

Gwarancji udziela importer towaru:

DARMAR II

Dariusz Foksiński

ul. B. Chrobrego 145/147

87-100 Toruń

e-mail: reklamacje@zabawki.torun.pl

WARUNKI GWARANCJI:

1. DARMAR II, jako importer udziela gwarancji na produkt, dla którego wydana jest niniejsza karta gwarancyjna.
2. Okres gwarancji trwa 12 miesięcy i liczy się od daty zakupu, potwierdzonej na karcie gwarancyjnej lub dokumencie zakupu.
3. Gwarancja obejmuje wady produktów wynikające z przyczyn tkwiących w produkcie i ujawnione w trakcie użytkowania.
4. Produkt należy użytkować zgodnie z załączoną instrukcją. Dodatkowe instrukcje oraz zasady eksploatacji znajdują się na stronie www.super-toys.pl
5. Gwarancji nie podlegają:
 - części i podzespoły, ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji takiej jak: opony, połączenia gwintowo-śrubowe, obluźowanie układu jezdnego- na piastach i osiach kół (powstałe w szczególności w wyniku gromadzenia się w układzie jezdnym drobin kurzu, piachu itp. powodujące naturalne zużycie tych elementów); Uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia powstałe z winy użytkownika, względnie powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, i niezgodnego z instrukcją obsługi dołączona do pojazdu -samowolne przeróbki, naprawy i zmiany w układzie elektrycznym pojazdu,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku eksploatacji lub konserwacji niezgodnej z instrukcją w szczególności niewłaściwego składania/rozkładania i montażu produktów lub ich części składowych (kół, pasów, klamer, zapięć, obić tapicerskich itp.);
 - uszkodzenia mechaniczne lub termiczne powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i zasadami opisanymi w instrukcji obsługi .
 - w przypadku pojazdów dla dzieci wyłamania kół zębatych znajdujących się wewnątrz układów napędowych powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania - jazdy w przód, a następnie bez zatrzymania pojazdu jazdy w przeciwnym kierunku
6. Do obowiązku użytkownika należy sprawdzenie produktu i jego prawidłowy montaż przed rozpoczęciem eksploatacji. Czynności te (łącznie z okresową konserwacją) nie wchodzi w zakres napraw i obsługi gwarancyjnej. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie zastosowania się użytkownika do zaleceń w zakresie prawidłowego montażu i eksploatacji produktu.
7. Podstawą reklamacji produktu jest karta gwarancyjna z wpisaną nazwą sprzętu, typu, modelu, daty i miejsca sprzedaży, i podpisu kupującego (wypełnia kupujący na podstawie dokumentu zakupu). Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej (nie dotyczy wypełnienia karty), lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powodują utratę gwarancji.
8. Wszelkie reklamacje z tytułu wad wyrobu należy składać w formie pisemnej w najlepiej w miejscu nabycia towaru – u dystrybutora czy sprzedawcy. Reklamowany produkt powinien być czysty.
9. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do serwisu. W przypadku konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych, okres naprawy może ulec przedłużeniu o termin sprowadzenia niezbędnych części, Gwarant poinformuje Reklamującego o szczegółach takiego terminu.
10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
11. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego w zakresie sprzedaży na rzecz konsumentów przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku, o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, oraz o zmianie kodeksu Cywilnego (DZ.U.02.141.1176 dot. zakupu przed 24 grudnia 2014 r.)
12. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej
13. Ochrona gwarancyjna obejmuje swym zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej