 1..... 2.....
3..... 4.....

Data sprzedaży: dzień Miesiąc..... rok

Goodyear Dunlop Tires Polska Sp. z o.o. oraz Firma Oponiarska Dębica S.A. zwane dalej Gwarantem, udziela gwarancji na opony marek; Goodyear, Dunlop, Fulda, Sava, Pneumant, Dębica, Falken. Zakres terytorialny gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja objęta są wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w oponach a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego jak niżej:
- a) Opony osobowe, dostawcze, 4x4 oraz motocyklowe - 5 lat od daty zakupu lub od daty produkcji
 - b) Opony ciężarowe pod marką Goodyear oraz Dunlop - 4 lata od daty zakupu lub 5 lat od daty produkcji, gwarancja nie obejmuje opon starszych jak 8 lat
 - c) Opony ciężarowe pod marką Sava oraz Fulda - 3 lata od daty zakupu lub 4 lata od daty produkcji, gwarancja nie obejmuje opon starszych niż 8 lat
 - d) Opony rolnicze, przemysłowe oraz do prac ziemnych - 5 lat od daty zakupu lub od daty produkcji
 - e) Opony rolnicze o średnicy osadzenia do 10 cali oraz do wózków przemysłowych 1 rok od daty zakupu lub 2 lata od daty produkcji
 - f) Opony bieźnikowane lub usługi bieźnikowania - 3 lata od daty zakupu lub 4 lata od daty bieźnikowania. Gwarancja nie obejmuje karkasów starszych niż 7 lat, opon bieźnikowanych przez inne bieźnikownie niż autoryzowane przez Goodyear oraz opon sprzedanych bezpośrednio przez Bieźnikownię. Gwarancja nie obejmuje także materiału karkasu Klienta z usługi bieźnikowania.
 2. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opon lub pojazdu (dotyczy pierwszego wyposażenia - OE).
 3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - a) wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta
 - b) dostarczenie reklamowanej opony do punktu przyjmującego reklamację
 - c) zgłoszenie reklamacji na zakłócenia jazdy (bicie, ściąganie, wibracje) oraz nierówności na boku niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji tj. przy zużyciu opony nie więcej niż 10%
 - d) na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta - udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego
 4. Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji, nie służy odwołanie do Gwaranta.
 5. W przypadku nie uznania reklamacji ewentualny zwrot opon odbywa się na koszt Klienta.
 6. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób określony w punktach 2 i 3.
 7. Niniejsza gwarancja nie są objęte jakiegokolwiek opony z nieczytelnym/usuniętym numerem DOT i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji, naprawiane, pogłębiane, bieźnikowane poza producentem oraz opony zużyte poniżej granicznej głębokości bieźnika (opony których wskaźniki zużycia - TWI zostały odkryte).
 8. Niniejsza gwarancja nie są również objęte opony uszkodzone wskutek, między innymi:
 - a) nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona m.in. na odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i uderzeń, oddziaływania substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych oraz ozonu i wysokich temperatur;
 - b) użycia opon niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi
 - c) nieprawidłowego montażu lub demontażu np. bez użycia pasty monterskiej, w tym montażu opon na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana oraz zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez producenta.
 - d) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opon i/lub dopuszczalnych nacisków na osie wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonej przepisami
 - e) jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania i jazdy z zablokowanymi kołami
 - f) niewłaściwego stanu technicznego pojazdu , w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, niewyważenia kół, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych oraz antypoślizgowych (ABS, EBS, ASR, ESP)
 - g) eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim)
 - h) nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego
 - i) przecięcia, przebicia oraz zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi, stosowania łańcuchów, uderzenia o przeszkodę czołem bieźnika, barkiem lub bokiem opony, najechnięciem na krawężnik, wyrwę w jezdni, wypadku lub kolizji itp.
 - j) szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieźnika, w tym tzw. „poząbkowania”
 - k) odłupania, wyszarpania gumy bieźnika
 - l) umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony
 - m) naturalnego procesu starzenia się gumy
 9. Gwarancja na oponę nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane z złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.
 10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta (wobec Sprzedawcy) wynikających niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141 z 2002 r., poz. 1176 z późn. zm.).

