

WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza Karta Gwarancyjna nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Stanowi natomiast doprecyzowanie pewnych zagadnień. Jeśli warunki gwarancji są sprzeczne z przepisami obowiązującymi w kraju kupującego, jako nadrzędne uważa się przepisy niniejszego kraju. Karta Gwarancyjna odnosi się tylko i wyłącznie do pierwotnego właściciela i nie podlega przeniesieniu.

Produkty No-Limited są objęte gwarancją jako wolne od wad fabrycznych i materiałowych, przez okres dwóch lat od daty zakupu. Roszczenia odnośnie gwarancji muszą odbyć się za pośrednictwem bezpośredniego sprzedawcy kół (przedstawiciel lub dystrybutor na dany kraj). Podstawą do jakichkolwiek roszczeń gwarancyjnych zawsze jest oryginał dowodu zakupu.

Na zgłoszenie reklamacyjne oraz wysyłkę wadliwego produktu przysługuje okres 30 dni od daty zaistnienia/zauważenia wady.

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy umieścić:

- opis wady produktu
- datę jej powstania
- kopię dowodu zakupu (oryginał należy pozostawić i okazać/dostarczyć jedynie na specjalne żądanie).

Obowiązkiem Kupującego jest odesłanie wadliwego produktu na własny koszt wskazaną firmą kurierską na adres Sprzedawcy. Koszty przesyłki zwracane są w przypadku uwzględnienia reklamacji.

Obowiązkiem Sprzedawcy jest ustosunkowanie się do złożonej reklamacji w przeciągu 14 dni. Brak odpowiedzi ze strony Sprzedawcy po upływie wskazanego terminu skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną.

Obowiązkiem Sprzedawcy jest dokonanie naprawy gwarancyjnej w terminie 30 dni od uznania reklamacji za zasadną. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w wyżej określonym terminie, Sprzedawca zobowiązuje się dokonać wymiany produktu na nowy, lub zwrócić Kupującemu pełną kwotę zapłaconą za dany produkt w chwili zakupu. W przypadku niedostępności produktu spowodowanej jego wycofaniem ze sprzedaży Sprzedawca może wymienić reklamowany produkt na wyższy lub nowszy model.