I. **Producent** udziela gwarancji na sprzedawane opony do samochodów osobowych, 4x4 i dostawczych marki ……

II. Udzielona gwarancja obowiązuje przez okres 3 lat od daty wyprodukowania towaru, oznakowanej na boku opony w numerze DOT, lub przez okres 3 lat od daty sprzedaży towaru nabywcy, potwierdzonej dowodem zakupu.

III. Wysokość rzeźby bieżnika mniejsza niż 1,6 mm wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.

IV. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego w ustępie 2.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu(paragon, faktura)
3. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia lub w autoryzowanym Punkcie Obsługi Gwarancyjnej.
4. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:

- nieprawidłowym przechowywaniem
- zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem
- szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „pozą bkowania”,
- nieprawidłowym montażem, demontażem.
- eksploatacją niezgodną z zaleceniami na boku opony
- nieprawidłową techniką jazdy
- eksploatacją na niesprawnym technicznie pojeździe
- uszkodzeniem mechanicznym
- zużyciem rzeźby bieżnika
- naturalnym procesem starzenia się gumy

5. Reklamacje związane z wszelkimi wibracjami będą rozpatrywane gdy zużycie bieżnika nie będzie większe niż 0,8 mm.
6. Brak numeru serii lub DOT na oponie wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
7. Opony naprawiane nie podlegają reklamacji.
8. Zastosowanie dętek w oponach bezdętkowych wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
9. Opony nie posiadające homologacji europejskiej ECE nie podlegają reklamacji.
10. Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 30 dni roboczych od poprawnego zgłoszenia.
11. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu. Sprzedający ma obowiązek poinformowania o tym fakcie reklamującego przed upływem 30 dni od daty przyjęcia reklamacji wyrobu. Termin związany z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań nie może przekroczyć 60 dni od daty przyjęcia reklamacji.
12. W przypadku uznania reklamacji Nabywca ma prawo:

a) Jeżeli wada ujawni się do 12 miesięcy od daty wydania opony- do wymiany na nową wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony

b) /jeżeli wada ujawni się po okresie 12 miesięcy od daty wydania opony- do wymiany na nowa, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu, przy czym w przypadku wymiany opony, wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu opony zwrot nastąpi z potrąceniem procentowego kosztu zużycia reklamowanej opony.

13. Gwarant zastrzega sobie prawo do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji, o której mowa w punkcie 12a/12b, tj. wymiany opony lub zwrotu kosztów.
14. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się przez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej według wzoru

100 [1- (aktualna głębokość rzeźby w mm) / (głębokość rzeźby w nowej oponie w mm)]%

15. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nie używania pojazdu w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.
16. Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne nie stanowi przeszkody dla konsumentów w dochodzeniu roszczeń gwarancyjnych wobec naszego nabywcy na podstawie obowiązującego lokalnego prawa.

V. PODSTAWOWE ZASADY EKSPOLATACJI OGUMIENIA

1) Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem
2) Oponę wraz z obręczą należy wyrównoważyć dynamicznie
3) Montaż, demontaż wyrównanie dynamiczne zaleca się wykonywać w autoryzowanych punktach obsługi klienta.
4) Zabrania się przeciążania opony
5) Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia opony
6) Zaleca się utrzymywanie prawidłowego stany technicznego pojazdu
7) Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy
8) Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia

UWAGA

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI

VI. PRZECHOWYWANIE OGUMIENIA

1. Ogumienie należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach, chroniąc przed działaniem wilgoci, światła, substancji żrących i ropopochodnych.
2. Ogumienie należy przechowywać w zakresie temperatur -5°C~+35°C, zmieniając co 3 miesiące punkt podparcia opony
3. Opony eksploatowane należy przed przechowaniem dokładnie oczyścić.

KARTA GWARANCYJNA

Dane o sprzedaży (wypełnia sprzedawca)
Producent, rozmiar, bieżnik:
……

……

……

Liczba opon(max. 4 szt.):
……..

Numery opon:
Opona 1 ☐☐☐☐

Opona 2 ☐☐☐☐

Opona 3 ☐☐☐☐

Opona 4 ☐☐☐☐

Data sprzedaży: ☐☐☐☐☐☐☐☐

Dzień **Miesiąc** **Rok**

Podpis sprzedawcy i pieczątka serwisu

LATEX HURTOWNIA OPON

LATEX HURTOWNIA OPON

Ważna od 01.01.2015