



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34–700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

KARTA GWARANCYJNA

Nr

Blachotrapez
udziela



DANE
PRODUKTU:

Nr zamówienia WZ:
Nr faktury:
Materiał:
Ilość, jm:
Profil:
Kolor:

Gwarancja ważna po zarejestrowaniu w elektronicznym systemie gwarancji IKAR na stronie internetowej pod adresem <https://ikar.blachotrapez.eu/>

Warunki gwarancji, transportu, składowania i konserwacji blachy oraz zalecenia montażowe są dostępne na stronie internetowej www.blachotrapez.eu
Ponadto Klient został poinformowany przed zakupem o ich treści oraz informacje te zostały dostarczone w momencie zakupu towaru m.in. na WZ-wyjazdowej, naklejce znajdującej się na Produkcie, odwrocie faktury.

Numer Gwarancji:
Nr faktury (Blachotrapez):
Nr zamówienia WZ (Blachotrapez):

Dane montażowe

1. Imię i nazwisko / nazwa firmy wykonawcy:
2. Montaż wykonano w okresie od do
3. Miejsce montażu (miejscowość, ulica, nr domu)
4. Potwierdzenie osoby odpowiedzialnej za montaż

BLACHOTRAPEZ udziela gwarancji na perforację dla blach dachowych i elewacyjnych (zwanych dalej Produktem) wykonanych z niżej wymienionych materiałów:

- 60" lat- dla blach stalowych z powłoką Pladur®Wrinkle MAT Plus
- 40" lat- dla blach stalowych z powłoką Colorcoat HPS 200 Ultra®
- 55 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Relief IceCrystal dla klasyfikacji środowiskowej C1-C3
- 35 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Relief IceCrystal dla klasyfikacji środowiskowej C4
- 55 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Relief Textured (WOOD) dla klasyfikacji środowiskowej C1-C3
- 35 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Relief Textured (WOOD) dla klasyfikacji środowiskowej C4
- 55 lat - dla blach stalowych z powłoką SUPERIOR HB dla klasyfikacji środowiskowej C1-C3
- 45 lat - dla blach stalowych z powłoką SUPERIOR HB dla klasyfikacji środowiskowej C4
- 45 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Winkle Mat dla klasyfikacji środowiskowej C1 - C3
- 25 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Winkle Mat dla klasyfikacji środowiskowej C4
- 25 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®RAL Premium
- 25 lat - dla blach stalowych z powłoką Aluzinc 185 + SPE (Easy film)
- 60 lat - dla blach aluminiowych z powłoką Poliester Standard
- 25 lat - dla blach stalowych z powłoką Poliester Standard MAT AM
- 10 lat - dla blach stalowych z powłoką Poliester Standard RAL - Polysk
- 10 lat - dla blach stalowych z powłoką Zinkomag

W tym 30 lat gwarancji na rozwarstwianie powłok lakierniczych dla blach aluminiowych, 15 lat gwarancji na rozwarstwianie powłok lakierniczych dla SUPERIOR HB i 10 lat gwarancji na rozwarstwianie powłok lakierniczych dla pozostałych blach stalowych.

