

Dostawca	Prefiksy indeksów AB	Opis procedury zgłoszenia do serwisu	[M:RMA_MT_FILES]
A4TECH	- UK A4T % - UM A4T % - UV A4T %	Sprzęt marki A4tech objęty jest 24 miesięczną rękojmią realizowaną przez AB S.A. Podstawowym warunkiem przyjęcia sprzętu do reklamacji, jest nie starsza niż 25 miesięcy data produkcji, znajdująca się na tabliczce znamionowej (zakodowana w numerze seryjnym - patrz załącznik).	<u>A4tech.pdf</u>
ACER	- RD AC R% - RN AC R% - RPA CR % - UP AC R% - UR AC R%	Z dniem 10 października 2016 ulega zmianie ogólny numer telefonu infolinii Acer, pod jakim mogą się Państwo oraz Państwa klienci kontaktować z naszym Centrum Serwisowym. Nowy numer telefonu to 22 209 89 88. *** Serwis produktów ACER dla klientów końcowych i firm: http://www.acer.pl/ac/pl/PL/content/standard-warranty *** Obsługa reklamacji produktów ACER dla resellerów (dotyczy również przedsprzedaży). W związku z chęcią zapewnienia wyższej jakości obsługi procesu rejestracji napraw urządzeń w serwisie Acer, proszę korzystać z aplikacji "RMA Sprzedawca" (Dealer Care). Jest ona przeznaczona dla sprzedawców urządzeń marki ACER, którzy chcą zgłosić sprzęt w imieniu klienta końcowego bądź w ramach przedsprzedaży. Przesłanie przez Państwa zgłoszenia poprzez aplikację umożliwi bezpośrednią rejestrację, która pozwoli na szybszą i bardziej precyzyjną obsługę zgłoszenia. Uzyskanie Państwo także możliwość	<u>ACER StandardWarranty Monitor Consumer 2years EMEA.pdf</u> - Acer - gwarancja na monitory <u>ACER StandardWarranty Projector 2years EMEA.pdf</u> - Acer - Gwarancja na projektory

		sprawdzania aktualnego statusu zarejestrowanych zgłoszeń. Aplikacja dostępna jest pod adresem: http://dealercare.acer-euro.com W pierwszym kroku należy się zarejestrować. Po potwierdzeniu rejestracji, będą Państwo mogli dokonywać zgłoszeń serwisowych.	
AGFAPHOTO	- UC AG A% - UU AG A%	Informacje na temat serwisu produktów marki AGFAPHOTO: LetMeRepair tel: 62 753 80 87 fax: 62 766 77 72 mail: agfaphoto-service@letmerepair.pl adres serwisu: LetMeRepair Poland ul. Częstochowska 140 62-800 Kalisz Przed wysyłką urządzenia prosimy o kontakt z serwisem pod w/w danymi.	
AMD	CPA MD %	Zwracane procesory AMD powinny być kompletne (CPU + Oryginalne chłodzenie) i dokładnie zabezpieczone na czas transportu. Uszkodzenia mechaniczne w szczególności: - ukruszenia rdzenia - powyginane lub braki nóżek - zamazane numery seryjne, powodują utratę gwarancji	
AMICA	- A1A MI % - HW AMI % - HZ AMI %	•	<u>AMICA - warunki gwarancji.pdf</u> - Warunki gwarancji
AOC	UP AO C%	W związku ze zmianą partnera serwisowego z dniem 1 stycznia 2013 r. opiekę nad reklamacjami monitorów AOC przejęła firma MSI. Poniżej dane do kontaktu:	

