

Warunki Gwarancji

1. ****Zwrot Produktów w Ramach Gwarancji****

- W przypadku skorzystania z gwarancji, **należy odesłać produkty kompletne, wraz ze wszystkimi akcesoriami.**

2. ****Okres Gwarancji****

- Gwarancja producenta jest udzielana na okres **12 miesięcy.**
- Wyjątki:
 - Produkty marki **Cardo EDGE** są objęte **36-miesięczną gwarancją.**
 - Produkty **KOVIX KT6** są objęte **36-miesięczną gwarancją.**
 - Produkty marki **Midland:**
 - Elektronika: **12-miesięczna gwarancja.**
 - Bateria: **6-miesięczna gwarancja.**

3. ****Zgłoszenie Gwarancyjne****

- Po otrzymaniu zgłoszenia gwarancyjnego należy dostarczyć produkt na adres:
 - aleMotocykl, ul. WAJDY 4, 41-800 Zabrze, tel: 737 44 34 34.
- Nasz dział reklamacji dokona wstępnej weryfikacji i wraz ze wszystkimi wymaganiami serwisu gwarancyjnego prześle reklamowane produkty do serwisu celem usunięcia usterki.
- **Formularz reklamacyjny** jest dostępny pod adresem: <https://forms.gle/fQBf67BSpfbWCffE6>

4. ****Procedura Naprawy****

- W przypadku, gdy usunięcie usterki poprzez naprawę jest możliwe, produkt zostanie naprawiony.
- Jeżeli naprawa okaże się niemożliwa lub koszty naprawy przewyższą wartość produktu, zostanie zwrócona kwota wartości produktu.

5. ****Koszty Montażu/Demontażu****

- Serwis gwarancyjny **nie zwraca kosztów montażu/demontażu reklamowanych produktów.**

6. ****Naprawa w Serwisie Producenta****

- W przypadku, gdy wyznaczony przez producenta serwis gwarancyjny w Polsce nie będzie w stanie naprawić urządzenia, na życzenie producenta, reklamowany produkt może zostać wysłany do serwisu producenta poza granicami Polski. Bez dodatkowych kosztów dla zgłaszającego. Spowoduje to wydłużenie czasu naprawy.

7. ****Zakres Gwarancji****

- Gwarancja obejmuje jedynie kraj pierwotnego zakupu.

8. ****Części Mechaniczne****

- W przypadku części mechanicznych wymagane jest przedstawienie potwierdzenia montażu w serwisie zajmującym się techniką skuterową lub motocyklową lub innym serwisie odpowiednio do tego wykwalifikowanym.

9. ****Silniki do Pojazdów Mechanicznych****

- Niezbędne jest posiadanie wypełnionej karty gwarancyjnej oraz zachowanie interwałów serwisowych.

10. ****Czas Naprawy****

- Naprawa produktu zostanie dokonana niezwłocznie, jednak w przypadkach braku dostępności części zamiennych termin ten może wydłużyć się do 120 dni.

11. ****Wyłączenia z Gwarancji****

- Wszelkie uszkodzenia mechaniczne, naruszenie plomb gwarancyjnych, niedotrzymanie interwału serwisowego, użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem produktu wykluczają zasadność reklamacji z tytułu gwarancji.