

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma KSEROTECHNIK POLAND, zwana dalej **Gwarantem**, zapewnia o dobrej jakości produktu i udziela **Nabywcy**, gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego produktu opisanego szczegółowo w Karcie Gwarancyjnej.
2. Gwarancja niniejsza dotyczy produktu zakupionego w Polsce i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja niniejsza nie obejmuje wad oprogramowania obsługującego.
4. **Okres gwarancji** na zakupione urządzenie rozpoczyna się od daty wydania produktu Nabywcy i trwa zgodnie z wpisem w rubryce „**Okres gwarancji**” znajdującej się na Karcie Gwarancyjnej.
5. Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych uprawniony przez Gwaranta jest wyłącznie: **Serwis KSEROTECHNIK POLAND**.
6. Po wykryciu usterki, Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego jej zgłoszenia i niezwłocznego dostarczenia sprzętu do Serwisu, przy czym dalsze użytkowanie niesprawnego sprzętu może powodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.
7. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis, w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do Serwisu. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu.
8. W razie niemożności wykonania naprawy w przewidzianym terminie, Gwarant może udostępnić Nabywcy na czas naprawy produkt zastępczy co nie spowoduje naruszenia warunków niniejszej gwarancji.
9. **Warunkiem uznania reklamacji** w okresie gwarancji jest dostarczenie sprzętu do Serwisu na koszt nabywcy w stanie kompletnym (tj. wraz z wyposażeniem i opakowaniem), z należycie wypełnioną kartą gwarancyjną (tj. zawierającą datę sprzedaży, pieczęć firmowe Sprzedawcy, podpis wystawiającego kartę gwarancyjną i podpis klienta).
10. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
11. Nabywcy z tytułu udzielonej gwarancji przysługuje prawo do wymiany elementu urządzenia na wolny od wad w przypadku, gdy 3-krotna naprawa istotnej wady tego elementu nie spowoduje jego poprawnej pracy.
12. W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów urządzenia, Serwis zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego.
13. Wszystkie uszkodzone podzespoły/części wymienione podczas naprawy stają się własnością Serwisu.
14. W przypadku **nieuzasadnionej reklamacji** Serwis może obciążyć Reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.
15. Wszelkie zmiany lub poprawki w treści Karty Gwarancyjnej ważne są wyłącznie wtedy, gdy są dokonane przez upoważnioną przez Gwaranta osobę, potwierdzone jej podpisem i pieczęcią Serwisu.
16. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji, producent i Gwarant nie odpowiadają za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożliwości użytkowania tego sprzętu.
17. Dla zapewnienia prawidłowego działania urządzenia Nabywca powinien na własny koszt zlecać Serwisowi wykonanie odpłatnych okresowych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu.

18. Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności:

- a. uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, rekonfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu;
- b. wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, atakiem terrorystycznym, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego;
- c. w wyniku uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej kompletacji, rozbudowy, zabudowy, instalacji oraz będących następstwem naturalnego zużycia sprzętu (rolki poboru, głowice drukujące, materiały eksploatacyjne) - okres gwarancji 3 miesiące.
- d. szkody powstałe w wyniku niewłaściwej pracy oprogramowania użytkowego, zainstalowanego przez użytkownika w zakupionym sprzęcie.
- e. szkody spowodowane działaniem oprogramowania takiego jak: wirusy komputerowe, programy śledzące, dialery, konie trojańskie, itp.
- f. niepoprawności działania sprzętu po rekonfiguracji i rozbudowie oraz współpracy z oprogramowaniem lub urządzeniami firm trzecich.
- g. szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji (np. zabrudzenia, zakurzenia elementów optycznych, łożysk, przewodnic, wentylatorów, itp.).

Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:

- a. naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych, a także usunięcia lub zatarcia numerów seryjnych;
 - b. wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy;
 - c. utraty karty gwarancyjnej. Duplikaty karty gwarancyjnej NIE będą wydawane.
19. W przypadku zakupu sprzętu używanego/ poleasingowego nabywca podczas odbioru ma obowiązek zapoznać się z faktycznym stanem wizualnym urządzenia.
20. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustawowych.
21. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.