		Infolinia AOC: Tel. +48 800 999 992 email: aoc-support@msi.com Adres: MSI Polska ProLogis Park Wrocław, Budynek DC1 ul. Magazynowa 1 Bielany Wrocławskie 55-040 Kobierzyce woj.dolnośląskie, Polska	
APACER	• SAA PA % • SBA PA % • SCA PA % • SG APA % • SRA PA %	W przypadku pamięci z gwarancją wieczystą informujemy że gwarancja wieczysta AB kończy się po roku od momentu zaprzestania produkcji danego produktu przez producenta lub fabrykę.	
APC	• AU APC %	Usterki UPSów APC będących na gwarancji należy zgłaszać do działu technicznego APC - tel. 801 171 500 lub +48 22 511 84 64 Jest to jedyny sposób na rozpoczęcie procedury reklamacyjnej. Po weryfikacji uprawnień gwarancyjnych i potwierdzeniu usterki otrzymacie Państwo informacje dotyczące dalszego postępowania. http://www.apc.com/support/contact/index.cfm	• <u>Ogólne warunki gwarancji APC.pdf</u> - Ogólne warunki gwarancji APC
Apollo	• LO AP O% • LZA PO %	•	• <u>Zgłoszenie reklamacyjne 2014.xls</u> - Formularz zgłoszenia reklamacyjnego produktów do 50 Zł Brutto.

APPLE	• AK APP % • ATA PP % • RD APP % • RN APP % • RTA PP % • TCA PP % • TEA PP % • TN APP % • UH APP % • UO APP %	Procedura DOA dla produktów APPLE zakupionych w AB SA - produkt kompletny (zawartość tzw. Sprzedażowa włącznie z opakowaniami itp.) - do 30 dni od daty zakupu w AB (faktura z AB) - zgłoszenie poprzez dealer.ab.pl zakładka helpdesk lub za pomocą e-mail cc@ab.pl - po nadaniu numeru RMA przez dział CC produkt należy przesłać do AB zgodnie ze zgłoszeniem i informacjami z naszego CC, nie przekraczając terminu 10 dni od daty nadania RMA. - nie są wymagane paragony ani faktury sprzedaży klientowi końcowemu. - po weryfikacji zgłaszanej usterki i zasadności reklamacji na produkt zostanie wystawiona CN (korekta faktury) - w przypadku wątpliwości osoby kontaktowe w CC są dostępne pod w/w danymi. Informacje na temat serwisu i pomocy technicznej produktów APPLE: http://www.apple.com/pl/support/contact/ https://locate.apple.com/pl/pl/ *** W przypadku reklamacji telefonów iPhone z aktywną usługą Find My iPhone (Znajdź mój iPhone), prosimy o wcześniejsze usunięcie urządzenia z tej aplikacji. W przypadku gdy urządzenie jest przypisane do Apple ID, nie możemy rozpocząć procedury wymiany sprzętu. Artykuł poświęcony wykonaniu danej czynności został zaprezentowany na stronie: http://support.apple.com/kb/PH2702?viewlocale=pl_PL	• APPLE.jpg - Warunki ograniczonej gwarancji
ARISTO	• RN ARS %	SERWIS: CSN ORIKA Sp. z o.o. ul. Kościerzyńska 10 51-416 Wrocław Tel. 071 79 29 330	
ART	• AU ART %	Obsługą USPów ART zajmuje się serwis zewnętrzny FixIT	

	• AU ART 0IN 111 • AU ART 0IN 112 • AU ART IN1 212 • AU ART IN6 501 • AU ART IN6 502 • AU ART OF5 001		
ASROCK	• KBA SR %	Sprzęt odsyłany do serwisu powinien być w możliwie kompletnym stanie, na czas transportu z zabezpieczonym gniazdem LGA. Proszę podczas zgłaszania sprzętu na RMA podawać dokładny opis usterek, umożliwi to sprawniejszą lokalizację źródła problemu. Jeżeli sprzęt sprzedawany był dodatkowo z kartami rozszerzeń (np.z dodatkowymi portami, karty WIFI, złącze FireWire itp) muszą być one dołączone do sprzętu.	
ASSMANN/DIGITUS	• AID IG% • AIIC Y% • ALASS % • AMASS % • AMDIG %	Procedura zgłaszania sprzętu do serwisu http://www.assmann.pl/zwrot-do-serwisu/ UWAGA! Standardowa gwarancja wynosi 2 lata, z możliwością bezpłatnego przedłużenia jej przez użytkownika do 5 lub 15 lat, pod warunkiem zarejestrowania produktu na stronie www.digitus.pl w terminie 4 tygodni od daty zakupu.	

