

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI:

1. Okres gwarancji trwa 12 miesięcy i liczy się od daty zakupu, potwierdzonej na karcie gwarancyjnej lub dokumencie zakupu.
2. Gwarancja obejmuje wady produktów wynikające z przyczyn tkwiących w produkcie i ujawnione w trakcie użytkowania.
3. Produkt należy użytkować zgodnie z załączoną instrukcją
4. Gwarancji nie podlegają:
 - części i podzespoły, ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji takiej jak: opony, połączenia gwintowo-śrubowe, obluźowanie układu jezdnego- na piastach i osiach kół (powstałe w szczególności w wyniku gromadzenia się w układzie jezdny drobin kurzu, piachu itp. powodujące naturalne zużycie tych elementów); Uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia powstałe z winy użytkownika, względnie powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, i niezgodnego z instrukcją obsługi dołączona do pojazdu
 - samowolne przeróbki, naprawy i zmiany w układzie elektrycznym pojazdu,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku eksploatacji lub konserwacji niezgodnej z instrukcją w szczególności niewłaściwego składania/rozkładania i montażu produktów lub ich części składowych (kół, pasów, klamer, zapieć, obić tapicerskich itp.);
 - uszkodzenia mechaniczne lub termiczne powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i zasadami opisanymi w instrukcji obsługi.
 - w przypadku pojazdów dla dzieci wyłamania kół zębatach znajdujących się wewnątrz układów napędowych powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania - jazdy w przód, a następnie bez zatrzymania pojazdu jazdy w przeciwnym kierunku
5. Do obowiązku użytkownika należy sprawdzenie produktu i jego prawidłowy montaż przed rozpoczęciem eksploatacji. Czynności te (łącznie z okresową konserwacją) nie wchodzi w zakres napraw i obsługi gwarancyjnej. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie zastosowania się użytkownika do zaleceń w zakresie prawidłowego montażu i eksploatacji produktu.
6. Samowolne dokonywanie napraw we własnym zakresie powodują utratę gwarancji.
7. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta prowadzącego działalność zarobkową (wypożyczalnie pojazdów dla dzieci lub podobne działania zarobkowe) zostaje wyłączona.
8. Wszelkie reklamacje z tytułu wad wyrobu należy składać w formie pisemnej najlepiej w miejscu nabycia towaru – u dystrybutora czy sprzedawcy. Reklamowany produkt powinien być czysty.
9. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do serwisu. W przypadku konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych, okres naprawy może ulec przedłużeniu o termin sprowadzenia niezbędnych części, Gwarant poinformuje Reklamującego o szczegółach takiego terminu.
10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
11. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego w zakresie sprzedaży na rzecz konsumentów

przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku, o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, oraz o zmianie kodeksu Cywilnego (DZ.U.02.141.1176 dot. zakupu przed 24 grudnia 2014 r.)

12. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej
13. Ochrona gwarancyjna obejmuje swym zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej