

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRZEZ SERWIS SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ

§ 1

Warunki zakupu.

1. Kupujący przed zakupem powinien dokładnie zapoznać się z treścią oferty i regulaminu sprzedaży.
2. Za ofertę uznaje się w całości treść oferty oraz regulamin sprzedaży, warunki gwarancji oraz warunki zwrotów.
3. Kupujący po dokonaniu zakupu w terminie do 7 dni, musi potwierdzić dokonaną czynność, wypełniając formularz dostawy i zapłaty za zakup lub poprzez kontakt e-mail lub telefoniczny oraz w przypadku przedpłaty za towar, wpłacić kwotę stanowiącą cenę zakupu towaru wraz z kosztami dostawy. Potwierdzenie powinno zawierać:
 - imię i nazwisko kupującego oraz login z serwis sprzedaży internetowej;
 - nr oferty;
 - potwierdzenie lub zmianę danych do wysyłki.
4. Dokonanie zakupu jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu oraz regulaminu serwis sprzedaży internetowej.

§ 2

Przedmioty transakcji:

1. Oferowane produkty, są zgodne z opisami w ofercie, natomiast specyfikacja produktów pochodzi od producenta lub dostawcy.
2. Mimo wszelkich starań zastrzegamy sobie prawo do błędów w opisach.

§ 3

Płatność:

1. Wszystkie ceny podane na aukcjach, podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Płatność można dokonać przelewem na konto bankowe podane w treści oferty oraz mailu z potwierdzeniem zakupu lub poprzez system płatności oferowany przez serwis sprzedaży internetowej.
3. Płatności należy dokonać do 7 dni od zakupu towaru. Jeżeli istnieje istotny powód opóźnienia we wpłacie, prosimy o niezwłoczną informację e-mail lub telefonicznie. Po upływie terminu 7 dni brak wpłaty spowoduje anulowaniem zakupu oraz wystąpienie do serwis sprzedaży internetowej o zwrot prowizji.
4. W tytule przelewu proszę podać login z serwis sprzedaży internetowej oraz nr oferty.
5. Do zakupionego towaru należy doliczyć koszty przesyłki podany w ofercie.
6. Zakupiony przedmiot z wybraną opcją przedpłaty, zostanie wysłany tylko wtedy kiedy płatność wraz z kosztami dostawy znajdzie się na naszym rachunku bankowym lub PayU.

§ 4

Wysyłka:

1. Jeżeli zakupiony towar ma zastać wysłany na adres inny niż w koncie użytkownika, prosimy po zakupie o niezwłoczne podanie innego adresu.
2. Wszystkie przesyłki wysyłam następnego dnia roboczego, od poniedziałku do piątku (o ile opis oferty nie stanowi inaczej), po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku internetowym lub rachunku PayU.
3. Sposób oraz cena wysyłki podane są w ofercie, przypominamy że to kupujący wybiera sposób wysyłki przedmiotu do niego.

4. W przypadku kiedy kupujący wybierze przesyłkę za pobraniem, zobowiązany jest do jej odebrania, w przypadku odmowy odebrania takiej przesyłki, zobowiązany jest do zwrotu kosztów wysyłki towaru od sprzedającego do kupującego oraz kosztów zwrotu nieodebranej przesyłki od kupującego do sprzedawcy, w terminie 7 dni od zwrotu nieodebranej przesyłki.

5. Przypominamy co oznaczają poszczególne formy wysyłki zakupionego towaru:

a) list polecony Poczty Polskiej - list rejestrowany dostarczany na podany przez kupującego adres, przez listonosza. Jeśli listonosz nie zastanie adresata - pozostawia awizo, przesyłkę należy odebrać osobiście w wskazanym w awizo oddziale Poczty Polskiej. Zgodnie z regulaminem Poczty Polskiej list dostarczany jest do 14 dni.

b) Allegro MiniPaczka InPost - paczka rejestrowana firmy InPost, dostarczana na podany przez kupującego adres przez listonosza InPost. Jeśli listonosz nie zastanie adresata - pozostawia awizo, przesyłkę należy odebrać osobiście w wskazanym w awizo punkcie odbioru InPost. Zgodnie z regulaminem InPost paczka dostarczana jest do 14 dni.

c) Allegro Paczkomaty InPost - paczka rejestrowana firmy InPost, dostarczana do podanego przez kupującego Paczkomatu. Po umieszczeniu przesyłki w Paczkomacie, kupujący dostaje informacje SMS oraz e-mail na podany w formularzu dostawy i zapłaty nr telefonu komórkowego i e-mail. Przesyłkę należy odebrać do 2 dni, inaczej wraca do nadawcy. Zgodnie z regulaminem InPost paczka dostarczana jest do 14 dni.

d) Przesyłka kurierska - realizowana jest przez firmę DPD - paczka rejestrowana dostarczana na podany przez kupującego adres, przez kuriera. Jeśli kurier nie zastanie adresata - pozostawia awizo z prośbą o kontakt, kurier następnego dnia ponawia próbę dostarczenia przesyłki, przesyłkę należy odebrać następnego dnia, inaczej wraca do nadawcy. Czas doręczenia 2-5 dni.

e) Przesyłka kurierska płatne przy odbiorze - realizowana jest przez firmę DPD - paczka rejestrowana dostarczana na podany przez kupującego adres przez kuriera, za którą należy zapłacić kurierowi w gotówce, przy odbiorze przesyłki. Jeśli kurier nie zastanie adresata - pozostawia awizo z prośbą o kontakt, kurier następnego dnia ponawia próbę dostarczenia przesyłki, przesyłkę należy odebrać następnego dnia, inaczej wraca do nadawcy. Czas doręczenia 2-5 dni.

f) Przypominamy że to klient wybiera formę wysyłki zakupionego przedmiotu.

6. Odbierając towar, Nabywca ZOBOWIĄZANY JEST DO SPRAWDZENIA, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki należy sporządzić protokół szkody, który stanowić będzie podstawę do dochodzenia ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.

7. W przypadku otrzymania niewłaściwego towaru, bądź niezgodnego z wystawionym w ofercie, proszę o natychmiastowy kontakt w celu wyjaśnienia sprawy.

§ 5

Gwarancja:

Przed skorzystaniem w gwarancji prosimy o kontakt e-mail: kontakt@nobitech.pl lub tel: 573-166-969, ponieważ znaczną część problemów można rozwiązać na odległość, bez odsyłania przedmiotu.

Przed użyciem przedmiotu zapoznaj się z treścią instrukcji !

1. Bezpieczeństwo.

Przedmiot należy używać zgodnie z przeznaczeniem. Należy używać akcesoriów dołączonych do zestawu. Producent oraz sprzedawca nie odpowiadają za brak kompatybilności akcesoriów innych producentów. Przedmiot nie jest odporny na wodę oraz kurz. Należy unika kontaktu z wodą oraz kurzem. Nie należy wystawiać przedmiotu na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.

Warunki gwarancji:

2. Okres gwarancji w przypadku wad fabrycznych produktu wynosi 12 miesięcy dla konsumentów od dnia zakupu. Rękojmia dla firm jest wyłączona. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności ustalają, iż nie ponosi on żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży.

3. Gwarancją nie są objęte:

NOBITECH Piotr Dejnego - REGULAMIN SPRZEDAŻY PRZEZ SERWIS SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ.

- a) uszkodzeń powstałych w skutek mechaniczny, termiczny, chemiczny, niewłaściwego użytkowania bądź zaniedbania, transportu lub instalacji, uszkodzeń wtyków, gniazd, baterii i materiałów eksploatacyjnych oraz wszystkie wady wywołane powyższymi uszkodzeniami,
 - b) uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych (przebieg w sieci elektrycznej, wyładowań atmosferycznych, powodzi, zalań, opadów atmosferycznych, kondensacji wilgoci lub pary wodnej, zawilgocenia, zbyt niska lub wysoka temperatura), a także innych będących poza kontrolą Gwaranta,
 - c) uszkodzeń powstałych z winy użytkownika lub niewłaściwą instalacją. Używanie niezgodnych z instrukcją obsługi i przeznaczeniem, używanie niezgodnych materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących. W zegarkach zerwania, wyrwania, połamania paska lub jego elementów,
 - d) części ulegających zużyciu oraz mających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, baterie),
 - e) sytuacji, samodzielnej naprawy, przeróbek lub przez nieautoryzowany serwis. Modyfikacji oprogramowania urządzenia,
 - f) zużycia produktu wynikającego z jego właściwego użytkowania w tym zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów, itp.,
 - g) gratisów dodawanych do produktu,
 - h) w przedmiotach posiadających klasę szczelności IP - oznacza że producent wykonał pozytywną próbę szczelności przeprowadzoną w warunkach laboratoryjnych, w czystej wodzie. Podczas zanurzenia urządzenia w cieczy, nie należy naciskać żadnych mechanicznych przycisków oraz otwierać zaślepek. Gwarant nie udziela jakiegokolwiek gwarancji na szczelność urządzenia, wszelkiego rodzaju uszkodzenia spowodowane działaniem cieczy nie są objęte gwarancją.
4. Uszkodzenie plomby gwarancyjnej, zalanie, używanie niezgodne z instrukcją, naturą oraz jego przeznaczeniem, samowolne przeróbki oraz dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
5. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu czytelnego dowodu zakupu.
6. Reklamowany sprzęt powinien być czysty, punkt serwisowy może odmówić przyjęcia lub oczyścić sprzęt na koszt nabywcy.
7. Klient może zostać obciążony kosztami transportu oraz diagnozy produktu w przypadku, gdy przesłany do serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany.
8. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę oraz robociznę w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane wyłącznie przez Gwaranta.
9. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie.
10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, utraty danych, informacji, uszkodzeń nośników.
11. Gwarant nie odpowiada za treści, niezawodność ani dostępność usług oraz aplikacji zawartych na urządzeniach i dostarczonych przez strony trzecie. Usługi i aplikacje są świadczone w takim stanie w jakim się znajdują.
12. Gwarant nie odpowiada za wszelkie nie stanowiące zestawu zakupowego akcesoria oraz dodatkowe elementy dołączone do urządzenia na czas naprawy.
13. W przypadku konieczności dostarczenia sprzętu do serwisu Klient zobowiązany jest do przesyłania sprzętu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym wraz ze wszystkimi wypełniaczami. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu w obie strony ponosi Klient. Przesyłki wysyłane do Gwaranta za pobraniem nie będą przyjmowane.
14. W celu dochodzenia roszczeń gwarancyjnych Klient w okresie gwarancji zobowiązany jest okazać dowód zakupu.
15. W okresie zimowym należy pamiętać iż, z powodu niskich temperatur, prosimy nie włączać urządzenia zaraz po odebraniu. Urządzenie należy wpierw ogrzać do temperatury pokojowej. Wcześniejsze uruchomienie grozi uszkodzeniem elektroniki spowodowanym kondensacją wilgoci, w wyniku zbyt szybkiej zmiany temperatury z niskiej na wysoką. Uszkodzenia spowodowane kondensacją wilgoci oraz zalaniem nie podlegają gwarancji oraz powoduje jej utratę.

16. Sprzedawane produkty przeznaczone są jedynie do użytku konsumenckiego, gwarancją objęte są produkty używane wyłącznie do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą. Gwarancji nie podlegają produkty eksploatowane do celów zarobkowych (gdy zakupu dokonano na dane firmy). Rękojmia dla firm jest wyłączona. Dokonując zakupu firmę, kupujący traktowany jak profesjonalny podmiot. W związku z tym sprzedawca nie ma odgórnego obowiązku udostępnienia instrukcji ani zapewnienia możliwości sprawdzenia i przetestowania przedmiotu zakupu.

Gwarancja udzielana jest jedynie konsumentom którzy zakupili produkt bezpośrednio u gwaranta. Jeśli produkt został zakupiony od gwaranta przez inną firmę, a następnie odsprzedany konsumentowi gwarancje nie jest udzielana.

17. Odbierając towar, Nabywca ZOBOWIĄZANY JEST DO SPRAWDZENIA, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia stanu otrzymanego sprzętu w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej bezpośrednio przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki należy sporządzić protokół szkody, który stanowić będzie podstawę do dochodzenia ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.

18. W przypadku stwierdzenia usterki, Klient może złożyć reklamację w miejscu zakupu sprzętu lub jeśli nie jest to możliwe, na poniższy numerem telefonu +48 573-166-969 od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach od 10:00 do 14:00 lub za wysyłając wiadomość e-mail na adres wsparcie@nobitech.pl, na e-maile odpowiadamy do 24h od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach od 10:00 do 16:00.

19. Reklamacje rozpatrywane są w ustawowym terminie od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci oraz zgodnie z warunkami gwarancji. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- a) imię i nazwisko kupującego,
- c) datę zakupu przedmiotu oraz paragon lub fakturę VAT stanowiące podstawę reklamacji,
- b) adres na który zwrócić naprawiony przedmiot,
- d) przedmiot reklamacji,
- e) opis usterki oraz wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację ze wskazaniem żądania Kupującego,
- f) UWAGA: Reklamowany towar należy odsyłać listem rejestrowanym poleconym ekonomicznym, takie listy można śledzić, a wysyłający posiada potwierdzenia nadania przesyłki. Za zaginięcie przesyłki wysyłanej do nas w żaden sposób nie odpowiadamy. Prosimy także o należyte zabezpieczenie odsyłanego towaru, to nadawca odpowiada za należyte opakowanie, opisanie i oznaczenie przesyłki,
- g) reklamowany przedmiot należy bezwzględnie odesłać listem poleconym ekonomicznym na adres:

NOBITECH

ul.Św.Stanisława 1

44-240 Żory

- h) żądania uznania reklamacji bez odsyłania przedmiotu do Gwaranta, będą odrzucane,
- j) przesyłki wysyłane do Gwaranta za pobraniem nie będą przyjmowane.

20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 roku poz. 827).

§ 6

Odstąpienie od umowy:

- 1. Prosimy aby do przesyłki dołączyć dokument odstąpienia od umowy oraz oryginalny paragon.
- 2. Zgodnie z definicją przepisy ustawy o prawach konsumenta stosują się jedynie do konsumentów, którzy zawierają umowę z przedsiębiorcą, na podstawie której przedsiębiorca ma obowiązek dostarczyć określony towar lub zrealizować na rzecz konsumenta usługę. Jeżeli przedsiębiorca zawiera umowę z innym przedsiębiorcą, jeśli kupujący prosi o wystawienie faktury VAT do zakupu, podając dane firmy i jej nr NIP, oświadcza że zakup związany jest z działalnością firmy, przepisy ustawy 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie mają wtedy zastosowania. Zwrotów od firm nie przyjmujemy!
- 3. UWAGA: Prosimy aby towar odsyłać listem rejestrowanym (poleconym lub kurierem), takie listy można śledzić, a wysyłający posiada potwierdzenia nadania przesyłki. List zwykły nie posiada numeru nadania, może on zginąć bez śladu, a nadawca nie ma możliwości reklamacji. Za zaginięcie przesyłki

zwracanej w żaden sposób nie odpowiadamy. Prosimy także o należyte zabezpieczenie odsyłanego towaru, to nadawca odpowiada za należyte opakowanie, opisanie i oznaczenie przesyłki.

4. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014, konsument ma 14 dni od daty otrzymania towaru na przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a jeśli sprzedający nie poinformował o prawie do odstąpienia – 12 miesięcy. Sprzedający może jednak wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania przedmiotu.

