

## **WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW PRYWATNYCH I FIRM NA ELEKTRONARZĘDZIA I NARZĘDZIA SPALINOWE MAKITA DO 3 LAT :**

- **aby skorzystać z przedłużonej gwarancji urządzeń**, wystarczy dokonać rejestracji zakupionego urządzenia, w ciągu 30 dni od daty zakupu, na stronie [www.rejestracja.makita.pl](http://www.rejestracja.makita.pl), przy czym gwarancja obowiązuje od daty zakupu. Aby dokonać rejestracji urządzenia, należy najpierw założyć konto użytkownika na stronie [www.rejestracja.makita.pl](http://www.rejestracja.makita.pl), następnie na zarejestrowanym koncie, należy zarejestrować urządzenie. Każde zakupione urządzenie musi być rejestrowane osobno na koncie użytkownika. Po dokonaniu rejestracji użytkownik otrzymuje certyfikat potwierdzający rozszerzenie gwarancji. Certyfikat jest powiązany z urządzeniem i ważny wyłącznie z dokumentem zakupu oraz wypełnioną kartą gwarancyjną.

- **w przypadku narzędzi spalinowych**, konieczne jest udokumentowane odpowiednim wpisem w karcie gwarancyjnej, wykonywanie przeglądów okresowych ( odpłatnych ), zgodnie z poniższym harmonogramem :

- Pierwszy przegląd przedsprzedażny polegający na pierwszym uruchomieniu urządzenia w obecności

kupującego, sprawdzeniu kompletności wyposażenia, odpowiednim poinstruowaniu o warunkach użytkowania oraz dokonaniu ew. regulacji.

- Drugi przegląd techniczny, po pierwszym roku użytkowania jednak nie później niż 14 miesięcy od daty zakupu.

- Trzeci przegląd techniczny po drugim roku użytkowania, jednak nie później niż 26 miesięcy od daty zakupu.

Przeglądy techniczne wykonują ( odpłatnie ) autoryzowane punkty serwisowe. Lista z adresami na stronie <https://makita.pl/dealerlocator.html>

- silniki spalinowe BRIGS & STRATTON nie są objęte przedłużoną gwarancją Makita

- **przedłużoną gwarancją nie są objęte latarki akumulatorowe, ładowarki do akumulatorów, narzędzia pneumatyczne, akumulatory przemysłowe oraz akumulatorowe narzędzia przemysłowe (niedostępne na rynku detalicznym).**

-

## WARUNKI GWARANCJI NA ELEKTRONARZĘDZIA

### I. Warunki Gwarancji

#### 1. Zakres gwarancji:

- 1.1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi (np. wady materiałowe, montażowe).
- 1.2. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy urządzenia, o ile wady urządzenia ujawnią się w okresie gwarancji.
- 1.3. Gwarancji na urządzenie udziela Makita Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, adres: ul. Bestwińska 103, Bielsko-Biała 43-346, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000031628, NIP: 629-10-02-514, REGON 272259106, kapitał zakładowy 17 016 000 zł, Tel: + 48 33 484 02 02, Fax: +48 (33) 818 40 59, [www.makita.pl](http://www.makita.pl).
- 1.4. Gwarancją objęte jest wyłącznie urządzenie wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Makita Sp. z o.o.
- 1.5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

#### 2. Okres gwarancji.

Gwarancja na urządzenie wynosi 12 miesięcy (24 miesiące przy sprzedaży konsumenckiej), od daty jego sprzedaży Użytkownikowi (daty potwierdzonej w karcie gwarancyjnej oraz w dowodzie zakupu, np. paragon, faktura, itd.), z wyjątkiem akumulatorów, na które okres gwarancji wynosi 6 miesięcy dla wszystkich Użytkowników.