	• AU ASS % • AV ASS % • KKA SS % • KM ASS % • NU ASS % • RN ASS % • UH ASS % • UK ASS % • UM ASS % • UV ASS %		
ASUS	• DX AS U% • KG AS U% • KM AS U% • NK AS U% • NU AS U%	Szanowny Kliencie, W celu zapewnienia jak najlepszej jakości obsługi serwisowej oferowanej przez Autoryzowane serwisy ASUS, prosimy o dołączenie do reklamowanych urządzeń wydrukowanych kwestionariuszy reklamacyjnych. W złączniku znajdują się kwestionariusze dla takich produktów jak płyty główne (Asus_MB) oraz karty graficzne (Asus_GC). Sprzęt odsyłany do serwisu powinien być w opakowaniu zastępczym bez akcesoriów (tj. płyt CD, kabli, instrukcji, itp.), na czas transportu z zabezpieczonym gniazdem LGA. Serwis zaleca wysłanie tylko uszkodzonego produktu, akcesoria są utylizowane i nie zostaną zwrócone.	• <u>ASUS KG.pdf</u> - Warunki gwarancji • <u>Asus GC.pdf</u> - Formularz VGA • <u>Asus MB.pdf</u> - Formularz Płyty Główne

		Na podane produkty (kart graficzne, modemy, płyty główne, routery itp) nie obowiązuje reklamacja z tytułu DOA, przedsprzedaż. Weryfikacja usterek oraz naprawy gwarancyjne są świadczone przez zewnętrzny autoryzowany serwis producenta.	
ASUS	• RN AS U% • RPA SU %	Dane serwisu zewnętrznego: http://www.asus-polska.pl/serwis/ ASUS DOA w AB (dotyczy: notebooki, netbooki, PDA, PND, Eee PC, Eee Top, Eee Box) Do 7 dni od daty sprzedaży klientowi końcowemu (maks. 30 dni od daty zakupu w AB). Pozytywne rozpatrzenie reklamacji DOA uzależnione jest od: - kompletności sprzętu - załączenia kopii dokumentu sprzedaży klienta końcowego - potwierdzenia usterki przez serwis	• <u>Ogólne warunki procedury DOA ASU S.pdf</u> - Ogólne warunki DOA ASUS • <u>ASUS KG - Kopia.pdf</u> - Ogólne warunki gwarancji
ASUS	• UP AS U%	Adres serwisu zewnętrznego: http://www.asus-polska.pl/serwis/	• <u>Ogólne warunki procedury DOA.pdf</u> - Ogólne warunki procedury DOA ASUS • <u>ASUS KG - Kopia - Kopia.pdf</u> - Karta gwarancyjna - wzór
ASUS	• KBA SU %	!!!! W celu przeprowadzenia dokładnej diagnostyki sprzętu przez serwis Asus proszę o wypełnienie formularza i przesłanie go na adres: asus_pl_support@asus.com. (formularz w załączniku) *** Sprzęt odsyłany do serwisu powinien być w opakowaniu zastępczym bez akcesoriów (tj. płyt CD, kabli, instrukcji, itp.), na czas transportu z zabezpieczonym gniazdem LGA.	• <u>ASUS Test Report PL.doc</u> - Formularz zgłaszania usterek

		Serwis zaleca wysłanie tylko uszkodzonego produktu, akcesoria są utylizowane i nie zostaną zwrócone. Proszę podczas zgłaszania sprzętu na RMA podawać dokładny opis usterek, umożliwi to sprawniejszą lokalizację źródła problemu. Na podane produkty (kart graficzne, modemy, płyty główne, routery itp) nie obowiązuje reklamacja z tytułu DOA, przedsprzedaż. Weryfikacja usterek oraz naprawy gwarancyjne są świadczone przez zewnętrzny autoryzowany serwis producenta.	
ASUS - Projekto ry	UR AS U%	Gwarancja zewnętrzna serwis Asus, zgłoszenia należy dokonać na stronie: https://asus-serwis.pl/rma/store	
AVTek	UR VID AV %	Gwarancja na ekran: 2 lata Dane serwisu: ViDiS S.A. ul. Ojca Beyzyma 7 53-204 Wrocław tel. 71 33 880 20 fax 71 33 880 01 e-mail: serwis@vidis.pl	
AZO	- AU AZ O% - AZ AZ O%	Do produktów dołączone są karty gwarancyjne. kontakt z serwisem: VOLT Polska Sp. z o.o. ul. Grunwaldzka 76 81-771 Sopot telefon: 58 341 05 06 http://www.voltpolska.pl/Volt/Serwis.html	
BABYLIS S	HPB AB %	•	<u>Babyliss Polska Gwarancja (2 lata).pdf</u> - Warunki gwarancji
BECKER	RPB CK %	4cv Autoryzowany Punkt Sprzedaży i Serwisu ul. Broniewskiego 28 01-771 Warszawa tel. 22 266-81-78 wew. 3 (Serwis) e-mail: biuro@4cv.gsm.pl	