II. ZASADY ROZLICZANIA UZNANYCH REKLAMACJI

1. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji dokonuje się wymiany opony na fabrycznie nową w przypadku przerwania produkcji reklamowanej opony, dokonuje się zwrotu ceny zakupu opony, przy czym w przypadku wymiany opony, wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu ceny zakupu opony, zwrot nastąpi z potrąceniem kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanej opony.
Uwaga: W ramach uznanej reklamacji opon bieżnikowanych lub usługi bieżnikowania Gwarant może dokonać bezpłatnej naprawy.
2. Procentowy stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej wg następującego wzoru:

$$A = \left(1 - \frac{B - 1,6\text{mm(TWI)}}{C - 1,6\text{mm(TWI)}} \right) \times 100\%$$

Dla opón rolniczych, przemysłowych i do robót ziemnych (EM), procentową wartość uznania reklamacji określa się w oparciu o wiek opony (ilość lat od daty sprzedaży potwierdzonej w dowodzie zakupu, lub ilość lat od daty produkcji) i procentowy stopień zużycia opony wg następującej tabeli:

Procentowa wartość uznania reklamacji					
% zużycia	Liczba lat od daty zakupu lub produkcji				
	1	2	3	4	5
0 - 20	100% - % zużycia	80	60	40	20
21 - 40	100% - % zużycia	60	40	30	15
41 - 60	100% - % zużycia	40	20	15	10
61 - 80	100% - % zużycia	20	10	5	5
81 - 100	100% - % zużycia	5	0	0	0

III. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OPON

- a) montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu
- b) montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
- c) dla pojazdów z napędem na cztery koła montować wszystkie opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
- d) należy wyważyć dynamicznie koła (obręcz + opona) każdorazowo na początku eksploatacji, a następnie nie rzadziej niż co 15 000 km; zabieg ten zapewnia komfort jazdy i eliminuje przedwczesne zużycie elementów zawieszenia, układu kierowniczego, łożysk, opon
- e) dokonywać okresowej rotacji tj. zmiany pozycji opon na pojeździe (nie rzadziej jak co 10-15 tys. km), co pozwala wyrównać nierównomierne zużycie
- f) ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej jak po upływie dwóch godzin od zatrzymania pojazdu i nie rzadziej jak co 2 tygodnie i każdorazowo przed dłuższą podróżą
- g) eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu (informacje te są dostępne w punktach sprzedaży opon i w katalogu producenta)
- h) eksploatować opony, stosując odpowiednie do rozmiaru opony rozmiary obręczy
- i) kontrolować na bieżąco stan opon i wymieniać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń
- j) montować i demontować opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach
- k) należy zawsze dostosować styl jazdy prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także uniknąć gwałtownego hamowania i przyspieszania - szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół
- l) zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony w opony o głębokości bieżnika co najmniej 1,6 mm (tzw. oznaczenie TWI-Tread Wear Indicator), w oponach zimowych o najnowszej konstrukcji, oprócz oznaczeń TWI, znajdujących się dodatkowo wskaźniki minimalnej zalecanej głębokości bieżnika w warunkach zimowych (4 mm), umieszczone na poziomie miejsc oznaczonych symbolem śnieżynki (tzw. WWI-Winter Wear Indicator) na boku opony
- m) należy zawsze wymieniać zawór na nowy przy wymianie opon

IV. PRZECHOWYWANIE OPON

Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, substancji żrących lub ropopochodnych.

Opony zamontowane na obręczach przechowuje się zawieszane na hakach lub ułożone płasko jedno koło na drugim (maksymalnie 4 koła).

Opony bez obręczy przechowuje się w pozycji pionowej (stojącej).

W obydwu w/w przypadkach należy zmieniać pozycję co 4 tygodnie żeby uniknąć trwałych deformacji.

Goodyear Dunlop Tires Polska Sp.z.o.o.
Al. Jerozolimskie 212a
02-486 Warszawa

Firma Oponiarska Dębica S.A.
Ul. 1 Maja 1
39-200 Dębica

Adresy internetowe: www.goodyear.pl, www.dunlop.pl, www.fulda.com.pl, www.debica.com.pl

Prawidłowe serwisowanie opon zapewnia ich bezawaryjną eksploatację i długie przebiegi
Życzymy zadowolenia z użytkowania naszych opon!