#### 3. Warunki gwarancji:

- 3.1. Stosowanie się przez Użytkownika do zaleceń zawartych w szczególności w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi (w tym opisanych w niej Przepisów Bezpieczeństwa Pracy).  
**Uwaga !!!** (dla Przedsiębiorców): Przed przekazaniem urządzenia pracownikowi, korzystającemu czy wynajmującemu urządzenie, itp. należy przeprowadzić szkolenie z obsługi i serwisowania urządzenia w oparciu o instrukcję obsługi i kartę gwarancyjną (przeprowadzenie szkolenia zaleca się udokumentować).
- 3.2. Wykonywanie **serwisu** urządzenia (np. regulacji urządzenia, czyszczenia, wymiany zużytych elementów) wyłącznie przez firmy specjalistyczne posiadające odpowiednie uprawnienia (przykładowa lista firm specjalistycznych dostępna jest u Sprzedawcy lub na stronie [www.makita.pl](http://www.makita.pl)). Usługa serwisowa jest odpłatna. Usługi serwisowe należy odnotowywać w niniejszej karcie gwarancyjnej.

- 3.3. Wykonywanie **napraw gwarancyjnych** wyłącznie przez Makita Sp. z o.o. lub firmy specjalistyczne wskazane przez Makita Sp. z o.o. Naprawy gwarancyjne należy odnotowywać w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- 3.4. Załączanie przez Użytkownika do reklamacji z tytułu gwarancji prawidłowo wypełnionej **karty gwarancyjnej i uprawdopodobnienie okoliczności zakupu** urządzenia (np. paragon, faktura, itd.).
- 3.5. Makita Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy dobór urządzenia do potrzeb Użytkownika.
- 3.6. **Gwarancja nie obejmuje:**
- a) wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi (np. w zakresie eksploatacji, konserwacji i regulacji) i karty gwarancyjnej,
  - b) wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika,
  - c) uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez: zastosowanie niewłaściwego napięcia elektrycznego, przeciążenie (skutkiem czego może być np. spalenie wirnika i stojana), zastosowanie niewłaściwego osprzętu,
  - d) części, które uległy naturalnemu zużyciu (np. szczotki węglowe, uchwyty narzędziowe, zębaki napędu łańcucha, paski),
  - e) zmian naturalnych urządzenia, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości urządzenia),
  - f) wad urządzenia powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przez Użytkownika modyfikacji urządzenia, jeżeli modyfikacje te miały wpływ na powstanie wad,
  - g) wad urządzenia powstałych przez nieprawidłowy serwis Użytkownika (np. wymiana szczotek bez przeprowadzenia przeglądu urządzenia. **Uwaga !!!** Zaleca się przeprowadzenia czynności serwisowych przez autoryzowane serwisy Makita Sp. z o.o.),
  - h) wad urządzenia wynikłych z zastosowania przez Użytkownika niewłaściwych, złej jakości: materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych.
  - i) urządzenia pozbawionego tabliczki znamionowej (z numerem fabrycznym urządzenia), co uniemożliwia identyfikację urządzenia.

#### **4. Procedura reklamacja:**

- 4.1. W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi.
- 4.2. Zgłoszenie konieczności naprawy urządzenia z tytułu gwarancji Użytkownik zobowiązany jest dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.

Zgłoszenia może dokonywać bezpośrednio u Sprzedawcy lub w lokalnym autoryzowanym serwisie gwarancyjnym Makita Sp. z o.o. (wykaz autoryzowanych serwisów gwarancyjnych Makita Sp. z o.o. znajduje się

na stronie [http://www.makita.pl/serwis\\_elektronarzedzi-153.html](http://www.makita.pl/serwis_elektronarzedzi-153.html)). W przypadku braku Sprzedawcy lub lokalnego autoryzowanego serwisu gwarancyjnego Makita Sp. z o.o. reklamowane urządzenie należy wysłać na adres: Makita Sp. z o.o., ul. Bestwińska 103, 43-346 Bielsko-Biała (zaleca się wówczas przesłanie urządzenia przesyłką zwykłą (bez opcji "na godzinę" lub "dostawa w dni wolne") - **na koszt Makita sp. z o.o.** - za pośrednictwem firmy przewozowej **DHL**).