	RPB EC %		
BEKO	- HW BEK % - HZB EK %	•	<u>BEKO - Warunki gwarancji.pdf</u> - Warunki gwarancji
BENQ	- UPB EN % - UR BEN %	Serwis produktów BENQ LetMeRepair Sp. z o.o., ul. Częstochowska 140, 62-800 Kalisz tel: 0-801-551-251 lub (62) 766-77-71 (obsługa klienta) e-mail: support@benq.pl	
BLOW	- RPB LA % - RPB LO %	Serwis urządzeń Blow: (025) 683 02 21 Informacje: BLOW - PROLECH R.I.S Leszek Sj. Stary Puznów 58B 08-400 Garwolin	
BOSCH	- A1B OS % - HD BO S% - HK BO % - HPB OS % - HW BO S% - HZB OS %	•	<u>BOSCH.pdf</u> - Wzór karty gwarancyjnej
BROTHER	PFB RO %	http://www.brother.pl/g3.cfm/s_page/191210 Infolinia 0-801 333 803	

	• PPB RO %		
Cabletech, Kruger & Matz, M-Life, Vipow	• AO KIM % • AV CAB % • AZK IM % • AZV IP% • DSK IM % • KM ML FM OU ML F05 10 • LIVI P% • RTK IM % • TEK IM % • TVC AB % • UBK IM % • UD CAB % • UD KIM % • UEK IM %	Adres serwisu: LECHPOL Serwis MIĘTNE, ul. Garwolińska 1 08-400 GARWOLIN tel. +48 25 6850040 e-mail: serwis@lechpol.pl	

	• UH KIM %		
CANON	• PPC AN % • USC AN % • UU CA N%	Reklamacje produktów Canon (za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych) realizują autoryzowane serwisy. Adresy autoryzowanych serwisów umieszczone są w karcie gwarancyjnej. http://www.canon.pl/Support/Consumer_Products/services_locator/index.aspx	• <u>Canon Warunki europejskiego systemu gwarancyjnego.pdf</u> - Warunki gwarancyjne CANON
CANON –	• PKC AN %	UWAGA! W celu realizacji uprawnień gwarancyjnych, Klient jest zobowiązany do rejestracji produktu w ciągu 30 dni od daty zakupu na stronie: www.rejestracja-gwarancja.canon.pl Gwarancja podstawowa producenta = 12 miesięcy lub określona dla każdego urządzenia liczba kopii (zależnie, co nastąpi szybciej). Dla zachowania gwarancji, klient ma obowiązek wykonywać w Canon Polska przeglądy gwarancyjne. Dla opcji 12-miesięcznej gwarancji: -dla urządzeń A4 jest to co najmniej 1 przegląd, przy czym jest on bezpłatny (nie licząc kosztów dojazdu serwisu), -dla urządzeń A3 serii IR25xx jest to co najmniej 1 przegląd, przy czym jest on płatny zgodnie z cennikiem Canon Polska. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji do 24 lub 36 miesięcy – koszt przedłużenia gwarancji zgodnie z ofertą AB S.A. Dla opcji 24 i 36-miesięcznej, przedłużonej gwarancji, zasady wykonywania przeglądów: -dla urządzeń A4, co najmniej 1 przegląd w pierwszym roku (bezpłatnie, nie licząc kosztów dojazdu) + kolejne przeglądy w okresie trwania gwarancji zgodnie z częstotliwością określoną w karcie gwarancyjnej (odpłatnie zgodnie z cennikiem Canon Polska), -dla urządzeń A3 serii IR25xx, co najmniej 2 przeglądy w pierwszym roku (odpłatnie zgodnie z cennikiem Canon Polska) + kolejne przeglądy w okresie trwania gwarancji zgodnie z częstotliwością określoną w karcie gwarancyjnej (odpłatnie	

