

OŚWIADCZENIE GWARANYCJNE HEDORE DAWID FROCH

§ 1

Hedore DAWID FROCH, zwany dalej gwarantem, stwierdza, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

§ 2

Nazwa i adres gwaranta:

Hedore DAWID FROCH ul. Perłowa 43, 41-943 Piekary Śląskie

§ 3

Aby uprawniony mógł skorzystać z gwarancji, należy przestrzegać wspomnianej niżej procedury, tj. obchodzić się z produktem zgodnie ze wskazaniami producenta (widoczne na wszytej metce wewnątrz produktu), a więc przede wszystkim prać w temperaturze wskazanej przez producenta oraz prasować produkt na lewej stronie.

§ 4

Gwarancja dotyczy wszystkich produktów sprzedawanych w sklepie internetowym gwaranta, tj. ubrań.

§ 5

Okres ochrony gwarancyjnej wynosi 2 lata licząc od dnia, w którym wydano towar konsumentowi. Jeżeli gwarant wymienił wadliwy towar na nowy lub dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia klientowi wymienionego lub naprawionego produktu.

W innych przypadkach – np. gdy reklamacja w zakresie wymiany lub naprawy nie została uznana przez gwaranta albo konsument żądał od gwaranta działań innych niż wymiana i naprawa, okres trwania gwarancji wydłuża się o czas, przez który konsument nie mógł korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.

§ 6

Zakres odpowiedzialności gwaranta jest określony w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym. Może obejmować przede wszystkim zwrot zapłaconej kwoty, wymianę lub naprawę towaru.

§ 7

Udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym, załączonym jako dokument na informacjach o sklepie gwaranta. Konsument ma prawo żądać od gwaranta wydania oświadczenia na papierze lub innym trwałym nośniku.

§ 8

Konsument składający reklamację z tytułu gwarancji jest zobowiązany dostarczyć wadliwy towar na koszt gwaranta do miejsca wskazanego w oświadczeniu gwarancyjnym, tj. na adres gwaranta.

§ 9

Gwarant musi wykonać swoje obowiązki tj. naprawić lub wymienić towar w terminie wskazanym w oświadczeniu gwarancyjnym. Termin ten wynosi 14 dni licząc od dnia dostarczenia mu towaru przez konsumenta.

§ 10

Uprawnienia przyznane z tytułu gwarancji są niezależne od uprawnień związanych z niezgodnością towaru z umową. Oznacza to, że w przypadku nieuwzględnienia żądań konsumenta w ramach jednej z tych podstaw reklamacji, ma on prawo do dochodzenia roszczeń na podstawie drugiej z nich, np. w przypadku nieuwzględnienia reklamacji z tytułu gwarancji konsument może złożyć reklamację z tytułu niezgodności towaru z umową.

Wykonanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową. Konsument może żądać od sprzedawcy – w ramach niezgodności towaru z umową – stosownych roszczeń także wtedy, gdy towar został wymieniony lub naprawiony przy okazji wcześniejszej reklamacji złożonej do gwaranta

Podczas korzystania z uprawnień gwarancyjnych bieg terminu na wykonanie uprawnień z tytułu niezgodności z umową zostaje zawieszony – od dnia zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia nieuwzględnienia reklamacji złożonej u gwaranta (lub też od chwili upływu czasu na wykonanie obowiązków wynikających z tej gwarancji).

§ 10

Treść oświadczenia gwarancyjnego jest zgodna z treścią przepisów Kodeksu cywilnego oraz z wykładnią Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Fuchs David
Hedore