

Gwarancja

Szanowna Klientko, Szanowny Kliencie, na zakupione urządzenie otrzymują Państwo 2 lata gwarancji od daty zakupu w przypadku zakupu konsumenckiego oraz 1 rok w przypadku zakupu na fakturę VAT. W przypadku wad tego produktu przysługują Państwu ustawowe prawa w stosunku do sprzedawcy produktu.

Warunki gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się z datą zakupu. Jeśli w okresie gwarancji od daty zakupu tego produktu wystąpi wada materiałowa lub fabryczna, produkt zostanie – wedle naszego wyboru – bezpłatnie naprawiony lub wymieniony. Gwarancja zakłada, że w okresie dwóch lat uszkodzone urządzenie zostanie przesłane z krótkim opisem, gdzie wystąpiła wada i kiedy się pojawiła. Jeśli defekt jest objęty naszą gwarancją, otrzymają Państwo z powrotem naprawiony lub nowy produkt.

Czas rozpatrzenia gwarancji

Gwarancja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia lub jeśli będzie potrzeba od dnia otrzymania reklamowanego produktu. W przypadku uznania gwarancji i potrzeby sprowadzenia potrzebnych elementów do naprawy reklamowanego produktu okres naprawy może się wydłużyć o kolejne 30 dni.

Okres gwarancji i ustawowe roszczenia z tytułu wad

Okres gwarancji nie wydłuża się z powodu świadczenia gwarancyjnego. Obowiązuje to również dla wymienionych lub naprawionych części. Ewentualne uszkodzenia i wady istniejące już w momencie zakupu należy zgłosić bezzwłocznie po rozpakowaniu. Naprawy przypadające po upływie okresu gwarancji są odpłatne.

Zakres gwarancji

Urządzenie wyprodukowano z zachowaniem staranności zgodnie z surowymi normami jakościowymi i dokładnie sprawdzono przed wysyłką. Gwarancja obowiązuje dla wad materiałowych lub fabrycznych. Gwarancja nie rozciąga się na części produktu, które podlegają normalnemu zużyciu i można je uznać za części zużywalne, oraz na uszkodzenia części delikatnych. Gwarancja przepada, jeśli produkt został uszkodzony, nie był zgodnie z przeznaczeniem użytkowany i konserwowany. Użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem wiąże się z przestrzeganiem wszystkich wskazówek zawartych w instrukcji obsługi. Należy bezwzględnie unikać zastosowań i działań, których odradza się lub przed którymi ostrzega się w instrukcji obsługi. Produkt jest przeznaczony do użytku prywatnego, a nie komercyjnego. W przypadku niewłaściwego i nieodpowiedniego obchodzenia się z urządzeniem, stosowania „na siłę” i zabiegów, które nie zostały przeprowadzone przez nasz autoryzowany oddział, gwarancja wygasa.

Koszty wysyłki

W przypadku uznania reklamacji koszty wysyłek są pokrywane przez gwaranta. W przypadku odrzucenia reklamacji / stwierdzenia o bezzasadności koszty wysyłek ponosi reklamujący.

Realizacja w przypadkach objętych gwarancją. Aby zagwarantować szybkie przetworzenie Państwa sprawy, prosimy o kontakt mailowy: cenypromocyjne@hot.pl