- 4.3. W przypadku reklamacji należy dostarczyć urządzenie (kompletne, wraz w całym osprzętem, np. brzeszczoty, tarcze, elementy tnące), wypełnioną kartę gwarancyjną i pismo reklamacyjne (m.in. z opisem wady).
- 4.4. Urządzenie należy dostarczyć do reklamacji czyste. Zamówienie przez Użytkownika w serwisie dodatkowej usługi - np. czyszczenia urządzenia - jest odpłatne.
- 4.5. W przypadku transportu urządzenia do serwisu zaleca się wykorzystywać oryginalne opakowanie urządzenia, które minimalizuje ryzyko uszkodzenia urządzenia w transporcie.
- 4.6. **Uwaga !!!** Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego urządzenia.
- 4.7. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez Makita Sp. z o.o. lub autoryzowany serwis gwarancyjny Makita Sp. z o.o.
- 4.8. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia przez Użytkownika.
- 4.9. Wykonaną naprawę z tytułu gwarancji należy potwierdzić w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- 4.10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady urządzenia objętego gwarancją Użytkownik nie mógł z niego korzystać.
- 4.11. Jeżeli urządzenie po zakończeniu procedury reklamacyjnej nie zostanie odebrane przez Użytkownika, w uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, wykonujący naprawę gwarancyjną wezwie pisemnie Użytkownika do odbioru urządzenia w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu wykonujący naprawę gwarancyjną będzie uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie urządzenia. Przechowywanie następować będzie na koszt i ryzyko Użytkownika.
- 4.12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## **WARUNKI GWARANCJI NA URZĄDZENIA SPALINOWE**

### **I. Warunki Gwarancji**

#### **1. Zakres gwarancji:**

- 1.1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi (np. wady materiałowe, montażowe).
- 1.2. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy urządzenia, o ile wady urządzenia ujawnią się w okresie gwarancji.
- 1.3. Gwarancji na urządzenie udziela Makita Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, adres: ul. Bestwińska 103, Bielsko-Biała 43-346, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000031628, NIP: 629-10-02-514, REGON 272259106, kapitał zakładowy 17 016 000 zł, Tel: + 48 33 484 02 02, Fax: +48 (33) 818 40 59, [www.makita.pl](http://www.makita.pl).
- 1.4. Gwarancją objęte jest wyłącznie urządzenie wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Makita Sp. z o.o.
- 1.5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **2. Okres gwarancji.**

Gwarancja na urządzenie wynosi 12 miesięcy (24 miesiące przy sprzedaży konsumenckiej), od daty jego sprzedaży Użytkownikowi (daty potwierdzonej w karcie gwarancyjnej oraz inną formą uprawdopodobnienia zakupu, np. paragon, faktura, itd.)

#### **3. Warunki gwarancji:**

- 3.1. **Stosowanie się** przez Użytkownika do zaleceń zawartych w szczególności w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi (w tym opisanych w niej Przepisów Bezpieczeństwa Pracy).  
**Uwaga** (dla Przedsiębiorców): Przed przekazaniem urządzenia pracownikowi, korzystającemu czy wynajmującemu urządzenie, itd. należy przeprowadzić szkolenie z obsługi i serwisowania urządzenia w oparciu o instrukcję obsługi i kartę gwarancyjną (przeprowadzenie szkolenia zaleca się udokumentować).
- 3.2. Wykonywanie **serwisu** urządzenia (np. regulacji urządzenia, czyszczenia, wymiany zużytych elementów) wyłącznie przez firmy specjalistyczne posiadające odpowiednie uprawnienia (przykładowa lista firm specjalistycznych dostępna jest u Sprzedawcy lub na stronie [www.makita.pl](http://www.makita.pl)). Usługa serwisowa jest odpłatna. Usługi serwisowe należy odnotowywać w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- 3.3. Wykonywanie **napraw gwarancyjnych** wyłącznie przez Makita Sp. z o.o. lub firmy specjalistyczne wskazane przez Makita Sp. z o.o. Naprawy gwarancyjne należy odnotowywać w niniejszej karcie gwarancyjnej.

3.4. Załączanie przez Użytkownika do reklamacji z tytułu gwarancji prawidłowo wypełnionej **karty gwarancyjnej i uprawdopodobnienie okoliczności zakupu** urządzenia (np. paragon, faktura, itd.).

3.5. Makita Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy dobór urządzenia do potrzeb Użytkownika.

3.6. **Gwarancja nie obejmuje:**

- a) wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi (np. w zakresie eksploatacji, konserwacji i regulacji) i karty gwarancyjnej,
- b) wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika,
- c) uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez przeciążenie, zastosowanie niewłaściwego osprzętu,
- d) części, które uległy naturalnemu zużyciu (np. zębaki, łańcuchy, filtry),
- e) zmian naturalnych urządzenia, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości urządzenia),
- f) wad urządzenia powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przez Użytkownika modyfikacji urządzenia, jeżeli modyfikacje te miały wpływ na powstanie wad,
- g) wad urządzenia powstałych przez nieprawidłowy serwis Użytkownika bez przeprowadzenia przeglądu urządzenia. **Uwaga !!!** Zaleca się przeprowadzenia czynności serwisowych przez autoryzowanych serwisantów Makita Sp. z o.o.),
- h) wad urządzenia spowodowanych stosowaniem innego oleju do mieszanki niż olej MAKITA lub DOLMAR; stosowanie innego oleju do mieszanki może stwarzać problemy z uruchomieniem i pracą urządzenia oraz doprowadzić do uszkodzenia silnika urządzenia; **Uwaga!!!** Proporcja mieszanki podana jest w instrukcji obsługi urządzenia,
- i) wad urządzenia wynikłych z zastosowania przez Użytkownika niewłaściwych, złej jakości: paliw, olejów, smarów, materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych,
- j) wad urządzenia spowodowanych nieprawidłową regulacją gaźnika,
- k) urządzenia pozbawionego tabliczki znamionowej (z numerem fabrycznym urządzenia), co uniemożliwia identyfikację urządzenia.

4. **Procedura reklamacja:**

4.1. W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi.

4.2. Zgłoszenie konieczności naprawy urządzenia z tytułu gwarancji Użytkownik zobowiązany jest dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.

Zgłoszenia może dokonywać bezpośrednio u Sprzedawcy lub w lokalnym autoryzowanym serwisie gwarancyjnym Makita Sp. z o.o.

(wykaz autoryzowanych serwisów gwarancyjnych Makita sp. z o.o. znajduje się na stronie [http://www.makita.pl/serwis\\_spalinowy-154.html](http://www.makita.pl/serwis_spalinowy-154.html). W przypadku braku Sprzedawcy lub lokalnego autoryzowanego serwisu gwarancyjnego Makita Sp. z o.o. reklamowane urządzenie należy wysłać na adres: Makita Sp. z o.o., ul. Bestwińska 103, 43-346 Bielsko-Biała (zaleca się wówczas przesłanie urządzenia przesyłką zwykłą (bez opcji "na godzinę" lub "dostawa w dni wolne") - **na koszt Makita sp. z o.o.** - za pośrednictwem firmy przewozowej DHL)

- 4.3. W przypadku reklamacji należy dostarczyć urządzenie (kompletne, wraz z całym osprzętem, np. łańcuch tnący, prowadnica, tarcza tnąca, noże, głowica żyłkowa), wypełnioną kartę gwarancyjną i pismo reklamacyjne (m.in. z opisem wady).
- 4.4. Urządzenie należy dostarczyć do reklamacji czyste. Zamówienie przez Użytkownika w serwisie dodatkowej usługi - np. czyszczenia urządzenia - jest odpłatne.
- 4.5. W przypadku transportu urządzenia do serwisu zaleca się wykorzystywać oryginalne opakowanie urządzenia, które minimalizuje ryzyko uszkodzenia urządzenia w transporcie.
- 4.6. **Uwaga !!!** Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego urządzenia.
- 4.7. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez Makita Sp. z o.o. lub autoryzowany serwis gwarancyjny Makita Sp. z o.o.
- 4.8. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 21 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia przez Użytkownika.
- 4.9. Wykonaną naprawę z tytułu gwarancji należy potwierdzić w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- 4.10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady urządzenia objętego gwarancją Użytkownik nie mógł z niego korzystać.
- 4.11. Jeżeli urządzenie po zakończeniu procedury reklamacyjnej nie zostanie odebrane przez Użytkownika, w uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, wykonujący naprawę gwarancyjną wezwie pisemnie Użytkownika do odbioru urządzenia w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu wykonujący naprawę gwarancyjną będzie uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie urządzenia. Przechowywanie następować będzie na koszt i ryzyko Użytkownika.
- 4.12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## WARUNKI GWARANCJI NA KOSIARKI SPALINOWE

