

Karta gwarancyjna

warranty card v201703

WARUNKI GWARANCJI PRODUCENTA:

Gwarantem jest firma **FERGUSON Sp. z o.o.**

1. Niniejsza karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu jest dokumentem na podstawie którego, uprawniony z tytułu gwarancji, może dochodzić swoich praw na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące dla konsumentów oraz 12 miesięcy dla przedsiębiorców licząc od daty zakupu. Gwarancja na akcesoria dodatkowe (takie jak zasilacze, uchwyty, kable) oraz zużywalne (takich jak nieładowane baterie, wkłady drukujące, igły, żarówki, przyssawki do szyb itp.) wynosi 6 miesięcy zarówno dla konsumentów, jak i przedsiębiorców licząc od daty zakupu.
2. W przypadku stwierdzenia wady produktu w okresie ważności gwarancji, zostanie ona bezpłatnie usunięta **w możliwie najkrótszym terminie**, nie dłuższym niż **21 dni roboczych** od daty dostarczenia produktu do punktu serwisowego gwaranta w przypadku przedsiębiorców. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych w przypadku wystąpienia okoliczności za które gwarant odpowiedzialności nie ponosi. Okres gwarancji przedłuża się o czas, w którym produkt znajduje się w punkcie serwisowym.
3. **Przedsiębiorcy zobowiązani są wadliwy produkt dostarczyć do miejsca zakupu lub bezpośrednio do punktu serwisowego gwaranta***, w opakowaniu, które zabezpieczy go przed uszkodzeniem w transporcie. W przypadku nieodpowiedniego zabezpieczenia produktu, ryzyko uszkodzenia w czasie transportu ponosi reklamujący. **Konsumentom zobowiązani są do dostarczenia towaru do miejsca jego zakupu.**
4. Reklamujący zobowiązany jest do wyboru najmniej kosztownego sposobu dostarczenia rzeczy.
5. Warunkiem przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie przez reklamującego przedsiębiorcę:
 - dowodu zakupu
 - wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej
 - reklamowanego produktu z nienaruszonymi plombami
 - szczegółowego opisu usterki opisu usterki

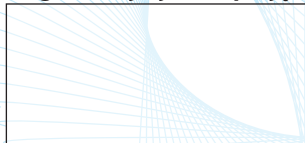
W przypadku niespełnienia powyższych warunków lub niezgodności danych w dokumentach z danymi na produkcie, lub obecności nieautoryzowanego oprogramowania, punkt serwisowy gwaranta może odmówić wykonania świadczeń gwarancyjnych i obciążyć reklamującego kosztami transportu produkt.

6. Gwarancja nie obejmuje produktów:
 - użytkowanych niezgodnie z instrukcją obsługi załączoną do produktu,
 - z uszkodzeniami nie powstałymi z winy producenta lub dystrybutora, a w szczególności będącymi następstwem wadliwego użytkowania lub działania siły wyższej,
 - uszkodzonych na skutek nieprawidłowej instalacji lub nieprawidłowej zmiany oprogramowania,
 - uszkodzonych w wyniku użytkowania uszkodzonych, lub niezgodnych akcesoriów (np. urządzeń do dzielenia karty abonenckiej) lub podłączania sygnałów niezgodnych ze specyfikacją produktu (np. podłączanie sygnału kablowego do odbiorników telewizji naziemnej).
7. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do podstawowej obsługi eksploatacyjnej m.in. instalacja produktu, konfiguracja, aktualizacja oprogramowania, aktualizacja list częstotliwości i kanałów, wymiana baterii.
8. Po naprawie w punkcie serwisowym zostaje przeprowadzona aktualizacja oprogramowania (jeśli jest dostępna), w związku z tym wszelkie zmiany wprowadzane przez użytkownika, w tym: listy kanałów, ustawienia, nagrania i inne informacje wprowadzone lub zachowane przez użytkownika zostaną utracone/skasowane. Czynności polegające na sprawdzeniu działania, aktualizacji oprogramowania, czyszczeniu, konfiguracji produktu nie są zaliczane do napraw gwarancyjnych (nie są wpisywane w kartę gwarancyjną).
9. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z rękojmi.
10. W przypadku stwierdzenia przez punkt serwisowy, że wada objęta niniejszą gwarancją występuje, lecz jej usunięcie nie jest możliwe, uprawniony z gwarancji otrzyma produkt o parametrach technicznych zbliżonych do produktu reklamowanego. Reklamującemu przysługuje prawo do takiej wymiany, jeżeli punkt serwisowy dokonał pięciu napraw w okresie trwania gwarancji, a produkt będzie nadal wadliwy. W przypadku reklamacji jednego z elementów zestawu (np. SmartHome), powyższa zasada dotyczy wymiany reklamowanego elementu a nie całego zestawu.

Karta gwarancyjna

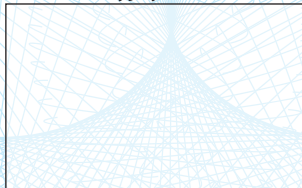
warranty card v201703

Zapoznałem się z warunkami gwarancji i je akceptuję



Podpis Klienta. UWAGA! Niepodpisana karta jest nieważna!

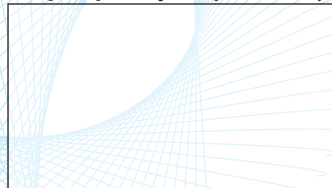
Numer seryjny / Serial no.



Data zakupu

201 - -

Podpis i pieczęć sprzedawcy



Data zgłoszenia	Data naprawy	Opis naprawy	Podpis/pieczęć

*Punkt Serwisowy: **Ferguson** Sp. z o.o.; 64-000 Kościan; ul. Bernardyńska 2; tel. 65-511-70-74