

Wypełnia Klient

Sporządzono w dniu w (nazwa i adres placówki handlowej)

Imię i nazwisko reklamującego

Adres

e-mail , nr tel.

Data nabycia towaru , nazwa (oznaczenie) towaru

Cena towaru zł, dowód zakupu

Kiedy stwierdzono niezgodność towaru z umową (usterkę)

Opis niezgodności towaru z umową:

Żądanie reklamującego:

a)* doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez (zaznaczyć odpowiednie pole):

☐ - naprawę gwarancyjną (nieodpłatną) lub ☐ - wymianę na nowy

b)** ☐ - zwrot zapłaconej ceny lub ☐ - obniżenie zapłaconej ceny

nr konta bankowego:

Podpis reklamującego:

Podpis sprzedawcy:

Wypełnia Serwis

Data przyjęcia:

Data wydania:

Uwaga !

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176):

*) - wybór żądania należy do reklamującego

***) - tylko w przypadkach gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił towaru na nowy albo nie naprawił go w odpowiednim czasie
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności
- zakup towaru odbył się przez internet i nie upłynęło 14 dni od daty zakupu