

Gwarancja

Firma PLAY-BOX SERWIS niniejszym udziela Nabywcy gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego produktu, na okres, który został wyszczególniony w treści aukcji. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty dostarczenia produktu. Ujawnione w okresie gwarancji wady uniemożliwiające eksploatację sprzętu zgodnie z przeznaczeniem będą bezpłatnie usunięte w terminie 14 dni roboczych od momentu dostarczenia sprzętu do sprzedawcy. Jeżeli wymiana nie będzie możliwa, kupującemu przysługuje prawo do otrzymania zwrotu gotówki. Sklep realizuje gwarancję w przeciągu 14 dni roboczych od dnia dostarczenia sprzętu do sklepu bądź w przypadku sprzętu pochodzenia poza Unię Europejską do 30 dni roboczych od dnia dostarczenia sprzętu. Jeżeli towar dostarczony do sprzedawcy objęty jest **Gwarancją*** wszelkie koszty związane z naprawą sprzętu pokrywa sprzedawca. Jeżeli natomiast usługa gwarancyjna nie obejmuje danego sprzętu wszelkie koszty związane z dostarczeniem do sprzedawcy i następnie kupującego jak również koszty naprawy pokrywa kupujący. Warunkiem uznania reklamacji jest dostarczenie sprzętu nie posiadającego jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych (w przypadku sprzętu używanego bądź powystawowego w stanie nie gorszym niż kupujący otrzymał go od sprzedającego), zerwanych lub naruszonych plomb gwarancyjnych, towar musi być w stanie nie naruszonym.

Sklep ma prawo do nałożenia obciążeń finansowych z tytułu kosztów wysyłki i diagnozy na kupującego który wysyła sprawny sprzęt bądź sprzęt którego opakowanie na czas transportu nie stanowi dla niego prawidłowego bezpieczeństwa.

Gwarancja* nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
- w przypadku padów wszelkich uszkodzeń mechanicznych: przycisków, gałek analogowych, krzyżyków, pęknięć oraz otarć,
- uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, instalacji lub stosowania nie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych,
- uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego oraz wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy.

Gwarancja nie obejmuje problemów współpracy produktu z urządzeniami firm trzecich. Materiały eksploatacyjne oraz elementy naturalnie się zużywające (min. lasery w konsolach, wtyki itp.) nie podlegają gwarancji.

Nabywca traci uprawnienia w przypadku naruszenia plomb, nalepek gwarancyjnych bądź numerów seryjnych sprzętu, jak również uszkodzeń w przypadku wszelkich prób napraw i przeróbek podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy.

Sklep nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową eksploatację sprzętu. Instrukcje korzystania z urządzeń elektronicznych dostępne są za darmo na stronach producenta danego sprzętu(Sony, Microsoft, Nintendo).

PLAY-BOX SERWIS
09-400 Płock ul.Tumska 11

Tel.Serwis 514 236 838 Email: serwis@play-box.com.pl