

Ragil sp. z o.o.

Gwarancja

Niniejszym Ragil Sp. z o.o. udziela gwarancji na zakupioną zabawkę. Gwarancja obejmuje wady towaru powstałe na skutek zastosowania wadliwych materiałów i błędów popełnionych w trakcie produkcji. Okres gwarancyjny kończy się wraz z upływem 12 miesięcy od dnia sprzedaży zabawki. Zabawka podlega gwarancji na podstawie dowodu zakupu.

Gwarancja nie obejmuje :

- uszkodzeń mechanicznych,
- akumulatora oraz oświetlenia typu LED,
- części eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu,
- uszkodzeń spowodowanych w wyniku nieprawidłowego i niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania oraz uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzeń wynikających z samowolnych napraw przeprowadzonych przez osoby nieuprawnione.

Zgłoszenia gwarancji, niezwłocznie po zauważeniu wady, zawierającego dane nabywcy, opis usterki wraz ze zdjęciami, należy dokonać na adres: ragil@op.pl. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi do 14 dni roboczych. W razie stwierdzenia wady, Kupującemu przysługuje prawo żądania naprawy lub dostania części zapasowej.

Koszty transportu zabawki do sprzedawcy (adres do wysyłki) w okresie gwarancji ponosi Kupujący. Kupujący powinien dostarczyć zabawkę w odpowiednim opakowaniu (najlepiej oryginalnym), w pełni zabezpieczającym ją przed uszkodzeniem podczas wysyłki - za szkody powstałe podczas transportu w okresie gwarancji, sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

Sprzedawca nie odbiera towaru wysłanego za pobraniem. Okres gwarancji nie przedłuża się o czas naprawy zabawki. Maksymalny czas naprawy: 14 dni.

W przypadku przesłania zabawki, dla której serwis Sprzedającego stwierdzi uszkodzenie nie podlegające niniejszej reklamacji (zgodnie z w/w listą) kupujący zostanie również obciążony kosztami przesyłki zwrotnej.

Uszkodzenia spowodowane użytkowaniem zabawki niezgodnie z niniejszą instrukcją lub stwierdzone samodzielne przeróbki zwalniają producenta i sprzedawcę z odpowiedzialności prawnej.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Adres do wysyłki , adres do korespondencji:

Ragil Sp. z o.o.,

Rogoźnik, Osiedle Za Torem 1a 34-471 Ludźmierz

Czynne od 8.00 do 16.00.