

Warunki gwarancji

1. Firma **GAPPAG** Spółka z o.o. Spółka komandytowa, z siedzibą w Częstochowie przy ul. Warszawska 262, KRS 0000602229, NIP 949-220-58-52, REGON 3637257270, zwana dalej „Gwarantem”, gwarantuje dobrą jakość i właściwe funkcjonowanie mebli dla dzieci i młodzieży z kolekcji BellaLuni, przy zachowaniu prawidłowych i zgodnych z przeznaczeniem zasad użytkowania.

2. „Gwarant” udziela 12 miesięcznej gwarancji (od daty wysyłki mebla Kupującemu), na cały asortyment produkowanych przez siebie mebli.

3. Gwarancją 36 miesięczną (producenta) objęte są zawiasy, systemy szuflad i podnośników firm BLUM i GTV.

4. Warunkiem do korzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jest użytkowanie mebla zgodnie z zaleceniami oraz przedstawienie faktury, która jest dowodem zakupu i podstawą realizacji reklamacji.

5. Gwarancją producenta są objęte wady materiałów i wykonania wymienionych niżej elementów:

- fronty łóżek, szafek i szaf
- boki łóżek, szafek, szaf i półek
- blaty i półki
- cokoły
- wieńce górne - ściany tylne

6. Gwarancją producenta nie są objęte:

- wady i uszkodzenia elementów oraz akcesoriów widoczne przy zakupie;
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przewozu bądź przenoszenia mebli oraz montażu (otarcia, rozdarcia, zarysowania, pęknięcia itp.), jak również wynikiłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności;
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania i konserwacji, jak również będące wynikiem dokonania napraw przez osobę nieupoważnioną przez firmę producenta;
- szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta;
- wady i uszkodzenia w następstwie których obniżono cenę wyrobu przy jego zakupie;

- różnice w usłojeniu drewna, wybarwieniu elementów drewnianych i skóry, różnice w fakturze skóry oraz minimalne różnice w wygięci drewnianych elementów na bokach mebli;

- uszkodzenia stelaża pod materac, które są wynikiem przekroczenia dopuszczalnego obciążenia statycznego;

- marszczenie tkaniny na wyrobie wykonanym na bazie pianki poliuretanowej, które jest naturalną cechą wynikającą z eksploatacji, zgodnie z parametrami według norm producenta tejże pianki;

- zmiany miękkości, sprężystości i odkształcenia materaca, które są rezultatem normalnego użytkowania;

7. Łóżka dziecięce i młodzieżowe z kolekcji BellaLuni są meblami, na których może spać wyłącznie jedna osoba, w wieku 3-17 lat.

8. Gwarancji podlegają meble montowane przez wyspecjalizowanych montażystów, co musi zostać udokumentowane paragonem, fakturą lub protokołem montażu mebli.

9. Dopuszcza się montowanie mebli we własnym zakresie. W takim przypadku, wszelkie uszkodzenia mechaniczne mebli, powstałe po odebraniu i rozpakowaniu przesyłki przez „Kupującego”, nie podlegają gwarancji.

10. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez „Gwaranta” lub też uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną, „Kupujący” zostanie powiadomiony w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia.

11. Gwarancja na sprzedany meble nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień „Kupującego” wynikających z niezgodności towaru z umową.

Uregulowania dotyczące gwarancji oparte są o:

1. Przepisy kodeksu cywilnego szczególności działu II w części dotyczącej rękojmi za wady (art. 556-576 kc) oraz działu III w części dotyczącej gwarancji jakości (art. 557-581 kc)

2. Ustawa z dnia 2002-07-27 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U nr. 141 poz. 1176)