

FORMULARZ REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI

1.

Dane Klienta

(wypełnia Klient)

Imię i nazwisko:

Ulica/miejscowość:

Kod pocztowy: Miasto:

Telefon: Adres email:

Data złożenia reklamacji:

2. Informacje o przedmiocie reklamacji

(wypełnia Klient)

Tytuł aukcji i numer:

Data zakupu na Allegro:

Nr transakcji:

Data stwierdzenia wady:

Opis wady/ przyczyna reklamacji:

3. Żądanie reklamującego

(wypełnia Klient)

☐ wymiana uszkodzonej części

☐ obniżenie zapłaconej ceny o kwotę

(słownie:)¹

☐ wymiana na nowy²

☐ zwrot zapłaconej ceny [tylko w przypadku gdy: naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów]

Oświadczam, że rezultat postępowania reklamacyjnego nie może mieć wpływu na moją ocenę [Klienta] na profilu Sprzedającego na portalu allegro.pl i nie będę na nim zamieszczać negatywnych opinii

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI GWARANCYJNYCH

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne zakupionego towaru, z wyłączeniem wad powstałych na skutek nieprzestrzegania przez Klienta zasad montażu, użytkowania i konserwacji, podanych w instrukcji produktu i karcie gwarancyjnej.

2. Reklamacje z tytułu gwarancji powinny być wnoszone pisemnie i wysłane wraz z towarem na adres: **Joanna Karpińska e-life, 61-609 Poznań, ul. Jasna Rola 42/46 i adres email: biuro@perfect-shop.eu**. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Zaleca się transport w opakowaniu fabrycznym. Uszkodzenia podczas przesyłki nie będą podlegały naprawie lub wymianie w ramach gwarancji.

3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. Termin ten może ulec wydłużeniu, jeżeli naprawa wymaga sprowadzenia części niezbędnych do naprawy.

4. Prawo do składania reklamacji w ramach gwarancji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej, wyznaczonym przez prawo polskie.

5. Ochrona gwarancyjna obowiązuje wyłącznie obszar Rzeczypospolitej Polskiej. Niniejsze warunki oraz udzielona gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

(podpis Klienta)

¹ w przypadku spełnienia żądania reklamującego przez Sprzedawcę roszczenie reklamacyjne w zakresie opisanym w reklamacji ustaje i nie może być przedmiotem ponownej reklamacji z tytułu gwarancji.