

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu: Elementy kompletu:
Klienta: Nr faktury IMS sofa oraz data:

Wykonanie: Data sprzedaży do:
tel. 784-293-293, 698-123-698

1. Wstęp

Meble, które Państwo zakupili to wyroby powstające dzięki wiedzy i doświadczeniu naszych pracowników oraz przy użyciu najnowszych technologii w produkcji materiałów, z których je wykonujemy. Połączyliśmy tradycję i doświadczenie pracy tapicerów, krojczych i szwaczek z nowoczesnością, osiągnięciami zaawansowanych technologii producentów skór naturalnych, tkanin, pianek i sprężyn siedzkich, okuć meblowych i innych materiałów oraz ze specjalistyczną obróbką drewna. W procesie produkcji naszych mebli wykorzystujemy wyłącznie materiały o najwyższych parametrach jakościowych, dostarczanych przez sprawdzonych i zaufanych kontrahentów.

2. Charakterystyka wyrobu

Zastosowane w zakupionym meblu materiały wykazują wszystkie typowe cechy nadające każdemu wyrobowi jedną w swoim rodzaju osobowość.

- Skóra jest produktem naturalnym. Wszystkie zwierzęta podlegają wpływowi środowiska, w rezultacie czego ich skóry posiadają blizny, skazy, pętna, nakłucia owadów i niejednorodności. Takie miejsca nie obniżają trwałości użytkowej mebla, a jedynie potwierdzają naturalne pochodzenie surowca. Zapach skóry, różnice odcienia i struktury oraz błyszczące miejsca są dla niej charakterystyczne.
- W przypadku skór antykowanych przebarwienie lica polega na uwidocznieniu jaśniejszego odcienia koloru. Antyczny wygląd skóry przyjmuje w trakcie użytkowania.
- Skóra może przyjmować zabarwienie od materiałów o niedostatecznie utraconym kolorze, z którymi ma kontakt. W tego typu przypadkach migracja barwnika w głąb struktury skóry jest cechą naturalną i może doprowadzić do powstania plam, które mogą zostać usunięte w profesjonalnym zakładzie.
- Materiały pokrywowe mogą wykazywać typowe cechy dla tkanin tapicerskich, takie jak: wrażliwość na dotyk i mienienie się tzn. różnicowanie połysku i odcienia uzależnione od kąta padania światła nawet w tej samej partii materiału, mikrofibrilacja włókien (piling), elektryzowanie się tkanin.
- „Lustra siedzik” czyli widoczne ślady ciała, które powstają na skutek wagi, ciepłoty ciała oraz wilgotności otoczenia, w którym eksploatowany jest mebel, należy uznać za cechy charakterystyczne.
- Zróżnicowany sposób wykorzystania poszczególnych elementów oddziałuje na twardość i optyczny wygląd zestawu. Uwarunkowane tym trwałe rozciągnięcia i fałdy są typowym zjawiskiem.
- W przypadku poduch siedzkich i oparcyjnych z luźnym wypełnieniem powstawanie fałd i zmian, zachodzące podczas eksploatacji w wypełnieniu i komforcie siedzenia, są typowe i należy je uznać za cechy zaprojektowanego wzoru.
- Ze względu na zastosowanie pianek mogą wystąpić różnice wymiarów rzeczywistych w stosunku do wymiarów katalogowych do ± 4 cm.
- Nasze meble mają charakter wypoczynkowy; w wybranych modelach wprowadzono rozwiązania poprawiające ich funkcjonalność.

