

REGULAMIN

1.1

Niniejszy regulamin stanowi warunki sprzedaży produktów przez przedsiębiorcę: ZegarekTyka.pl
Należący do firmy 26TW Piotr Jońca
Turskow Wielkie 26,
28-221 Tursko Wielkie
NIP 8661704185
REGON 524316424
tel. 15 870 74 26
email: kontakt.zegarektyka@gmail.com

1.2

Poprzez platformę internetową znanej jako „ZegarekTyka.pl”, określaną dalej mianem „Sklepu”, oferowane są specjalistyczne usługi dla różnorodnych osób i organizacji, które od tej pory będą nazywane „Klientami”

2.1

Procedura zakupu produktów odbywa się poprzez użycie formularza zamówień, który jest dostarczany przez Sklep.

2.2

Sklep, po otrzymaniu zamówienia za pomocą formularza, bezzwłocznie wysyła potwierdzenie na adres e-mail podany przez Klienta. Jednakże, Sklep nie przyjmuje odpowiedzialności za dokładność i prawdziwość informacji osobowych i adresowych dostarczonych przez Klienta.

2.3

Zamówienie zobowiązuje Klienta do zapłaty za usługi Sklepu zgodnie z warunkami określonymi w punkcie 5. Zamówienie jest uznane za skuteczne tylko po akceptacji warunków regulaminu.

2.4

Złożenie zamówienia przez formularz, jak opisano w podpunkcie 2.1, jest traktowane jako deklaracja woli Klienta do zawarcia umowy, a dla Sklepu oznacza jedynie obowiązki informacyjne wobec Klienta.

2.5

Usługi Sklepu stają się wymagalne po zaakceptowaniu oferty przez Klienta lub w momencie rzeczywistej realizacji zamówienia, z uwzględnieniem potwierdzenia zawarcia umowy, o którym mowa w podpunkcie 7.2.

2.6

W potwierdzeniu, wspomnianym w podpunkcie 2.2, dołączane są dla Klientów będących konsumentami instrukcje dotyczące możliwości odstąpienia od umowy oraz wzór odpowiedniego oświadczenia.

3.1

Sklep zapewnia dostawę kupionego towaru na adres podany przez Klienta w formularzu zamówienia, za pośrednictwem usług kurierskich lub pocztowych:

a) w granicach Polski

bez dodatkowych kosztów, jeśli wartość zakupu przekracza 100 zł brutto;

z opłatą 20 zł za zegarki lub 10 zł za akcesoria do zegarków, gdy wartość zakupu nie osiąga 100zł brutto;

b) poza Polską, koszty dostawy są ustalane indywidualnie i komunikowane Klientowi w potwierdzeniu zamówienia.

3.2

Termin dostawy, z wyjątkiem sytuacji opisanych w ppkt 3.3, ustalany jest na:

a) 24 – 48 godzin roboczych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) dla zamówień z opcją płatności przy odbiorze, licząc od 08:00 dnia roboczego następującego po dniu zaksięgowania płatności;

b) 24 – 48 godzin roboczych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) dla innych rodzajów płatności, licząc od 09:30 dnia roboczego następującego po dniu zaksięgowania płatności.

3.3

Zamówienia zawierające produkty z grawerem są realizowane po zakończeniu kolejnej sesji grawerowania, która odbywa się w ciągu 1-3 dni roboczych. Czas dostawy poza Polskę jest ustalany indywidualnie.

3.4

Dla akcesoriów do zegarków o wartości poniżej 100 zł, czas realizacji zamówienia to maksymalnie 3 dni robocze po zaksięgowaniu płatności.

3.5

Dni robocze to okres od poniedziałku od 08:00 do piątku do 18:00, wyłączając święta państwowe.

4.1

Po złożeniu zamówienia, płatności można dokonać na następujące sposoby:

a) za pobraniem podczas odbioru przesyłki;

b) gotówką przy odbiorze osobistym;

c) tradycyjnym przelewem bankowym.

ZegarekTyka.pl

Należący do firmy 26TW Piotr Jońca

Turskow Wielkie 26,

28-221 Tursko Wielkie

NIP 8661704185

REGON 524316424

tel. 15 870 74 26

email: kontakt.zegarektyka@gmail.com

KONTO BANKOWE:56249000050000453000154371

d) poprzez płatności elektroniczne, w tym użycie kart płatniczych lub kredytowych, za pośrednictwem platform płatności takich jak PayU.pl BLIK itp. Należy zauważyć, że niektóre produkty mogą być wyłączone z tych metod płatności, lub ich wybór może być ograniczony;

e) korzystając z opcji zakupu na raty, dostępnej poprzez współpracujące instytucje finansowe, które są wskazane przy każdym produkcie. Warunki finansowania są ustalane w umowie między Klientem a wybraną instytucją finansową.

4.2

Opcja płatności za pobraniem w momencie odbioru przesyłki nie jest oferowana dla zamówień obejmujących produkty dostosowane do indywidualnych potrzeb Klienta, takich jak te z możliwością grawerowania

5.1

Oferowane do sprzedaży produkty są nowe i nie mają żadnych defektów, nie są to produkty po wystawowe.