5. Konsumentowi odstępującemu od umowy, należy się nie tylko zwrot ceny towaru, ale także kosztu jego wysyłki poniesionego przy zakupie (wysyłka rzeczy od sprzedawcy do kupującego) – do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w danej ofercie. Jeżeli klient wybierze droższy środek transportu, nie otrzyma zwrotu różnicy między wartością wybranej dostawy a najtańszym sposobem transportu. Klient odsyła zwracany przedmiot na swój koszt.

6. Na konsumentie spoczywa obowiązek sprawowania pieczy nad towarem do czasu jego zwrócenia. Klient ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym. Nie może jednak używać rzeczy w sposób nieograniczony. Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zmniejszenie wartości towaru będące następstwem zachowań, które wykraczają poza niezbędne działania pozwalające na zapoznanie się z rzeczą. Sposób sprawdzenia towaru wykraczający poza konieczny oznacza (tych czynności nie wolno by wykonać kupując towar w sklepie stacjonarnym):

- a) zdjęcie folii ochronnej z ekranu, np. kamery, powerbanka lub ładowarki, uszkodzenie (porysowanie, złamanie, pęknięcie, rozerwanie itp.) opakowania, akcesoriów, dokumentów bądź samego urządzenia,
- b) roztarganie woreczka z kablem USB lub akcesoriami, użycie taśmy dwustronnej jednorazowej lub innego elementu jednorazowego użycia,
- c) wszelkiego rodzaju zabrudzenia i plamy na urządzeniu, akcesoriach i opakowaniu, w tym uszkodzenie opakowania które można było otworzyć bez uszkodzeń, zdrapanie kodu zdrajki (jeżeli występuje on na produkcie), złożenie i latanie dronem,
- d) użycie i zabrudzenie wkładek do uszu dołączanych do słuchawek lub innych akcesoriów których ze względów higienicznych nie można zwrócić używanych.

W przypadku zwrotu towaru od kwoty zwracanej potrącona będzie kwota odpowiadająca utracie wartości towaru.

Załączniki:

- 1. Formularz reklamacji towaru.
- 2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Formularz reklamacji towaru

Imię i nazwisko:.....

Numer telefonu do kontaktu:.....

Adres e-mail do kontaktu:.....

Adres na który zwrócić naprawiony przedmiot:

.....

Data zakupu towaru:.....

Nr dowodu zakupu (paragonu lub faktury VAT):.....

Proszę o dołączenie kopii paragonu lub faktury VAT.

Przedmiot reklamacji:.....

Opis usterki oraz wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację (prosimy pismem drukowanym):

.....

.....

.....

.....

Podpis składającego reklamacje

.....

Uwagi:

1. Przed złożeniem reklamacji prosimy o zapoznanie się z instrukcją obsługi oraz warunkami gwarancji dołączonymi do towaru, zostały one także przesyłane na e-mail po zakupie przedmiotu.
2. Reklamacje rozpatrywane są w ustawowym terminie od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
3. Zwracany lub reklamowany przedmiot należy bezwzględnie odesłać na adres
NOBITECH
ul.Św.Stanisława 1 (budynek VitaSport Fitness)
44-240 Żory
4. Sprzedaż oraz reklamacja odbywa się tylko drogą pocztową - nie ma możliwości odbiorów oraz zwrotów osobiście. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz wad powstałych w skutek używania przedmiotu niezgodnie z przeznaczeniem.

.....
.....
.....
(Imię, nazwisko i adres konsumenta)

....., dnia
(Miejscowość)

NOBITECH Piotr Dejnego
ul.Św.Stanisława 1
44-240 Żory
NIP: 651-170-49-23

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), niniejszym oświadczam i informuję, że odstępuję od umowy zakupu:

.....
zawartej dnia za pośrednictwem strony internetowej
Proszę o zwrot kwoty zł (słownie:)
przelewem na konto nr
lub w inny sposób
Oświadczam, że zwrotu dokonuje bez podania przyczyny.

