

Gwarant / Producent:

AB-Lab Beata Barkowska
ul. Kirasjerów 10/16
04-072 Warszawa
NIP: 764-170-25-67

tel. 500 640 519 (pn-pt, 9:00-15:30)

e-mail: kontakt@ab-lab.pl

Model urządzenia:	
Nr seryjny urządzenia:	
Numer dokumentu zakupu urządzenia:	
Data zakupu urządzenia:	

AB-Lab, zwany dalej Gwarantem / Producentem gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie według zasad określonych w Karcie Gwarancyjnej.

Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest na okres **24 miesięcy** od daty zakupu umieszczonej na Karcie Gwarancyjnej.
2. Gwarancja obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Producent odpowiada wyłącznie za wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym urządzeniu w trakcie trwania gwarancji.
4. Gwarancją **nie są objęte** uszkodzenia i wady urządzenia:
 - powstałe w wyniku użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi lub użytkowania niezgodnego z charakterem urządzenia;
 - wywołane skutkami narażeń mechanicznych, chemicznych i termicznych;
 - powstałe na skutek samowolnych napraw, przeróbek lub jakiegokolwiek ingerencji w konstrukcję urządzenia;
 - spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie, wylądowania atmosferyczne, przepięcia w sieci, nieprawidłowe napięcie zasilające, wady źródła zasilania, pożar, kradzież, a także z innych przyczyn będących poza kontrolą Gwaranta;
 - powstałe w wyniku nieprawidłowego przechowywania lub transportu urządzenia;
 - wynikające z naturalnego zużycia takie jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów itp.
5. Nie jest wadą ani uszkodzeniem pogorszenie jakości pracy sprzętu wynikające z wahań sieci zasilającej.
6. Za normy jakości pracy urządzenia przyjmuje się normy Producenta.
7. Gwarancja **nie obejmuje**:
 - akcesoriów dodawanych bezpłatnie do urządzenia (np. pokrywka złącza pomiarowego, pinceta itd.);
 - konserwacji złącza pomiarowego, jaką należy wykonywać w związku z utrzymaniem urządzenia;
 - naturalnego ścierania się zewnętrznej powłoki złącza pomiarowego.
8. Gwarancja **traci ważność**, jeśli:
 - usunięto lub uszkodzono nalepki gwarancyjne umieszczone na obudowie urządzenia;
 - usunięto lub uszkodzono nalepkę gwarancyjną umieszczoną na wielostykowym złączu serwisowym zamontowanym na tylnej ścianie urządzenia;
 - numer seryjny urządzenia został w jakikolwiek sposób zmieniony lub usunięty, albo stał się nieczytelny.
9. Karta Gwarancyjna bez pieczętki, podpisu i daty sprzedaży jest nieważna.
10. W razie utraty niniejszej Karty Gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.
11. **Ograniczenie odpowiedzialności cywilnej.**
Gwarant nie przyjmuje odpowiedzialności za żadne szkody szczególne, pośrednie, dodatkowe ani następne, w tym m.in. za utratę zysków, dochodów ani za straty handlowe z powodu naruszenia wszelkich gwarancji lub rękojmi na zakupione urządzenie, nawet jeżeli gwarant został poinformowany o możliwości takich szkód.

Realizacja

1. Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady, przy czym uszkodzonego urządzenia nie wolno użytkować pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
2. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest:
 - przesłanie urządzenia wraz z kablem zasilającym w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem w transporcie;
 - dołączenie **oryginału** Karty Gwarancyjnej oraz dokumentu zakupu (może być kopia).

Adres wysyłki:

AB-Lab Beata Barkowska
ul. Kirasjerów 10/16
04-072 Warszawa

3. Reklamujący przesyła urządzenie do Gwaranta na własny koszt, odpowiada również za bezpieczne przesłanie urządzenia do Gwaranta.
4. Naprawy wykonywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia urządzenia przez Producenta. W przypadku konieczności importu elementów z zagranicy i/lub przeprowadzenia testów, czas naprawy może zostać przedłużony do 30 dni roboczych. W takim przypadku Producent powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej i poda nowy termin usunięcia wady.
5. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres, w którym urządzenie przebywało u Producenta podczas realizowania naprawy gwarancyjnej.
6. W przypadku przesłania do Producenta urządzenia sprawnego technicznie, Reklamujący zostanie obciążony kosztami za wykonanie ekspertyzy technicznej oraz kosztami odesłania urządzenia Reklamującemu.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w niniejszym Zgłoszeniu jest Producent urządzenia – AB-Lab Beata Barkowska ul. Kirsasjerów 10/16 04-072 Warszawa, tel. 500 640 519, e-mail: kontakt@ab-lab.pl. Dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi serwisu gwarancyjnego. Podstawą prawną jest art. 6 ust 1 lit. b RODO. Dane przechowywane będą do zakończenia procesu obsługi serwisowej. Posiada Pani/Pan prawo do sprostowania Pani/Pana danych, do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.