		zgodnie z cennikiem Canon Polska). Urządzenia nie wymagają instalacji w miejscu pracy, aby gwarancja była ważna, ale urządzenia A3 serii IR25xx muszą mieć wykonane PDI w serwisie AB S.A. (urządzenia z PDI i tonerem dostępne w AB). Szczegółowe wymagania gwarancyjne w karcie gwarancyjnej – wyłącznie ona wiążąco reguluje szczegółowe prawa i obowiązki gwarancyjne!	
CASIO	• UR VID CAS %	Adresy serwisów sprzętu firmy CASIO: http://www.casio-europe.com/euro/support/repair/	
CHIEFTEC	• AM CH % • KO CH % • KZC HF %	Reklamowany sprzęt firmy CHIEFTEC powinien być zwracany w komplecie. Dotyczy to przede wszystkim kieszeni zewnętrznych (komplet tzn. kieszeń, zasilacz, przewody USB/SATA itp), jak również zasilaczy z funkcją odłączanych kabli (zasilacz plus zestaw przewodów).	
CREATIVE	• AC CRL % • KKC RL % • UC CRL % • UG CRL % • UH CRL % • UK CRL % • UK CRL % • UM CRL %	Od 1.01.2017 następuje zmiana sposobu reklamacji produktów marki CREATIVE. Zgodnie z decyzją producenta wszystkie produkty marki Creative od tego dnia będą serwisowane drogą dystrybucji. Zgłoszenie produktu proszę realizować poprzez zakładkę Logistyka/Zgłoszenie RMA na portalu abonline. W przypadku niemożności stworzenia zgłoszenia RMA, prosimy o kontakt z działem CC: telefonicznie: 071 32 40 500, mailowo: cc@ab.pl, lub poprzez www.abonline.pl - zakładka ADMINISTRACJA>HELPDESK>SERWIS	

	• UO CRL % • UV CRL %		
CRUSER	• RPB LA % • RPC RU %	Quanteec Europe Sp. z o.o. Marynarska 14 02-674 Warszawa	
DELL	• AID EL% • AJD EL% • AK DEL % • AM DEL % • AO DEL % • AP DEL % • AY DEL % • AZ DEL % • CG DEL % • DX DEL % • DZ DEL % • ETD EL% • NB DEL %	•	• DELL.pdf - Warunki gwarancji

	• NK DEL % • NU DEL % • PPD EL% • RD DEL % • RN DEL % • RN DEL % • RR DEL % • RSD EL% • RTD EL% • RU DEL % • SA DEL % • SCD EL% • TA DEL % • TCD EL% • TN DEL % • UK DEL % • UM DEL % • UP DEL % • UR DEL %		
--	---	--	--

DELTA	• AU DES % • CK DES %	•	• <u>DELTA Formularz zgłoszenia usterki u rz?dzenia.pdf</u> - Formularz zgłoszenia usterki • <u>DELTA Warunki Gwarancji.pdf</u> - Warunki gwarancji
DESKTOP PY ALSEN	• RD ALS %	Gwarancja - 36 miesięcy door to door potwierdzona dowodem zakupu klienta ostatecznego. Komputer Triline, który nie podlega procedurze DOA należy zgłaszać pod numerem telefonu: 0 801 111 195 lub adresem e-mailowym: triline@ab.pl Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: - numer seryjny komputera; - imię i nazwisko wnioskodawcy; - dokładny adres zamieszkania; - telefon kontaktowy; - adres e-mail; - dokładny opis usterki; - termin odbioru komputera przez kuriera. Komputer należy odesłać do serwisu AB wraz z kserokopią dowodu zakupu oraz oryginałem karty gwarancyjnej. Serwis nie odpowiada za dane zapisane na dysku twardym. Istnieje również możliwość dokupienia PAKIETU ON-SITE NBD PC (diagnoza usterki w kolejnym dniu roboczym od zgłoszenia w godzinach 9:00-17:00, naprawa sprzętu w najbliższym możliwym terminie, po otrzymaniu przez serwis sprzętu zamiennego) http://dealer.ab.pl/product.php?pid=11190 1 Procedura DOA: - data faktury (z AB) nie starsza niż 7 dni; - zwracany produkt musi być kompletny; - standardowe zgłoszenie RMA w AB za pośrednictwem CallCenter.	