3. Zasady użytkowania i konserwacji

- Meble tapicerowane powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Siedzenie lub stawianie na płytę zagłówka, podłokietnikach, krawędziach oparcia i siedzisk, pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących wysuwki oraz rozpychanie skrzyni pościelowej przez umieszczenie nadmiernej ilości pościeli może doprowadzić do nieodwracalnych zmian w meblu.
- Przy rozpakowaniu nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie obicia mebla.
- W wyniku transportu po rozpakowaniu mogą wystąpić nieregularne fałdy i zagniecenia obicia. Cofnięcie efektu następuje w kilka dni po rozpakowaniu. Przyspieszenie procesu kształtowania można uzyskać poprzez ręczne uformowanie poduch, podłokietników i siedzisk.
- Podczas przestawiania mebla lub elementów zestawu należy przenosić, chwytając je od spodu za sztywne części konstrukcji nośnej. Kategorycznie nie należy chwycić za obicie lub jego luźne elementy (poduchy), gdyż może to spowodować nieodwracalne odkształcenie lub rozdarcie materiału pokrywowego. Mebla nie należy przesuwac. Ostre krawędzie stópki mogą spowodować nieodwracalne uszkodzenie podłogi.
- Meble tapicerowane nie należy stawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych źródeł ciepła, takich jak: grzejniki, kucharki, piece.
- Meble należy chronić przed szkodliwym wpływem atmosferycznych oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Nie należy przekraczać 70% wilgotności powietrza w miejscu użytkowania mebla.
- W przypadku mebli systemowych lub elementów funkcjonalnych wymagane jest równe ustawienie mebli, przy założeniu wypoziomowanego podłoża (podłogi).
- Przy rozkładaniu sof funkcjonalnych ważne jest, aby zawsze tę czynność wykonywać stojąc przed meblem, pośrodku jego szerokości. Następnie należy podnieść nieco od dołu siedzisko i wysunąć do oporu, prowadząc prostoliniowo. Materace wychylane narażonych zestawów wypoczynkowych należy wyciągnąć ruchem pionowo skośnym do przodu, po uprzednim wysunięciu segmentu do leżenia, jak przy sofach. Proces składania mebli należy przeprowadzić w odwrotnej kolejności.
- Naturalne efekty użytkowania objawiające się w postaci marszczeń pokrowców oraz przemieszczenia miękkiego wypełnienia we wkładach oparcia, siedzisk lub podłokietników można zlikwidować poprzez ręczne wygładzenie, klepanie, wstrząsanie i ponowne uformowanie kształtu.
- Materiał pokrywowy należy utrzymywać w czystości. Pory skóry chronić przed kurzem, zakurzenie usuwać suchą, miękką ściereczką. Tkaniny szczotkować od czasu do czasu miękką szczotką z naturalnego włosia bądź odkurzać przy użyciu nasadki czyszczącej do tapicerek.
- W wypadku wystąpienia zabrudzenia, plam z napojów, pokarmów, słodczy, kosmetyków, krwi, błota itp. zaleca się kontakt z serwisem doradczym. Nr Telefonu SOS +48 75 781 61 80 w godzinach 8-16 pn-pt. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe stosowanie przez klienta rad udzielanych w tym trybie.
- Tkanin pokrywowych nie prac mechanicznie.
- Nie należy stosować chemicznych środków czyszczących zawierających w składzie naftę, alkohol lub inne rozpuszczalniki.
- Płynne zabrudzenia usuwać natychmiast poprzez osuszenie dobrze wchłaniającą ściereczką.
- Regularne czyszczenie i konserwacja (2-4 razy w roku) skór meblowych zapobiega powstawaniu zabrudzeń oraz znacznie przedłuża ich żywotność.

4. Warunki gwarancji

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli pod warunkiem, że będą one właściwie zmontowane i ustawione oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu wady, Gwarant zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych poniżej.

- Gwarancja obejmuje wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na jej terytorium w czasie realizowania procesu reklamacji.
- Gwarant zapewnia należyta jakość mebli przy zachowaniu zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesięcy od daty ich sprzedaży konsumentowi, ale nie dłużej, niż 27 miesięcy od daty ich wydania Sprzedawcy przez Gwaranta. Okres objęty gwarancją rozpoczyna się od momentu wydania mebla Kupującemu. Data wydania mebla musi być potwierdzona czytelnym podpisem Sprzedawcy w karcie gwarancyjnej lub na dowodzie sprzedaży, którym jest paragon lub faktura.
- Przy sprzedaży, celem sprawdzenia jakości, meble powinny być rozpakowane przez Kupującego, co sprzedawca potwierdza w dowodzie sprzedaży mebla.
- Meble tapicerowane objęte niniejszą gwarancją mają charakter wypoczynkowy, a meble z funkcją do spania służyć do spania okazjonalnego.
- Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest przedłożenie przez Kupującego prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej lub dowodu sprzedaży mebla.
- Reklamacje na wady objęte gwarancją Kupujący składa w formie pisemnej Sprzedawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ujawnienia wady chyba, że rodzaj wady wymaga natychmiastowego zgłoszenia.
- Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia na piśmie reklamacji Gwarantowi.
- Realizacja reklamacji w drodze nieodpłatnej naprawy nastąpi do 30 dni od daty jej rozpatrzenia.
- Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji może ulec przedłużeniu, jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę faksem, e-mailem lub w inny sposób na piśmie. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosił się do Kupującego w uzgodnionym terminie i nie mógł dokonać czynności reklamacyjnych z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W tej sytuacji Gwarant realizuje reklamację w nowym 30-dniowym terminie.
- O przyjęciu reklamacji do realizacji w drodze naprawy lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący zostanie powiadomiony przez Gwaranta niezwłocznie po zakończeniu oględzin mebli, poprzez dokonanie odpowiedniego wpisu do protokołu rozpatrzenia reklamacji. We wszystkich pozostałych przypadkach, w drodze pisemnej decyzji, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do Gwaranta.
- Sposób realizacji reklamacji w przypadku gdy wada stwierdzona podczas rozpatrzenia jest:

