Wszelkie **zgłoszenia reklamacyjne** prosimy zgłaszać w naszym systemie, dostępnym na stronie:

moby.systemrma.pl

Karta Gwarancyjna

Dane kupującego **(WYPEŁNIĆ OBOWIĄZKOWO):**

Imię i nazwisko (nazwa firmy): .....
Nr konta bankowego: .....

Dane Towaru **(WYPEŁNIĆ OBOWIĄZKOWO):**

Producent i model:
.....
Nr IMEI:
.....
Data zakupu (podać datę z paragonu lub faktury):
….....

Szczegóły/opis usterki **(WYPEŁNIĆ OBOWIĄZKOWO):**
.....
.....
.....

Szczegóły naprawy (wypełnia serwisant):

Warunki reklamacji

1. **Podstawy reklamacji** – Wymagane są **karta gwarancyjna** oraz **dowód zakupu**.
2. **Okres gwarancji** – ***24 miesięcy*** na urządzenie (nie dotyczy akcesoriów).
3. **Koszty transportu** – Pokrywa kupujący.
4. **Zgłoszenie reklamacji** – Rejestracja na **www.moby.systemrma.pl**, wydruk zgłoszenia i wysyłka sprzętu.
   - **Brak wydruku?** Wystarczy numer zgłoszenia na kopercie.
   - **Adres wysyłki:** ul. Kościerzyńska 32, 51-416 Wrocław
5. **Rozpatrzenie reklamacji** – Do **14 dni** od dostarczenia sprzętu.
   - **Uznana reklamacja** – Naprawa lub wymiana w ciągu 14 dni.
6. **Zwrot gotówki** – Wymagany **numer konta bankowego** na karcie gwarancyjnej.
7. **Dane w telefonie** – Serwis nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę. Wykonaj **kopię zapasową** przed wysyłką.
8. **Blokady i konta** – Przed wysyłką usuń **blokady ekranu** oraz odłącz urządzenie od **chmur i kont online** (Google, iCloud, Samsung). W przeciwnym razie reklamacja nie zostanie przyjęta.
9. **Uwaga!** Części eksploatacyjne, takie jak **bateria, złącza, przyciski fizyczne, przewody i inne elementy podlegające naturalnemu zużyciu**, **nie są objęte gwarancją**, chyba że wada wynika z usterki fabrycznej. Gwarancja dotyczy wyłącznie trwałych elementów urządzenia i nie obejmuje zużycia wynikającego z codziennego użytkowania.

Brak spełnienia powyższych warunków może uniemożliwić rozpatrzenie reklamacji.