.....
Data i podpis konsumenta

Niniejszy dokument stanowi wzór odstąpienia do umowy zawartej na odległość. Odstąpienia można dokonać w dowolny sposób.

1. Prosimy aby do przesyłki dołączyć dokument odstąpienia od umowy oraz oryginalny paragon.
2. Zgodnie z definicją przepisy ustawy o prawach konsumenta stosują się jedynie do konsumentów, którzy zawierają umowę z przedsiębiorcą, na podstawie której przedsiębiorca ma obowiązek dostarczyć określony towar lub zrealizować na rzecz konsumenta usługę. Jeżeli przedsiębiorca zawiera umowę z innym przedsiębiorcą, jeśli kupujący prosi o wystawienie faktury VAT do zakupu, podając dane firmy i jej nr NIP, oświadcza że zakup związany jest z działalnością firmy, przepisy ustawy 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie mają wtedy zastosowania. **Zwrotów od firm nie przyjmujemy!**
3. **UWAGA: Prosimy aby towar odsyłać listem rejestrowanym (poleconym lub kurierem), takie listy można śledzić, a wysyłający posiada potwierdzenia nadania przesyłki. List zwykły nie posiada numeru nadania, może on zaginąć bez śladu, a nadawca nie ma możliwości reklamacji. Za zaginięcie przesyłki zwracanej w żaden sposób nie odpowiadamy. Prosimy także o należyte zabezpieczenie odsyłanego towaru, to nadawca odpowiada za należyte opakowanie, opisanie i oznaczenie przesyłki.**
4. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014, konsument ma 14 dni od daty otrzymania towaru na przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a jeśli sprzedający nie poinformował o prawie do odstąpienia – 12 miesięcy. Sprzedający może jednak wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania przedmiotu.
5. Konsumentowi odstępującemu od umowy, należy się nie tylko zwrot ceny towaru, ale także kosztu jego wysyłki poniesionego przy zakupie (wysyłka rzeczy od sprzedawcy do kupującego) – do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w danej ofercie. Jeżeli klient wybierze droższy środek transportu, nie otrzyma zwrotu różnicy między wartością wybranej dostawy a najtańszym sposobem transportu.
6. **Na konsumentie spoczywa obowiązek sprawowania pieczy nad towarem do czasu jego zwrócenia. Klient ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym. Nie może jednak używać rzeczy w sposób nieograniczony. Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zmniejszenie wartości towaru będące następstwem zachowań, które wykraczają poza niezbędne działania pozwalające na zapoznanie się z rzeczą. Sposób sprawdzenia towaru wykraczający poza konieczny oznacza (tych czynności nie wolno by wykonać kupując towar w sklepie stacjonarnym):**
 - a) zdjęcie folii ochronnej z ekranu, np.kamery, powerbanka lub ładowarki, uszkodzenie (porysowanie, złamanie, pęknięcie, rozerwanie itp.) opakowania, akcesoriów, dokumentów bądź samego urządzenia,
 - b) roztarganie woreczka z kablem USB lub akcesoriami, użycie taśmy dwustronnej jednorazowej lub innego elementu jednorazowego użycia,
 - c) wszelkiego rodzaju zabrudzenia i plamy na urządzeniu, akcesoriach i opakowaniu, w tym uszkodzenie opakowania które można było otworzyć bez uszkodzeń, zdrapanie kodu zdrapki (jeżeli występuje on na produkcie), złożenie i latanie dronem,
 - d) użycie i zabrudzenie wkładek do uszu dołączanych do słuchawek lub innych akcesoriów których ze względów higienicznych nie można zwrócić używanych.
7. **W przypadku zwrotu towaru od kwoty zwracanej potrącona będzie kwota odpowiadająca utracie wartości towaru.**
7. W przypadku, gdy w związku ze sprzedażą zwracanego towaru wystawiono fakturę, zostanie wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia faktury korygującej zostaną Państwu wysłane w uzgodniony sposób.