

Poniżej przedstawiamy regulamin naszych aukcji, prosimy o zapoznanie się z nim.

1. Nie wysyłam za pobraniem.

2. Każdy mebel który jest rozkręcany, przywieziony zostanie w częściach.

3. Cena za transport obejmuje zapakowanie przedmiotu oraz jego dowóz, natomiast **nie obejmuje ona wniesienia mebla do Państwa domu**. Istnieje możliwość wniesienia mebla do Państwa domu za dodatkową opłatą ustalaną indywidualnie na miejscu z kierowcą.

4. Czas oczekiwania na przesyłkę wynosi **do 4 tygodni** od dnia zaksięgowania wpłaty.

5. Bardzo prosimy o przemyślane licytowanie, gdyż oferowane przez nas towary są używane.

6. Większość mebli rozwozimy własnym transportem, jednak istnieje możliwość wysyłek kurierskich, o takim fakcie zostają Państwo poinformowani **mailowo lub sms**. **Zobowiązani** są Państwo do sprawdzenia zawartości każdej przesyłki w obecności kuriera lub naszego kierowcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia należy na miejscu sporządzić z kurierem protokół szkody, jeśli Państwo tego nie zrobią ewentualne reklamacje **nie zostaną** uwzględnione.

7. Ze względu na złożoność dostaw meble dostarczamy **7 dni** w tygodniu, w związku z tym **to klient musi dostosować się** do terminu i pory przywozu mebli. W przypadkach szczególnych i miejscach trudno dojezdnych klient zobowiązany jest powiadomić nas o ewentualnych możliwych trudnościach przed zakupem. Zastrzegamy sobie możliwość odmowy dostarczenia mebli lub rozładowanie ich w miejscu możliwym do dojazdu przez kierowcę.

8. W przypadku nieodebrania towaru podczas dostawy, klient zobowiązany jest do **pokrycia** kosztów transportu w obie strony.

9. Wszelkich ustaleń należy dokonywać **przed zakupem** czy licytacją, klikając kup teraz lub licytując akceptują Państwo w pełni warunki płatności oraz regulamin aukcji.

10. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości na temat mebli, ich stanu odpowiemy na każde pytanie, jednak muszą być one zadawane przed wylicytowaniem czy kliknięciem "kup teraz".

11. Wszystkie zdjęcia zamieszczone na naszych aukcjach są naszą własnością, **zabrania się** ich kopiowania i rozpowszechniania bez naszej zgody zgodnie z ustawą o ochronie praw autorskich

12. Każda aukcja przedstawia **rzeczywiście** licytowany przedmiot. Jednak mimo pełnego naszego zaangażowania zdjęcia mogą nie oddawać w pełni barw towarów. Delikatne niekiedy różnice w kolorystyce mogą wynikać z jakości i ustawień Państwa sprzętu komputerowego i monitorów. W takim wypadku różnica w kolorze towaru ze zdjęcia, a w rzeczywistości nie jest powodem do reklamacji.

13. Prosimy o zapoznanie się z używanymi przez nas określeniami stanu mebli:

stan idealny- nie posiada widocznych uszkodzeń, widocznych rys czy innych wad

stan bardzo dobry- mogą występować drobne ryski, mało widoczne przetarcia nie widoczne na zdjęciach, gdyż są zbyt małe i nie przeszkadzające w użytkowaniu

stan dobry- mogą występować widoczne ślady użytkowania takie jak ryski czy drobne uszkodzenia, lub ślady po kornikach, jednak zawsze są to meble nadające się do użytku, są po prostu bardziej widoczne ślady użytkowania niż w innych meblach.

Towary używane niekiedy charakteryzują się specyficznym zapachem

W związku z tym, że meble przechowywane są na dużym magazynie zbiorczym nie jesteśmy w stanie określać "zapachu" mebla. Zapach wynikający ze starości mebla nie jest podstawą do reklamacji.

14. Na każdy sprzedany mebel udzielamy **2 lata** gwarancji od momentu odbioru.

- Gwarancja obejmuje naprawę wszystkich ukrytych wad przedmiotu, które ujawnią się w okresie użytkowania, a powstały przed odbiorem mebla przez klienta
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy kupującego (nieprawidłowa konserwacja, uszkodzenia, użytkowanie niezgodnie z przeznaczeniem)
- Gwarancji nie podlegają klucze i zamki - jako elementy eksploatacyjne, szybko zużywające się
- Gwarancja traci ważność w przypadku naprawy lub modyfikacji mebli we własnym zakresie bez naszej wiedzy i zgody

15. Reklamowany towar klient musi dostarczyć we własnym zakresie do siedziby firmy. Zgłoszona wada lub niezgodność towaru z umową podlega weryfikacji najpóźniej w ciągu **14 dni** roboczych od ich wpłynięcia. Jeżeli zakupiony wysyłkowo towar zawiera wady powstałe bez winy klienta lub jest niezgodny z umową, koszty zwrotu przesyłki pokrywa sprzedawca. Jeśli zgłoszenie z tego tytułu jest bezzasadne lub wady będą wynikały z winy kupującego, np uszkodzenia mechaniczne powstałe po odbiorze, naprawy własne lub modyfikacje bez wiedzy sprzedawcy, wówczas wszelkie koszty z tytułu takiego zgłoszenia pokrywa kupujący

16. Na życzenie wystawiamy faktury VAT, klient chcąc otrzymać fakturę musi nas o tym poinformować niezwłocznie po zakupie.

17. Kupujący jest zobowiązany dokonać wpłaty w ciągu **7** dni od wygrania aukcji, w przypadku braku wpłaty w tym terminie rozpoczynamy procedurę zwrotu prowizji, wystawiamy odpowiedni komentarz oraz powiadamiamy allegro.

18. Kupujący ma prawo do zwrotu towaru w nienaruszonym stanie w ciągu **14** dni od daty zakupu przez kup teraz na **własny** koszt. Prawo to dotyczy tylko osób prywatnych, nie dotyczy firm i osób prowadzących działalność gospodarczą

19. Aby zwrot towaru nastąpił szybko i sprawnie należy postępować w następujący sposób

- powiadomić mnie mailowo o odstąpieniu od umowy w ciągu **14** dni od otrzymania towaru
- odesłać na własny koszt w ciągu kolejnych **14** dni zakupiony towar w nienaruszonym stanie wraz z protokołem rezygnacji zawierającym numer aukcji, nazwę przedmiotu, dane kupującego oraz numer rachunku bankowego na który mają zostać zwrócone pieniądze
- Zwrot należności następuje przelewem bankowym na wskazane konto w ciągu **7** dni od otrzymania i sprawdzenia zwracanego towaru
- W przypadku odesłania towaru **za pobraniem, uszkodzonego lub niekompletnego** takie przesyłki nie będą odbierane