

INFORMACJE OGÓLNE

Gwarancja obejmuje wady powstałe na skutek naturalnego zużycia lub ujawnienia wady fabrycznej. Gwarancji nie produkty, w których stwierdzono ingerencję mechaniczną, oraz wady powstałe na skutek wadliwego montażu lub nieprawidłowego użytkowania.

Kontakt:

- reklamacje@lidercaronline.pl
- reklamacje: 726 605 607
- celu przyspieszenia procedury prosimy o wypełnienie formularza reklamacyjnego, który znajduje się pod adresem: <http://bit.ly/LiderCarFormularz>

WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedawca udziela wszystkim Kupującym gwarancji na Towary regenerowane. Gwarancja obowiązuje na terenie Europy. Gwarancja obejmuje prawidłowe funkcjonowanie Towaru. Gwarantem jest Łukasz Chomiszczak, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą LIDER CAR Łukasz Chomiszczak, ul. Bratysławska 13/18, 94-040 Łódź, NIP 6731716621, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Reklamację należy wraz z przesłaniem reklamowanej części przesłać na adres: WARSZTAT LiderCar: ul. Chodów 8 99-220 gm. Wartkowice.
2. Termin gwarancji, o której mowa w punkcie 1 powyżej, dla Konsumenta wynosi odpowiednio:
 - a. 36 miesięcy na regenerowane kolektory ssące, licząc od dnia wydania Towaru Konsumentowi;
 - b. 18 miesięcy na regenerowane skrzynie biegów, licząc od dnia wydania Towaru Konsumentowi;
 - c. 12 miesięcy na regenerowane silniki, licząc od dnia wydania Towaru Konsumentowi
3. Termin gwarancji, o której mowa w punkcie 1 powyżej, dla Przedsiębiorcy (Klienta biznesowego) wynosi odpowiednio:
 - a. 12 miesięcy na towar regenerowany tj. kolektor/skrzynia biegów/silnik, licząc od daty wydania Towaru Przedsiębiorcy (Klient biznesowy).
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. kosztów związanych z transportem reklamowanej części;
 - b. kosztów związanych z holowaniem samochodu;
 - c. kosztów montażu i demontażu zakupionego Towaru;
 - d. kosztów obsługi wymiany i wartości oleju przekładniowego;
 - e. uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania, montażu, uszkodzeń zewnętrznych powstałych w wyniku kolizji (wypadku).
5. Gwarancja traci ważność w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych
6. Firma nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikłe z wadliwego montażu i demontażu, nieszczelności masek pól, nieprawidłowego działania sprzęgła.
7. W przypadku uznania reklamacji Klienta w ramach gwarancji Sprzedawca podejmie działania – naprawi Towar, wymieni Towar lub zwróci cenę za Towar – wedle własnego uznania i to w ciągu 14 dni roboczych po dniu, w którym uznano reklamację. W pojedynczych przypadkach Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu do 14 dni roboczych.
8. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 30 dni, licząc od dnia dostarczenia reklamacji i Towaru do Sprzedawcy (adres wskazany w punkcie 1 powyżej).

9. Reklamacja rozpatrywana jest wyłącznie w serwisie Sprzedawcy. Niewykluczone, że w spornych przypadkach powołany może zostać niezależny rzeczoznawca, aby potwierdzić lub zakwestionować istnienie wady fizycznej Towaru w momencie dostawy.
10. W przypadku nowych Towarów oferowanych w sprzedaży, obowiązuje tylko gwarancja producenta (o ile producent udziela gwarancji). Informacja w tym zakresie znajduje się w opisie Towaru.
11. W przypadku sprzedaży regenerowanych części w programie kupna wymiany, dopiero po zwrocie starej części, Klient jest właścicielem regenerowanej części oraz przysługuje mu gwarancja.
12. Gwarancji nie udziela się na części montowane w samochodzie użytkowanym przez wypożyczalnię samochodów oraz osoby zajmujące się przewozem osób w celach zarobkowych.

Zgłoszenie reklamacyjne:

Przygotowanie skrzyni biegów do wysyłki i ekspertyzy:

- olej przekładniowy z reklamowanej skrzyni biegów należy odlać do szczelnego pojemnika i dostarczyć go do ekspertyzy razem z reklamowaną skrzynią biegów;
- skrzynię biegów należy zapakować w wytrzymałe opakowanie (najlepiej sprawdzają się Kastrы budowlane) oraz zabezpieczyć przed uszkodzeniem;
- Umówić kuriera po odbiór reklamowanej skrzyni biegów. (prosimy najpierw o kontakt z działem reklamacji, ponieważ wysyłamy własnego kuriera)

Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni roboczych od dnia dostarczenia skrzyni. Nasz zespół stara się spełnić oczekiwania klienta, dlatego wstępną ekspertyzę przedstawiamy zazwyczaj w ciągu 3 dni roboczych.

Program kupna wymiany

1. Zakup skrzyni biegów / kolektora / silnika jest zamówieniem w ramach programu wymiany co oznacza, że zamówiony towar zostanie wysłany do Ciebie z obowiązkiem zwrotu przez Ciebie tej samej używanej części. Prawa własności są przenoszone dopiero po zwrocie towaru, który ma zostać zastąpiony (zachowanie tytułu). W ramach programu wymiany zużyty towar powinien zostać udostępniony sprzedawcy do odbioru w terminie 21 dni. Zwrot zużytych towarów zostanie dokonany bezpłatnie za pośrednictwem usługi kurierskiej zamówionej przez sprzedawcę - UPS. Skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta, aby ustalić szczegóły zwrotu (data, miejsce). Do momentu zwrotu używanego towaru kupujący jest tylko posiadaczem rzeczy, a nie prawowitym właścicielem. Prawa własności sprzedającego do towaru pozostają zastrzeżone do momentu zwrotu towaru zastępczego. Zastrzeżenie prawa własności nie ma zastosowania do towarów, które nie są oferowane w ramach programu wymiany.
2. Nasze wynajmowane pojemniki (oryginalne opakowanie) są przeznaczone tylko dla naszych towarów i powinny być używane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Powinny one być wykorzystywane wyłącznie do wysyłania używanych towarów wymiany do nas. Wysyłka w ramach programu wymiany powinna odbyć się w ciągu 21 dni.
3. Jeżeli towary zastępcze nie zostaną zwrócone sprzedającemu w ciągu 21 dni, będzie on uprawniony do wystawienia faktury dla nabywcy w wysokości do 50% wartości towarów sprzedanych w ramach roszczeń odszkodowawczych.
4. W przypadku nie odesłania pojemnika (oryginalnego opakowania) sprzedający jest uprawniony do wystawienia faktury dla nabywcy w wysokości 100 zł w ramach roszczeń odszkodowawczych.

5. W przypadku wysyłki towaru poza granice Polski w ramach programu wymiany pobierana będzie kaucja w wysokości 50 % wartości zakupionego towaru. Kaucja zwrócona zostanie w przeciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania elementu zamiennego.