- usuwalna:
- a. w warunkach niefabrycznych – reklamacja będzie zrealizowana w drodze naprawy u Kupującego,
- b. tylko w warunkach fabrycznych – reklamacja będzie zrealizowana w drodze naprawy w zakładzie Gwaranta.
- nieusuwalna lub jej usunięcie miałoby wpływ na walory funkcjonalne lub estetyczne – reklamacja będzie zrealizowana w drodze:
- a. obniżenia ceny mebla, w którym stwierdzono wadę,
- b. wymiany mebla na nowy, wolny od wad.
- c. o wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje Gwarant. W przypadku nie wydania mebla/ elementu do naprawy, nie z winy producenta, klient ponosi koszty transportu przy kolejnej wizycie
- Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy wad usuwalnych uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.
- Okres gwarancji zostanie przedłużony o termin, który upłynie od momentu zgłoszenia reklamacji do jej zrealizowania, jeżeli w tym okresie zgłoszona wada uniemożliwiała użytkowanie mebla zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Przy reklamacjach nowych mebli z uszkodzeniami mechanicznymi należy zachować grubą folię opakowania do przyjazdu i oceny przyczyn uszkodzeń przez serwis Gwaranta.
- W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej i dowodu sprzedaży mebla Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji.
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyklucza, nie ogranicza ani też nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, szczegółowo uregulowanych w ustawie z 27.07.2002r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).

5. Gwarancja nie są objęte:

- Zabrudzenia, efekty niewłaściwych prób czyszczenia, jak również szkody spowodowane przez zwierzęta domowe i uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, takiego jak: siedzenie lub stawianie na płytę zagłówka, podłokietnikach, oparciach, pojedynczych listwach sprężynujących.
- Zmiany wynikające z napraw lub przeróbek mebli wykonanych przez lub na zlecenie Kupującego osobom trzecim.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewożenia, przenoszenia mebli, montażu oraz użytkowania jak również wyniku po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od Gwaranta.
- Wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
- Cechy typowe dla wyrobu i materiałów, z których jest on wykonany wskazane w punkcie 2 „Charakterystyka wyrobu”.
- Braki ilościowe elementów i akcesoriów stwierdzone po 1 dniu od dostawy.
- Zmiany zachodzące naturalnie w wyniku eksploatacji mebla.
- Zróżnicowane zużycie spowodowane nierównomierną eksploatacją poszczególnych powierzchni.
- Różnice w twardości i wysokości pojedynczych elementów i podzespołów, uwarunkowane rozwiązaniami konstrukcyjnymi jak również wielkością poszczególnych elementów.
- Pofałdowania i różnorodność powierzchni mebla wynikające z zaprojektowanych cech wzoru.
- Różnice w strukturze i odcieniu elementów drewnianych mebla, oraz różnice w odcieniu i strukturze materiałów pokrywowych między próbnikiem a wykonanym meblem.
- Odcienie w tkaninach w zestawach modułowych typu anilina, nubuk, welur, nanovel, carabu, głównie ze strukturą zamową wskazane w punkcie 2 „Charakterystyka wyrobu”.
- Zafarbowania wynikające z charakterystyki materiałów o nietrwałej kolorystyce, sztucznie barwionych np. jeans, sztruks
- Gwarancja nie obejmuje pianki.