### I. Warunki Gwarancji

#### 1. Zakres gwarancji:

- 1.1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi (np. wady materiałowe, montażowe).
- 1.2. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy urządzenia, o ile wady urządzenia ujawnią się w okresie gwarancji.
- 1.3. Gwarancji na urządzenie udziela Makita sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, adres: ul. Bestwińska 103, Bielsko-Biała 43-346, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000031628, NIP: 629-10-02-514, REGON 272259106, kapitał zakładowy 17 016 000 zł, Tel: + 48 33 484 02 02, Fax: +48 (33) 818 40 59, [www.makita.pl](http://www.makita.pl).
- 1.4. Gwarancją objęte jest wyłącznie urządzenie wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Makita Sp. z o.o.
- 1.5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

#### 2. Okres gwarancji.

Gwarancja na urządzenie wynosi 12 miesięcy (24 miesiące przy sprzedaży konsumenckiej), od daty jego sprzedaży Użytkownikowi (daty potwierdzonej w karcie gwarancyjnej oraz inną formą uprawdopodobnienia zakupu, np. paragon, faktura, itd.), z wyjątkiem silnika spalinowego Briggs & Stratton.

#### 3. Warunki gwarancji:

- 3.1. **Stosowanie się** przez Użytkownika do zaleceń zawartych w szczególności w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi (w tym opisanych w niej Przepisów Bezpieczeństwa Pracy).  
**Uwaga** (dla Przedsiębiorców): Przed przekazaniem urządzenia pracownikowi, korzystającemu czy wynajmującemu urządzenie, itd. należy przeprowadzić szkolenie z obsługi i serwisowania urządzenia w oparciu o instrukcję obsługi i kartę gwarancyjną (przeprowadzenie szkolenia zaleca się udokumentować).
- 3.2. Wykonywanie **serwisu** urządzenia (np. regulacji urządzenia, czyszczenia, wymiany zużytych elementów) wyłącznie przez firmy specjalistyczne posiadające odpowiednie uprawnienia (przykładowa lista firm specjalistycznych dostępna jest u Sprzedawcy lub na stronie [www.makita.pl](http://www.makita.pl)). Usługa serwisowa jest odpłatna. Usługi serwisowe należy odnotowywać w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- 3.3. Wykonywanie **napraw gwarancyjnych** wyłącznie przez Makita Sp. z o.o. lub firmy specjalistyczne wskazane przez Makita Sp. z o.o. Naprawy gwarancyjne należy odnotowywać w niniejszej karcie gwarancyjnej.