5.2

Klient ma możliwość zgłoszenia wad zakupionego produktu telefonicznie, mailowo lub pisemnie.

5.3

Po otrzymaniu potwierdzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Klient powinien przestać wadliwy produkt z powrotem do Sklepu, dbając o odpowiednie zabezpieczenie przesyłki.

5.4

Sklep odpowiada na reklamacje Klienta bezzwłocznie, najpóźniej jednak w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

5.5

Podczas zgłaszania wady, Klient powinien wskazać, czy chce skorzystać z gwarancji (jeśli taka została udzielona na produkt). Tylko wybrane produkty posiadają gwarancję dystrybutora, której warunki są określone przy prezentacji każdego produktu. Roszczenia gwarancyjne są niezależne od roszczeń wynikających z rękojmi za wady.

5.6

W przypadku stwierdzenia wady, Sklep zobowiązuje się wymienić wadliwy produkt na nowy, wolny od wad, lub naprawić wadę zgodnie z życzeniem Klienta, o ile taka naprawa jest możliwa i nie pociąga za sobą nadmiernych kosztów.

6.1.

W sytuacji, gdy zamówienie wykracza poza dostępne zapasy magazynowe Sklepu lub przekracza jego możliwości jednorazowego wykonania zamówienia, warunki płatności i dostawy będą negocjowane indywidualnie z Klientem. Jeśli Sklep nie jest w stanie zrealizować zamówienia w terminach określonych w punktach 2 i 3, Klient ma prawo odstąpić od umowy, o ile Sklep już zaakceptował ofertę.

6.2.

W przypadku sytuacji opisanej w punkcie 6.1, Sklep ma możliwość zaoferowania Klientowi zastępczego produktu o tej samej jakości i przeznaczeniu. Klient zostanie poinformowany o prawie do odrzucenia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, przy czym koszty zwrotu ponosi Sklep.

7.1

Komunikacja ze Sklepem na etapie realizacji umowy będzie przeprowadzana głównie przez e-mail lub telefonicznie zgodnie z warunkami określonymi w podpunkcie 7.2.

7.2

W zestawie z dostarczonym produktem, Sklep przekazuje Klientowi dokument potwierdzający zakup (tak jak paragon fiskalny lub faktura VAT) w wersji papierowej, co jest jednocześnie potwierdzeniem zawarcia umowy.

8.1

Cena każdego produktu jest podawana w złotych i zawiera wszystkie podatki, w tym VAT, a także koszty dostawy, które różnią się w zależności od wybranej metody. Ta cena jest wyraźnie wskazana obok każdego oferowanego produktu.

8.2

Podana cena jest ceną za jedną sztukę produktu i obowiązuje do momentu wyczerpania zapasów magazynowych dla danego produktu. W przypadku wyczerpania zapasów lub niemożności realizacji

zamówienia po cenie podanej przy produkcie, Sklep niezwłocznie informuje o tym Klienta.

8.3

Przez zawarcie umowy, Klient akceptuje otrzymywanie ważnych informacji dotyczących treści umowy poprzez elektroniczne potwierdzenie zamówienia, które jest wysyłane na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu zamówienia.

9.1

Zobowiązanie Klienta do zapłaty za zamówiony towar oraz jego odbioru istnieje od momentu złożenia zamówienia i trwa aż do momentu dokonania płatności. To dotyczy wszystkich form płatności poza płatnością za pobraniem, gdzie obowiązek zapłaty powstaje od momentu pierwszej próby doręczenia przesyłki.

10.1

Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 100 dni od daty otrzymania produktu. Instrukcje dotyczące odstąpienia od umowy i opcji przesłania informacji drogą elektroniczną są dołączane do potwierdzenia zamówienia.

10.2

Prawo do odstąpienia od umowy, wspomniane w punkcie 10.1, nie dotyczy produktów wykonanych na specjalne zamówienie Klienta i dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb, na przykład produktów z opcją grawerowania.

10.3

Wszelkie treści i zdjęcia zamieszczone na stronie Sklepu pod adresem „www.ZegarekTyka.pl” są własnością przedsiębiorcy i są chronione prawem autorskim.

10.4

Prezentacje produktów oraz informacje na stronie Sklepu, w tym opisy, dane techniczne i ceny, stanowią zachętę do zawarcia umowy i powinny być interpretowane zgodnie z datą składania zamówienia, zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego.

10.5

Sklep jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z realizacją umowy (nawet w przypadku odstąpienia od niej). Podanie danych jest dobrowolne i równoznaczne z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie. Każdy, kto udostępnia swoje dane osobowe Sklepowi, ma prawo do dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

10.6

Klient może skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów i dochodzenia roszczeń.

Konsument może zwrócić się do stałego sądu polubownego konsumenckiego, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, w celu rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zakupionego produktu, lub ubiegać się o mediację. Może również skorzystać z bezpłatnej pomocy rzecznika praw konsumentów w realizacji zawartej umowy.

10.7

W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.

11.