DESKTOP PY TRILINE	RDT RL %	Gwarancja - 36 miesięcy door to door potwierdzona dowodem zakupu klienta ostatecznego. Komputer Triline, który nie podlega procedurze DOA należy zgłaszać pod numerem telefonu: 0 801 111 195 lub adresem e-mailowym: triline@ab.pl Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: - numer seryjny komputera; - imię i nazwisko wnioskodawcy; - dokładny adres zamieszkania; - telefon kontaktowy; - adres e-mail; - dokładny opis usterki; - termin odbioru komputera przez kuriera. Komputer należy odesłać do serwisu AB wraz z kserokopią dowodu zakupu oraz oryginałem karty gwarancyjnej. Serwis nie odpowiada za dane zapisane na dysku twardym. Istnieje również możliwość dokupienia PAKIETU ON-SITE NBD PC (diagnoza usterki w kolejnym dniu roboczym od zgłoszenia w godzinach 9:00-17:00, naprawa sprzętu w najbliższym możliwym terminie, po otrzymaniu przez serwis sprzętu zamiennego) http://dealer.ab.pl/product.php?pid=111901 Procedura DOA: - data faktury (z AB) nie starsza niż 7 dni; - zwracany produkt musi być kompletny; - standardowe zgłoszenie RMA w AB za pośrednictwem CallCenter.	
DLINK	- KM DLI % - MO DLI* - NK DLI %	Wsparcie Techniczne D-Link D-Link (Polska) Sp. z o.o. ul. Olkusa 7, 02-604 Warszawa Direct Line: +48 (22) 379 72 00 Website: www.dlink.pl Pomoc techniczna w Polsce: (+48) 801-022-021, (+48 22) 100-56-78, http://www.dlink.eu/support/	<u>DLINK Gwarancja.pdf</u> - Ogólne warunki gwarancji

	• NUDLI %		
DYMO	• ETDYN % • PPDYN %	Wsparcie techniczne dla produktów DYMO: 022 306 06 92 Sposób złożenia reklamacji: Strona www.dymo.com zakładka „zarejestruj wadliwy produkt”	
EATON	• AUEAT % • CEKEAT %	Od 01 lutego 2015 obowiązują poniższe zasady dotyczące uruchomień zasilaczy i związanymi z tym uprawnieniami gwarancyjnymi. • Zasilacze do 3kVA włącznie (jako urządzenia P&P) uruchamiane są przez klienta – gwarancja na podstawie faktury zakupu z oznaczonym typem i numerem seryjnym. • Zasilacze serii: 9130 5 i 6kVA, 9PX uruchamiane są przez klienta. Ponieważ są to urządzenia podłączane na FIX wymogiem jest aby osoba dokonująca podłączenia posiadała Świadectwo Kwalifikacyjne E do 1kV. W przypadku braku umiejętności lub jakichkolwiek innych przyczyn klient może dokupić usługę Uruchomienia jako oddzielną pozycję cennikową (Eaton Start-up Service w cenie 125EUR). Gwarancja na podstawie faktury zakupu z oznaczonym typem i numerem seryjnym. • Zasilacze powyżej 3kVA z wyłączeniem serii podanych powyżej uruchamiane są przez Serwis Eaton. Cena uruchomienia zawarta jest w cenie urządzenia na dotychczasowych warunkach. Gwarancja na podstawie „Protokołu Odbioru Technicznego – Karty Gwarancyjnej” wystawianej podczas uruchomienia.	• <u>EATON.pdf</u> - Warunki ogólne gwarancji
EDIMAX	• KMEDX % • MOEDX %	Wsparcie techniczne dla produktów EDIMAX: http://www.edimax.pl/pl/support.php Zgłoszenie urządzenia do serwisu AB wymaga weryfikacji usterki z serwisem Edimax. Wstępna weryfikacja pozwala na	

	- NKE DX % - NU EDX %	utrzymanie standardowego czasu trwania procedury gwarancyjnej. W przypadku jej braku procedura może ulec wydłużeniu. Wstępna weryfikacja nie oznacza akceptacji urządzenia, ostateczna diagnostyka wykonywana jest przez serwis Edimax	
ELECTROLUX	- HKE LE% - HW ELE % - HZE LE%	PROCEDURA GWARANCYJNA: Urządzenia firmy Electrolux naprawiane są przez autoryzowane serwisy w całej Polsce. Wykaz punktów serwisowych znajduje się na stronie www.electrolux.pl PROCEDURA PRZEDSPRZEDAŻOWA. - Uszkodzenia funkcjonalne (m.in. nie grzeje , nie chłodzi , nie pompuje , przecieka woda , błąd na wyświetlaczu , nie włącza/wyłącza się, blokady piekarników) Zgłasza się do autoryzowanych serwisów. Autoryzowany Serwis potwierdza zasadność zgłoszenia. - Uszkodzenia mechaniczne przy nieuszkodzonych i kompletnych opakowaniach (wszelkie wgniecenia , wybrzuszenia , rysy , skoszone obudowy, popękane szyby , połamane elementy np. uchwyty , kółka) oraz braki akcesoriów (nie dotyczy sprzętów z ekspozycji) Zgłaszane są do serwisu AB w ciągu 30 dni od daty zakupu w AB. Po przekroczeniu tego terminu wszelkie zgłoszenia rozpatrywane są indywidualnie. Podczas zgłaszania reklamacji z tego tytułu należy wskazać adres, gdzie produkt się znajduje. Celem potwierdzenia zgłoszenia producent skieruje technika na jego oględziny. USZKODZENIA TRANSPORTOWE (uszkodzone opakowania) Wszelkie uszkodzenia transportowe w trakcie, których zniszczeniu ulegnie opakowanie produktu należy zgłaszać do AB w ciągu 48h o momenty otrzymania dostawy z uszkodzonym produktem.	<u>Electrolux - karta gwarancyjna .pdf</u> - Karta gwarancyjna
ELMAK	ABE LM %	Adres serwisu ELMAK ul. Morgowa 81	

	• ATE LM A% • EPE LM % • UM EL M% • UO EL M% • UU EL M% • UW EL M%	35-323 Rzeszów Serwis 17 784 40 37 w. 25	
Eltra	• UBE LT%	Nowy adres od 4 maja 2015 to: AUDIOX ul. Narcyzowa 2a 86-005 Lipniki k/Bydgoszczy	
EMERSON	• AUE NP % • CKE NP %	Infolinia serwisowa, pomoc techniczna, zgłoszenia awarii dni robocze 8.00-16.00: tel: 801 101 201 i/lub tel awaryjny: 33 811 40 04 Adres wysyłkowy wskazaną firmą kurierską: CENTRUM SERWISOWE CSS Beskidy ul. E. Plater 14 43-300 Bielsko Biała tel 33 815 88 59	
EMPORIA	• TEE MP %	Serwis telefonów marki Emporia: w-support.pl sp. z o.o. Al. Armii Krajowej 61 50-541 Wrocław tel. 71 3311 870 Emporia nie oferuje na swoje produkty reklamacji z tytułu przedsprzedaży ani DOA. Wszystkie zgłoszenia są realizowane z tyt. gwarancji.	• Emporia.pdf - Warunki gwarancji
EMTEC	• ECE MT	Produkt prosimy zgłaszać do AB poprzez standardowe zgłoszenie RMA (lub przez HELPDESK/CC) które pośredniczyć będzie w	