- 3.4. Załączanie przez Użytkownika do reklamacji z tytułu gwarancji prawidłowo wypełnionej **karty gwarancyjnej i uprawdopodobnienie okoliczności zakupu** urządzenia (np. paragon, faktura, itd.).
- 3.5. Makita Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy dobór urządzenia do potrzeb Użytkownika.
- 3.6. **Gwarancja nie obejmuje:**
- a) wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi (np. w zakresie eksploatacji, konserwacji i regulacji) i karty gwarancyjnej,
  - b) wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika,
  - c) uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez: przeciążenie, zastosowanie niewłaściwego osprzętu,
  - d) części, które uległy naturalnemu zużyciu,
  - e) zmian naturalnych urządzenia, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości urządzenia),
  - f) wad urządzenia powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przez Użytkownika modyfikacji urządzenia, jeżeli modyfikacje te miały wpływ na powstanie wad,
  - g) wad urządzenia powstałych przez nieprawidłowy serwis Użytkownika bez przeprowadzenia przeglądu urządzenia. **Uwaga !!!** Zaleca się przeprowadzenia czynności serwisowych przez autoryzowanych serwisantów Makita Sp. z o.o.),
  - h) wad urządzenia spowodowanych nieprawidłową regulacją gaźnika,
  - i) urządzenia pozbawionego tabliczki znamionowej (z numerem fabrycznym urządzenia), co uniemożliwia identyfikację urządzenia,
  - j) wad urządzenia wynikłych z zastosowania przez Użytkownika niewłaściwych, złej jakości: paliw, olejów, smarów, materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych,
  - k) silnika spalinowego Briggs & Stratton – na który gwarancja nie jest udzielana. Gwarancji na silniki spalinowe Briggs & Stratton udziela wyłącznie producent tych silników, na warunkach określonych na stronie internetowej [www.chabin.pl](http://www.chabin.pl) lub [www.briggsandstratton.com](http://www.briggsandstratton.com). Wykaz autoryzowanych serwisów silników spalinowych Briggs & Stratton dostępny jest w Centralnym Serwisie Dystrybucyjnym w Polsce Chabin® Service (tel. 42-684-98-72) oraz na stronie internetowej [www.chabin.pl](http://www.chabin.pl) lub [www.briggsandstratton.com](http://www.briggsandstratton.com).

#### **4. Procedura reklamacja:**

- 4.1. W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi.
- 4.2. Zgłoszenie konieczności naprawy urządzenia z tytułu gwarancji Użytkownik zobowiązany jest dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.

Zgłoszenia może dokonywać bezpośrednio u Sprzedawcy lub w lokalnym autoryzowanym serwisie gwarancyjnym Makita Sp. z o.o. (wykaz autoryzowanych serwisów gwarancyjnych Makita Sp. z o.o. znajduje się na stronie [http://www.makita.pl/serwis\\_spalinowy-154.html](http://www.makita.pl/serwis_spalinowy-154.html)). W przypadku braku Sprzedawcy lub lokalnego autoryzowanego serwisu gwarancyjnego Makita Sp. z o.o. reklamowane urządzenie należy wysłać na adres: Makita Sp. z o.o., ul. Bestwińska 103, 43-346 Bielsko-Biała (zaleca się wówczas przesłanie urządzenia przesyłką zwykłą (bez opcji "na godzinę" lub "dostawa w dni wolne") - **na koszt Makita sp. z o.o.** - za pośrednictwem firmy przewozowej **DHL**)

- 4.3. W przypadku reklamacji należy dostarczyć urządzenie (kompletne, wraz z całym osprzętem, np. łańcuch tnący, prowadnica, tarcza tnąca, noże, głowica żyłkowa), wypełnioną kartę gwarancyjną i pismo reklamacyjne (m.in. z opisem wady).
- 4.4. Urządzenie należy dostarczyć do reklamacji czyste. Zamówienie przez Użytkownika w serwisie dodatkowej usługi - np. czyszczenia urządzenia - jest odpłatne.
- 4.5. W przypadku transportu urządzenia do serwisu zaleca się wykorzystywać oryginalne opakowanie urządzenia, które minimalizuje ryzyko uszkodzenia urządzenia w transporcie.
- 4.6. **Uwaga !!!** Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego urządzenia.
- 4.7. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez Makita Sp. z o.o. lub autoryzowany serwis gwarancyjny Makita Sp. z o.o.
- 4.8. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 21 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia przez Użytkownika.
- 4.9. Wykonaną naprawę z tytułu gwarancji należy potwierdzić w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- 4.10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady urządzenia objętego gwarancją Użytkownik nie mógł z niego korzystać.
- 4.11. Jeżeli urządzenie po zakończeniu procedury reklamacyjnej nie zostanie odebrane przez Użytkownika, w uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, wykonujący naprawę gwarancyjną wezwie pisemnie Użytkownika do odbioru urządzenia w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu wykonujący naprawę gwarancyjną będzie uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie urządzenia. Przechowywanie następować będzie na koszt i ryzyko Użytkownika.
- 4.12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.