Konsumentom przysługuje możliwość rezygnacji z umowy, bez konieczności podawania przyczyny, w określonym terminie. Szczegółowe informacje odnośnie procesu odstąpienia, w tym wymogi i warunki, są dostępne i wyjaśniane w dołączonych do zamówienia instrukcjach. Te informacje obejmują także procedurę przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, co ułatwia konsumentom szybkie i wygodne dokonanie tego procesu.

11.1

Przysługuje Państwu prawo do rezygnacji z tej umowy w ciągu 100 dni, bez konieczności podawania przyczyny.

11.2

Ostateczny termin na odstąpienie od umowy upływa po 100 dniach od dnia, kiedy Państwo lub wyznaczona przez Państwa osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, objęła rzecz w posiadanie.

11.3

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy nas, czyli firmę :

ZegarekTyka.pl
Należący do firmy 26TW Piotr Jońca
Turskow Wielkie 26,
28-221 Tursko Wielkie
NIP 8661704185
REGON 524316424
tel. 15 870 74 26
email: kontakt.zegarektyka@gmail.com

poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy za pomocą jednoznacznego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą lub e-mailem).

11.4

Możliwe jest skorzystanie z dostępnego wzoru formularza odstąpienia od umowy, lecz nie jest to wymóg. Można również elektronicznie wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub inne

jednoznaczne oświadczenie na naszej stronie internetowej Zegarek.net. W przypadku wyboru tej opcji, niezwłocznie prześlemy potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku, np. poprzez e-mail.

11.5

Aby skutecznie odstąpić od umowy, wystarczy, że wyślą Państwo komunikat o wykorzystaniu prawa do rezygnacji z umowy przed upływem odpowiedniego terminu.

12

Skutki odstąpienia od umowy

12.1

W przypadku rezygnacji z umowy, zwracamy wszelkie dokonane przez Państwa płatności, włączając koszty dostawy (z wyłączeniem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innej metody dostawy niż standardowa, najtańsza opcja oferowana przez nas). Dokonamy zwrotu niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, kiedy zostaniemy poinformowani o decyzji o odstąpieniu od umowy. Zwrotu dokonamy tymi samymi metodami płatności, które zostały użyte w oryginalnej transakcji, chyba że Państwo zgodzą się na inne rozwiązanie. W przypadku płatności za pobraniem, konieczne będzie podanie numeru rachunku bankowego do zwrotu środków. W żadnym przypadku nie ponoszą Państwo opłat związanych ze zwrotem, chyba że zdecydują się Państwo na pokrycie dodatkowych kosztów. Możemy również wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwracanej rzeczy lub dowodu jej odesłania.

12.2

Prosimy o zwrot rzeczy natychmiast, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia poinformowania nas o odstąpieniu od umowy. Termin jest uznany za zachowany, jeśli rzecz zostanie odesłana przed końcem 14-dniowego okresu.

12.3

Państwo nie pokrywają bezpośrednich kosztów związanych ze zwrotem rzeczy.

12.4

Państwo odpowiadają jedynie za ewentualną utratę wartości rzeczy, wynikającą z korzystania z niej w sposób wykraczający poza to, co jest niezbędne do stwierdzenia jej charakteru, właściwości i funkcjonowania.

12.5

Produkty z grawerem personalizowanym, wykonane na specjalne życzenie klienta, nie podlegają zwrotowi, gdyż są indywidualnie dostosowane do klienta.

13

Ochrona danych osobowych

13.1

Klient składający zamówienie w sklepie online ZegarekTyka.pl zgadza się na zbieranie i przetwarzanie jego danych osobowych przez firmę „26TW Piotr Jońca”, zgodnie z informacjami podanymi w formularzu danych osobowych. Działanie to jest zgodne z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926, z późniejszymi zmianami) i ma na celu jedynie umożliwienie realizacji umowy sprzedaży.

13.2

Użytkownicy sklepu mają możliwość subskrybowania Newslettera, wysyłanego drogą e-mailową, który zawiera informacje marketingowe. Decyzja o subskrypcji Newslettera jest całkowicie dobrowolna i nie jest związana z żadną inną formą interakcji z użytkownikiem przez sklep, w tym z zawieraniem umów.

13.3

Użytkownik sklepu internetowego ZegarekTyka.pl ma możliwość wyrażenia zgody na subskrypcję newslettera, co równoznaczne jest z akceptacją wykorzystywania jego adresu e-mail do celów marketingowych. Obejmuje to otrzymywanie informacji o aktualnych ofertach, nowościach, promocjach, reklamach, rabatach itp. przez firmę „26TW Piotr Jońca”.

13.4

Dane osobowe zgromadzone w systemie sklepu internetowego są wykorzystywane wyłącznie dla potrzeb sklepu. Jedynymi wyjątkami są sytuacje, kiedy dane te są udostępniane na jednorazowe, konkretnie określone cele, takie jak przekazywanie informacji przewoźnikom w celu dostawy zamówień lub operatorom płatności w celu przetworzenia transakcji. Zgromadzone dane są traktowane z najwyższą starannością i chronione przed dostępem osób nieuprawnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 r. nr 133 poz. 883).