



IWENTYLATORY.pl

Dalap Sp. z o.o.
ul. Buforowa 125 hala H2
52-131 Wrocław

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu _____ w związku ze zgłoszeniem reklamacji .

Imię i nazwisko nabywcy :

Dokładny adres :

Nr telefonu :

e-mail :

Data nabycia towaru :

Nr Faktury :

Nazwa towaru:

Kod Produktu :

Cena :

Producent :

Transport : własny / sprzedawcy :

Opis uszkodzenia stwierdzony przez klienta:

-

-

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji :

Decyzja zespołu reklamacyjnego:

Uzasadnienie :

Imię i nazwisko sprawdzającego reklamację

.....
Podpis przyjmującego reklamację

.....
Podpis składającego reklamację

Rozpatrywanie reklamacji

Sprzedający lub serwis rozpatruje reklamację i informuje Kupującego o wyniku postępowania przez telefon lub wysyłając e-mail. Następnie klient jest proszony o odebranie reklamowanego towaru.

Zgodnie z Ustawą w ciągu 14 dni klient zostanie poinformowany o wyniku postępowania reklamacyjnego drogą telefoniczną lub przez e-mail.