Zapisy autoryzowanego punktu serwisowego RYOBI:

Data przyjęcia	Charakter uszkodzenia, przyczyna	Sposób naprawy, numer zlecenia	Numer artykułu wymienionej części	Data naprawy	Nowy termin gwarancji	Podpis/ pieczątka

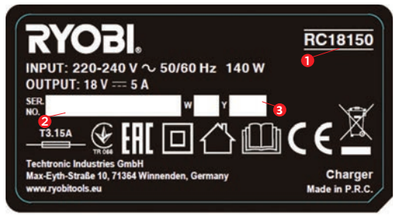
Oznaczenia tabliczek znamionowych

Urządzenia akumulatorowe/sieciowe/spalinowe



1. Numer urządzenia
2. Numer seryjny
3. Rok produkcji

Akumulator/Ładowarka



1. Numer urządzenia
2. Numer seryjny
3. Rok produkcji

Karta Gwarancyjna

RYOBI®

DESIGNED TO DO MORE

ryobitools.eu

Techtronic Industries Eastern Europe Sp. z o.o.
ul. 17 Stycznia 45D
02-146 Warszawa

RYOBI

Nr:

Nazwa produktu:

Typ:

Nr produkcji:

Nr seryjny:

Typ akumulatora:

Nr produkcji akumulatora:

Data sprzedaży: **(dzień / miesiąc / rok)**

Akceptuję warunki gwarancji:

Podpis nabywcy

Ważna tylko wraz z oryginalnym dowodem zakupu!

Karta Gwarancyjna

Techtronic Industries Eastern Europe Sp. z o.o. udziela gwarancji tylko dla **zakupu konsumenckiego*** na uszkodzenia będące wynikiem wad materiałowych lub produkcyjnych. Okres gwarancji dla narzędzi użytkowanych w gospodarstwach domowych obowiązuje przez 24 miesiące, a dla akumulatorów i ładowarek 12 miesięcy. Akcesoria nie podlegają gwarancji.

Gwarancji nie podlegają (przyczyny wyłączenia gwarancji):

- Narzędzia użytkowane inaczej, niż we własnym gospodarstwie domowym, okazjonalnie, sezonowo, czyli w celach komercyjnych, komunalnych, handlowych, demonstracyjnych lub do działalności zarobkowej, produkcyjnej i usługowej oraz narzędzia wypożyczane
- Narzędzia oddane do naprawy gwarancyjnej w stanie niekompletnym
- Wszelkie uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem oraz stosowaniem niezgodnie z przeznaczeniem lub nieprawidłowym przechowywaniem i konserwacją, jak np.: eksploatacja z niewłaściwymi warunkami zasilania, stosowanie nieodpowiednich końcówek czy akcesoriów, nieprawidłowa obsługa, przeciążenie narzędzia, nieprawidłowy transport lub przechowywanie, nieodpowiednie lub niedbałe użytkowanie, niewłaściwa konserwacja lub czyszczenie, zastosowanie niewłaściwej mieszanki paliwowej, kontynuowanie pracy narzędziem uszkodzonym, itp. Gwarancji nie podlegają także uszkodzenia wynikające z negatywnego oddziaływania czynników zewnętrznych, powstałe w wyniku zdarzeń losowych lub innych czynników niezależnych od producenta (np. uszkodzona izolacja drutów nawojowych silnika, uszkodzenia elementów wynikające z pracy w warunkach szkodliwych dla narzędzia)
- Narzędzia naprawiane w serwisie innym niż wymieniony w karcie gwarancyjnej
- Produktów, które zostały zmienione albo zmodyfikowane, produktów, z których starto bądź usunięto oryginalne oznaczenia (znak towarowy, numer seryjny) oraz tych, na których je zmieniono, produktów nieposiadających oznaczenia CE
- Przeciążenia (np. spalony wirnik lub stojan) i kontynuowania pracy narzędziem niesprawnym
- Wymiany zestawu naprawczego do młotków elektropneumatycznych
- Eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi oraz w warunkach szkodliwych dla izolacji elektrycznej (praca w dużym zapyleniu narzędziami ogólnego stosowania)
- Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne i części urządzenia, które podlegających naturalnemu zużyciu w szczególności, lecz niewyłącznie: zestawy do konserwacji i serwisu, szczotki węglowe, łożyska, podkładki filcowe, elementy gumowe i gumowo-metalowe, uszczelki, uchwyty, gniazda, przewody zasilające, podstawy szlifierskie, worki pyłowe, rury odprowadzające pył, nadmuchowe i ssawne, głowice (szpule) żyłkowe, noże, tarcze, ostrza tnące i zgarniające oraz ich zabezpieczenia i osłony, kołki zabezpieczające i zawleczki, linki i cięgła sterujące/sterowe, cięgna, świece, filtry, dysze, prowadnice, łańcuchy, żarówki, części napędowe, sprzęgła, elementy zmniejszające wibracje, skrzynie transportowe, itd.
- Uszkodzenia takie jak zatarcia silnika, skrzywienie lub pęknięcie wału korbowego nie podlegają naprawie gwarancyjnej
- Serwisowanie narzędzia, jak np. przegląd, smarowanie, wymiana uszczelnień lub szczotek, itp., oraz czynności regulacyjne oraz konserwacyjne
- Jakichkolwiek okresowych regulacji lub czyszczenia gaźników w ramach konserwacji
- Narzędzia bez lub z nieważną kartą gwarancyjną, bez lub z nieważnym dokumentem zakupu (w których wpisane są dane w jakikolwiek sposób korygowane bądź zmieniane, nieprawdziwe lub niekompletne)

Okres gwarancji liczy się od daty zakupu. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z ustawy o niezgodności towaru z umową oraz/lub innych ustaw. Narzędzie posiada deklarację zgodności CE.

**Zakup konsumencki jest to zakup dokonany przez podmiot, który nabywa tę rzecz w celu nie związanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą. Zakup dokonany przez podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną do celów związanych z działalnością gospodarczą uważa się za zakup komercyjny.*

Ważne Informacje

SZANOWNY KLIENCIE!

Dziękujemy za wybranie produktu dystrybuowanego przez nas. Prosimy o uważne przeczytanie warunków gwarancji oraz instrukcji obsługi. Prosimy zadbać o to, aby sprzedawca dokładnie wypełnił, podpieczętował i podpisał Kartę Gwarancyjną.

Podstawą do identyfikacji narzędzia jest tabliczka znamionowa. Obowiązkiem użytkownika jest dbałość o czytelność tabliczki znamionowej. Narzędzia w okresie gwarancyjnym mogą być serwisowane jedynie w autoryzowanym punkcie serwisowym wyznaczonym przez producenta.

W wyniku wyżej wymienionych wykluczających przyczyn, lub w przypadku stwierdzenia uszkodzeń nie objętych gwarancją, koszty serwisowe nawet podczas okresu gwarancyjnego ponosi użytkownik (w szczególności koszt weryfikacji ekspertyzy, transportu oraz wymiany elementów).

PROCES NAPRAWY GWARANCYJNEJ

PRZED UŻYCIEM NARZĘDZIA PROSIMY O BEZWARUNKOWE UWAŻNE PRZECZYTANIE INSTRUKCJI OBSŁUGI

W przypadku awarii lub uszkodzenia urządzenia wadliwe narzędzie prosimy wysłać w oryginalnym opakowaniu wraz z prawidłowo wypełnioną Kartą Gwarancyjną oraz dowodem zakupu (faktura lub paragon). W sprawie przesyłki prosimy o kontakt z punktem serwisowym. Dla narzędzi spalinowych przed wysyłką prosimy o kontakt telefoniczny z serwisem.

1) Narzędzie można oddać osobiście w miejscu zakupu sprzętu u naszego partnera handlowego, który odbierze narzędzie i przekaże do serwisu w celu ustalenia sposobu naprawy.
2) Narzędzie można oddać bezpośrednio w autoryzowanym serwisie osobiście lub prosząc o transport.

Centralny Serwis Gwarancyjny
KJB Technik Sp. z o.o.
ul. Kolumbijska 5
01-991 Warszawa
Centrum Obsługi Klienta: +48 22 865 58 00
E-mail: serwis@kjbtechnik.pl

Naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie 14 dni od daty dostarczenia narzędzia do serwisu. W wyjątkowych przypadkach, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia nietypowych części lub gdy naprawa narzędzia wymaga ekspertyzy rzeczoznawcy, termin naprawy może ulec wydłużeniu. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie na terenie Polski.

W przypadku naprawy gwarancyjnej serwis odeśle naprawione narzędzie bezpłatnie. W przypadku uszkodzenia nie podlegającego gwarancji serwis przedstawi kosztorys naprawy, który obejmuje również koszty transportu w obie strony.

Dystrybutor:
Techtronic Industries Eastern Europe Sp. z o.o.
ul. 17 Stycznia 45D
02-146 Warszawa