¹ Obowiązuje Karta Gwarancyjna 60 lat,
² Obowiązuje Karta Gwarancyjna HPS

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje od daty wydania Produktu z magazynu Blachotrapez, na terytorium Unii Europejskiej oraz na terytorium krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych z wyłączeniem obszarów na południe od równoleżnika 46°. Dla obszarów nie objętych niniejszą gwarancją mogą zostać ustalone indywidualne warunki ochrony gwarancyjnej. **2.** Montaż pokrycia powinien zostać wykonany przed upływem 6 miesięcy od daty wydania Produktu z magazynu Blachotrapez, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami techniczno-budowlanymi i sztuką budowlaną. Gwarancję należy zarejestrować do 14 dni od dnia zakończenia prac montażowych. **3.** Ochroną gwarancyjną są objęte wyłącznie uszkodzenia będące skutkiem wady jakościowej Produktu i nie wynikające z normalnego użytkowania. **4.** Gwarancja obowiązuje w przypadku wystąpienia wady w ilości nie mniejszej niż 5% całkowitej powierzchni zakupionej blachy. **5.** Gwarancja obejmuje tylko stronę wierzchnią (strona A) Produktu. **6.** Gwarancja obejmuje Produkty, które zamontowano z uwzględnieniem minimalnego nachylenia zgodnie z właściwą Instrukcją montażu oraz Kartą Produktu umieszczoną na stronie www.blachotrapez.eu. Konstrukcja budowli powinna zapewniać odpływ wody z powierzchni Produktu. **7.** Blachotrapez zaleca, aby Kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji jednej inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różne odcienie i struktura co jest niezależne od Producenta. **8.** Zalecane długości arkuszy Produktów Blachotrapez stosuje się zgodnie z właściwą Kartą Produktu umieszczoną na stronie www.blachotrapez.eu. Arkusze o długości większej niż rekomendowane w Karcie Produktu zwiększają ryzyko wystąpienia uszkodzeń mechanicznych w transporcie, podczas obróbki i montażu. Zbyt długie arkusze mogą ulec deformacji. Związane jest to z technologią produkcji oraz z rozszerzalnością materiału pod wpływem amplitudy temperatur. **9.** Przed montażem należy sprawdzić odcienie poszczególnych arkuszy blachy i obróbek. **10.** Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10° C przy obróbce maszynowej, i +5° C przy obróbce ręcznej. **11.** Po zakończeniu montażu Produktu wszystkie brzozy cięte (w tym fabryczne) winny zostać odpowiednio zabezpieczone. **12.** Do montażu Produktu należy używać wyłącznie gwoździ, wkrętów i akcesoriów dostarczonych przez firmę BLACHOTRAPEZ. **13.** W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji kupujący powinien poinformować firmę BLACHOTRAPEZ pisemnie o wystąpieniu wady w terminie 14 dni od daty jej zauważenia pod rygorem utraty gwarancji. **14.** Zakres odpowiedzialności firmy BLACHOTRAPEZ wynikający z gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie Kupującemu wolnego od wad Produktu albo zwrotu ceny sprzedaży za wadliwy Produkt z uwzględnieniem utraty wartości proporcjonalnie do okresu użytkowania z równocześnie zwrotem wadliwego Produktu przez Kupującego. Wybór sposobu zaspokojenia roszczeń pozostaje w gestii BLACHOTRAPEZ. Innego rodzaju roszczenia są wyłączone w granicach dozwolonych prawem. **15.** BLACHOTRAPEZ nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, której dotyczy gwarancja. Roszczenia Kupującego z tytułu szkód powstałych na skutek wady fizycznej po wydaniu towaru, innych aniżeli szkody powstałe w samym Produkcie są wyłączone. **16.** W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji BLACHOTRAPEZ przedstawi pisemnie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie uwzględnienia reklamacji, sposobu i zasad jej rozpoznania, zaś w przypadku jej nie uwzględnienia, przedstawi Kupującemu przyczyny takiej decyzji. **17.** Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta w rozumieniu art.22 (1) Kodeksu Cywilnego. **18.** Warunkiem koniecznym skorzystania z Gwarancji jest zarejestrowanie przez Kupującego Gwarancji, w systemie internetowym IKAR pod adresem <http://ikar.blachotrapez.eu/> w terminie do 14 dni od daty zakończenia prac montażowych i nie później niż 6 miesięcy od daty wydania Produktu z magazynu Blachotrapez. Kupujący zobowiązany jest zachować dokument zakupu przez okres obowiązywania Gwarancji. Niezarejestrowanie Gwarancji bądź niespełnienie powyższych warunków przez Kupującego lub brak dowodu zakupu będzie powodem oddalenia roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji (brak nadania formalnego biegu reklamacji). **19.** Osoby nieposiadające własnego adresu email dla celów dokonania rejestracji Gwarancji mogą skorzystać z pomocy pracownika oddziału handlowego Blachotrapez lub autoryzowanego punktu sprzedaży, który wygeneruje wypełniony druk gwarancji i prześle go Klientowi. **20.** Kupujący zobowiązany jest zapewnić możliwość bezpiecznego wejścia na dach, w celu dokonania oględzin przez przedstawiciela Blachotrapez. W przypadku nie zrealizowania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Blachotrapez zastrzega możliwość pozostawienia bez rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego. **21.** Właściwa Instrukcja montażu, Instrukcja transportu, składowania i konserwacji blachy, Karta Produktu, Karta Surowca stanowią integralną część składającą się na warunki gwarancji.

WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja bez rejestracji w systemie elektronicznym IKAR jest nieważna. **2.** Gwarancją nie jest objęty Produkt, który został zamontowany w odległości mniejszej niż 5 km od linii brzegowej morza. **3.** Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji, gdy Produkt narażony jest na działanie agresywnych środków chemicznych, dymu, sadzy, cementu, miedzi i cieczy ściekającej z powierzchni pokrytej miedzią, a także na reakcję z innymi elementami konstrukcyjnymi. **4.** Gwarancja nie obejmuje wad Produktów będących następstwem niewłaściwego transportu, cięcia, montażu, użytkowania, konserwacji, a także rozrostu biologicznego (np. mech, glony), uszkodzeń mechanicznych, pożaru i innych zdarzeń siły wyższej. **5.** Ochronie gwarancyjnej nie podlega wewnętrzna część zakładki poprzecznej. **6.** Gwarancja nie obejmuje zmiany polysku, odcienia i intensywności koloru, zabrudzeń i zanieczyszczeń atmosferycznych, a także uszkodzeń mechanicznych na których dokonano poprawek lakierniczych w niewłaściwy sposób lub z wykorzystaniem materiałów innych niż rekomendowane przez Producenta. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest po oczyszczeniu powierzchni Produktu. Dopuszczalne jest starzenie się odcieni pod wpływem ekspozycji na warunki zewnętrzne. **7.** Zwrotowi nie podlega Produkt posiadający jakiegokolwiek ślady montażu. **8.** Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na brzegach ciętych, w tym fabrycznych. **9.** Wystąpienie uszkodzeń powierzchni blach w wyniku zapażenia oraz uszkodzeń mechanicznych spowoduje oddalenie ewentualnych reklamacji. **10.** Gwarancji nie podlegają Produkty Blachotrapez, które zostały przetworzone lub zmodyfikowane przez podmioty inne niż Gwarant. **11.** Po wydaniu Produktu, Blachotrapez nie ponosi odpowiedzialności za braki lub uszkodzenia.

TRANSPORT I SKŁADOWANIE

1. Przenosząc arkusze blachy należy zachować szczególną ostrożność. Arkusze należy chwycić w miejscu przetłoczeń. Przesuwanie arkuszy po sobie lub po podłożu grozi uszkodzeniem powłoki lakierniczej. **2.** W normalnych warunkach Produkt w opakowaniu fabrycznym może być składowany przez okres około trzech tygodni od daty wydania z magazynu Blachotrapez. Po tym czasie konieczne jest bezwzględne ściągnięcie folii ochronnej, przełożenie arkuszy przekładkami dystansowymi (lub ustawienie w pozycji stojącej np. pod ścianą), oddzielenie arkuszy od podłoża minimum 30 cm, składowanie Produktu w suchym i przewiewnym miejscu z zachowaniem spadku umożliwiającego swobodny odpływ wody. Składowany Produkt wymaga okresowych przeglądów i oceny wizualnej, celem wyeliminowania zapażeń lub innych uszkodzeń. Maksymalne składowanie z zachowaniem powyższych warunków do sześciu miesięcy od daty wydania Produktu z magazynu Blachotrapez. **3.** Składowanie Produktu z naklejoną folią ochronną lub poddanie jej działaniu promieniowania słonecznego skutkuje trwałym uszkodzeniem powłoki lakierniczej. Ponadto długotrwałe składowanie Produktu wraz z folią ochronną może spowodować trudności w jej usuwaniu jak również pozostawić trwałe zabrudzenia po kleju. **4.** Produkt należy przechowywać w miejscu suchym o stałej temperaturze, chroniąc go przed nadmierną wilgocią i zmianami temperatury powietrza. Niedopielenie tego obowiązku może być przyczyną wystąpienia białych plam (blachy ocynkowe, Zinkomag) lub czarnych (blachy alucynkowe) oraz uszkodzenia powłoki lakierniczej (blachy powlekane). Należy składować Produkt izolując go od agresywnie reagujących materiałów, bez narażania blachy na bezpośrednie działanie słońca i wody (możliwość wystąpienia zapażenia blachy). **5.** W przypadku konieczności krótkotrwałego składowania Produktu na otwartej przestrzeni (np. podczas prowadzenia prac montażowych) należy ustawić arkusze blachy pod kątem (zgodnie z kierunkiem profilowania), tak aby umożliwić swobodne odprowadzenie wilgoci z powierzchni blachy. Należy zapewnić przewiewność arkuszy. **6.** Należy zadbać, aby cała powierzchnia arkusza w czasie składowania była sucha.

CIĘCIE BLACHY

Do przecinania blachy niedopuszczalne jest używanie narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury) np. szlifierki kątowe. Powoduje to uszkodzenie powłoki organicznej i metalicznej w następstwie czego rozpoczyna się proces korozji. Wyrzucane spod tarczy rozgrzane opiki upadają na blachę i wtapiając się w farbę powodują powstanie ognisk korozji, dlatego nie zaleca się używania urządzeń ciernych w pobliżu miejsc składowania Produktu. Odpowiednimi do tego celu narzędziami są nożyce wibracyjne lub przecinarka do metalu. Należy zadbać o to, aby sprzęt używany do montażu był w dobrym stanie i nie powodował żadnych uszkodzeń materiału. Gdy zachodzi potrzeba poprzecznego łączenia arkuszy, należy usunąć flizelinę na całej szerokości zakładu nakrywającego.

KONSERWACJA

1. Powłoka lakiernicza w zależności od rodzaju materiału ulega zmianom po wystawieniu na działanie warunków klimatycznych w konkretnej klasyfikacji środowiskowej, zgodnie z obowiązującą normą EN ISO 12944-2. Dążąc do utrzymania powłoki lakierniczej w jak najlepszym stanie należy w całym okresie trwania ochrony gwarancyjnej systematycznie myć i konserwować blachę oraz izolować Produkt od kontaktu z materiałami powodującymi korozję, czy też wysokim poziomem zanieczyszczeń.

