

Warunki gwarancji i rękojmi:

1. Na towar, który sprzedajemy udzielamy gwarancji na okres 30 dni kalendarzowych i 12 miesięcznej rękojmi. Gwarancja i rękojmia obejmuje koszt zakupu oraz wysyłki zakupionej części. Termin gwarancji i rękojmi odliczamy od daty odbioru paczki od kuriera bądź od daty odbioru osobistego w siedzibie firmy. Jeżeli w tym terminie ujawni się wada, towar w ramach gwarancji i rękojmi można: wymienić, zwrócić bądź żądać obniżenia ceny.

Montaż części powinien odbyć się w trakcie trwania gwarancji, tj. **do 30 dni od daty odbioru towaru.**

Nie odpowiadamy za błędy diagnostyczne oraz nieprawidłowo przeprowadzony montaż przez nabywcę bądź osobę działającą na jego zlecenie. Montaż musi być dokonany zgodnie z technologią naprawy i procedurą serwisową producenta pojazdu.

W przypadku części, które są oznaczone plombami bądź znaczone na śrubach lakierem - zerwanie plomb bądź jakakolwiek ingerencja w przedmiot powoduje utratę gwarancji i rękojmi.

Części, które sprzedajemy są częściami **używanyymi które noszą ślady użytkowania**. Stan techniczny części wynika z ich dotychczasowej eksploatacji i uwzględnia naturalny stopień zużycia.

Części wystawione i sprzedane jako uszkodzone nie są objęte gwarancją ani rękojmią.

Gwarancja i rękojmia nie obejmuje wad wynikłych z nieprawidłowego działania innych podzespołów. Gwarancja i rękojmia nie obejmuje przypadków, jeżeli niesprawność Produktu jest związana z nieprzestrzeganiem operacji obsługowych; używania płynów, olejów, paliw i dodatków eksploatacyjnych niezalecanych i nie spełniających norm ustalonych przez producenta pojazdu.

Gwarancja i rękojmia nie obejmuje wszelkich innych kosztów niewyszczególnionych w niniejszej gwarancji, a zwłaszcza kosztów związanych z ewentualnym unieruchomieniem pojazdu, jak np. utrata możliwości użytkowania lub eksploatacji, koszt doprowadzenia pojazdu do serwisu itp.

2. W przypadku stwierdzenia wady w ramach gwarancji lub rękojmi której udzielamy kupujący jest zobowiązany do:

a) niezwłocznego dostarczenia reklamacji pisemnej (na adres Auto-Części Szarama s.c. ul. Zielonogórska 65, 67-100 Nowa Sól) lub mailowej (na adres andrzej@szarama.com). W zgłoszeniu reklamacji klient zobowiązany jest podać sposób usunięcia wady.

b) zwrócenia przedmiotu w stanie nienaruszonym – wynikającym z prawidłowego z niej korzystania - oraz w takiej samej kompletności. Przesyłki zwrotne za pobraniem nie będą odbierane, ponieważ każdy reklamowany towar zostaje sprawdzony, a w przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zwraca koszty przesyłki reklamacyjnej ale nie wyższej niż koszty przesyłki zapłacone przez kupującego w momencie zakupu.

c) dołączenia z przedmiotem **dokumentu potwierdzający montaż w specjalistycznym warsztacie samochodowym**. Dokument potwierdzający montaż musi zawierać; dane adresowe warsztatu, telefon kontaktowy , datę montażu, przebieg auta w dniu montażu, podpis i pieczęć.

d) dołączenia z przedmiotem dokumentu potwierdzającego zakup części.

3. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

W przypadku gdy Klient zażądał wymiany lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny (określając kwotę) a Sprzedawca nie ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.

Sprzedawca usuwa zgłoszoną wadę niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. W przypadku gdy usunięcie wady wymagać będzie podjęcia dodatkowych działań przez Sprzedawcę , w szczególności sprowadzenia części zamiennych lub materiałów, czas usunięcia wady może ulec przedłużeniu o czas niezbędny dla sprowadzenia i zamontowania części zamiennych lub materiałów.

W przypadku zwrotu części sprzedający ma prawo do wezwania rzeczoznawcy który dokona ekspertyzy technicznej w celu ustalenia przyczyny niesprawności zakupionej części. Informacja o konieczności wykonania ekspertyzy i jej koszcie zostanie przedstawiona reklamującemu przed dokonaniem ekspertyzy. W przypadku wady która nie jest winą sprzedającego kosztami ekspertyzy zostanie obarczony reklamujący.

4. W przypadku kiedy nie uznano reklamacji reklamujący ma 14 dni na odbiór reklamowanej części a po tym terminie reklamowana część zostanie zutylizowana.