

Warunki gwarancji

1. Gwarancji udziela się na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do producenta.
2. Obsługa gwarancyjna realizowana jest w punkcie sprzedaży, w którym nastąpił zakup produktu (zwany w warunkach ogólnych Producentem):
BRANDEKOR Pracowania reklamy i dekoracji
45-222 Opole, ul. Oleska 71A
Dlatego konieczne jest dostarczenie produktu do producenta osobiście lub wysyłkowo po wcześniejszym kontakcie telefonicznym pod numerem tel.: 77 445 83 43.
3. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. montaż, sprawdzenie działania itp.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - elementy szklane, żarówki, baterie, inne elementy eksploatacyjne
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, używanie niezgodnie z przeznaczeniem materiałów eksploatacyjnych, przedmioty obce, które dostały się do wewnątrz sprzętu, itp.
 - uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru
 - uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez osoby trzecie lub wynikłe z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem
 - celowego uszkodzenia sprzętu
 - czynności konserwacyjne: wymiana elementów eksploatacyjnych posiadających określoną żywotność (w szczególności bezpieczniki, żarówki, baterie i akumulatory), czyszczenie
5. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:
 - w okresie gwarancji zakład usługowy dokona 4 napraw, a sprzęt będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem
 - producent stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe
 - naprawa nie jest wykonana w terminie w pkt. 1 lub w innym terminie uzgodnionym na piśmie z reklamującym
6. Samowolne zmiany lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.