Kategoria korozyjności	Przykłady środowisk typowych dla klimatu umiarkowanego (tylko informacja)	
	Na zewnątrz	Wewnątrz
C1 bardzo mała	-	Ogrzewane budynki z czystą atmosferą, np. biura, sklepy, szkoły, hotele.
C2 mała	Atmosfery w małym stopniu zanieczyszczone. Głównie tereny wiejskie.	Buildynki nieogrzewane, w których może mieć miejsce kondensacja, np. magazyny, hale sportowe.
C3 średnia	Atmosfery miejskie i przemysłowe, średnie zanieczyszczenie tlenkiem siarki (IV). Obszary przybrzeżne o małym zaszleniu.	Pomieszczenia produkcyjne o dużej wilgotności i pewnym zanieczyszczeniu powietrza, np. zakłady spożywcze, pralnie, browary, mleczarnie
C4 duża	Obszary przemysłowe i obszary przybrzeżne o średnim zaszleniu.	Zakłady chemiczne, pływalnie, stocznie remontowe statków i koci.
C5 bardzo duża	Obszary przemysłowe o dużej wilgotności i agresywnej atmosferze oraz obszary przybrzeżne o dużym zaszleniu.	Budowle lub obszary z prawie ciągłą kondensacją i dużym zanieczyszczeniem.
CX ekstremalna	Obszary przybrzeżne o dużym zaszleniu i obszary przemysłowe o ekstremalnej wilgotności i agresywnej atmosferze oraz atmosferach subtropikalnych i tropikalnych.	Obszary przemysłowe o ekstremalnej wilgotności i agresywnej atmosferze.

2. Niepożądane zmiany w wyglądzie lub jakości blachy mogą powstać na skutek wystawienia Produktu na działanie szczególnie surowych lub ciężkich warunków klimatycznych, takich jak wysoki poziom UV, bezpośrednie emisje szkodliwych dymów lub niezmywalnych przez deszcz osadów na powierzchni dachu. **3.** Po zakończeniu montażu blachy należy zwrócić szczególną uwagę na uszkodzenia pokrycia oraz usunąć wszelkie opilki, nity, wkręty oraz różne odpady budowlane. **4.** Wszelkie ujawnione ogniska korozji należy niezwłocznie zabezpieczyć warstwą farby ochronnej. **5.** Zaleca się po 1 roku użytkowania dachu, przeprowadzenie jego kontroli dla celów ustalenia stopnia zużycia blachy, konserwacji ewentualnych uszkodzeń, usunięcia zabrudzeń i osadów. Zaleca się również mycie miejsc zalegania brudu, które nie są oczyszczane w sposób naturalny (w wyniku spływu wody). Częstotliwość mycia i konserwacji dachu powinna być uzależniona od tempa w jakim ulega on zabrudzeniu, rodzaju osadów oraz od otoczenia w jakim dach jest eksploatowany. Do mycia i konserwacji blachy, winny być wykorzystywane tylko dedykowane do tego typu prac detergenty oraz środki konserwujące. Kupujący ma obowiązek udokumentować fakt przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przedłożyć dowód z ich przeprowadzenia na każde wezwanie Blachotrapez. Zaleca się, aby prace związane z konserwacją dachu przeprowadzane były przez podmioty profesjonalnie zajmujące się tego typu zadaniami. **6.** Należy usuwać liście, trawę, ziemię oraz inne przedmioty z powierzchni Produktu. **7.** Należy czyścić miejsca gromadzenia się brudu i zanieczyszczeń, gdzie pokrycie nie jest zmywane regularnie przez opady, np. pod stemplami. **8.** Montaż Produktu powinien zostać przeprowadzony w taki sposób, aby ograniczyć chodzenie po zamocowanych arkuszach, z uwagi na ryzyko uszkodzenia powłoki lakierniczej. **9.** Poruszając się po dachu należy stawiać stopy w dnje fali tak, aby nie powodować odkształceń. Zwrócić należy szczególną uwagę na to, czy w podeszwach nie ma opilków po cięciu i obróbce blachy bądź innych zanieczyszczeń. Powstałe podczas cięcia blachy wióra i inne zanieczyszczenia wbite do podeszwy buta, podczas chodzenia po blasze mogą uszkodzić powłokę lakierniczą. Zaleca się stosować obuwie o miękkich podeszwach.

Nie stosowanie się do powyższych zaleceń, może być powodem oddalenia ewentualnych reklamacji. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod nr. tel: **18 26 85 200** lub serwis@blachotrapez.eu