	HD D%	procesie reklamacji pomiędzy klientem a serwisem EMTEC.	
EPSON	- PPE PS % - URE PS % - UU EPS %	•	<u>EPSON.pdf</u> - Adresy serwisów Epson
ESPERANZA	- ABE SP % - AGE SP % - AO ESP % - ECE SP % - UG ESP % - UH ESP % - UKE SP % - UM ESP %	GWARANCJA REALIZOWANA PRZEZ AB	
EVER	- ALE VE % - AUE VE %	Informacje na temat serwisu produktów firmy Ever: http://www.ever.com.pl/pl/service.php?service=1	
EVOLVE	- AM EV O% - AZE VO %	AUTORYZOWANY SERWIS NA WSZYSTKIE PRODUKTY EVOLVEO SISKOMP ul. Horbaczewskiego 7 54-130 Wrocław NIP:8942940523	

	• DYE VO % • KMEVO% • SGEVO% • TEEVO% • UCEVO%	REGON:020743381 Tel. +48 71 / 7896326 tel/fax: +48 71 / 7896326 tel kom: 501 811 927, 693 559 222	
FELLOWES	• ABFEL%	Informacje na temat napraw gwarancyjnych produktów marki Fellowes: http://www.fellowes.pl/index.php?fl=3&id=8&gid=5 ----- CENTRUM SERWISOWE FELLOWES: Infolinia BOK Serwis nr: 22 205 21 20. email: serwis@fellowes.pl,	
FERGUSON	• UDFER% • UEFE%	FERGUSON CENTRALNY PUNKT SERWISOWY Godziny pracy 8:00 - 15:00 ul. Bernardyńska 2, 64-000 Kościan tel.: +48 65 511 70 74 fax.: +48 65 511 70 74 wew. 26 SERWIS I POMOC TECHNICZNA tel.: +48 65 511 70 74 wew. 22 e-mail: serwis@ferguson-digital.eu w sprawie odbiorników HF-8800 HD, HF-8900 HD i Ariva TT HD PVR e-mail: hd@ferguson-digital.eu	• <u>FERGUSON Warunki.pdf</u> - Warunki gwarancji
FIDELTRONIK	• AUFID%	UPS FIDELTRONIK SERWIS P. Robert Włoch tel : +48 033 874-98-15 e-mail: Robert.wloch@fideltronik.com.pl http://www.fideltronik.com.pl/pl/ups-kontakt.html	• <u>Fideltronik.pdf</u> - Wzór karty gwarancyjnej FIDELTRONIK

FORTRON	KZFS%	Sprzęt zwracany do AB powinien być kompletny, brak akcesoriów może spowodować odmowę uznania reklamacji.	
Fractal Design	KOFD%	W przypadku reklamacji obudowy marki Fractal Design prosimy o kontakt z działem CC, podając model obudowy oraz PN producenta (np. FD-CA-DEF-C-BK). cc@ab.pl	
FSC	- RDFS% - RNFSC% - RPFSC% - RSFSC% - UPFSC%	Helpdesk Fujitsu Polska Godziny pracy: pon.- pt. 9:00 – 18:00 Zgłoszenia dotyczące awarii sprzętu posiadającego gwarancję Collect & Return i Bring-In oraz zgłoszenia dotyczące wsparcia technicznego prosimy zgłaszać pod numer Telefon: 0 801 300 100 – koszt jak za połączenie lokalne Telefon: +48 22 398 13 60 – opłata według taryfy operatora e-mail:technical.support@ts.fujitsu.com Godziny pracy: 24h przez 7 dni w tygodniu Zgłoszenia awarii sprzętu klientów posiadających kontrakt serwisowy oraz posiadających sprzęt z gwarancją onsite z gwarantowanym czasem naprawy lub bez niego: Telefon: +48 22 574 12 34 – opłata według taryfy operatora fax: +48 22 574 1235 e-mail:calldesk.pl@ts.fujitsu.com	
Fuji	UUFU%	Szanowni Państwo, informujemy, że 1 kwietnia zmienił się adres siedziby Serwis Aparatów Cyfrowych Fujifilm i mieści się w Warszawie przy al. Jerozolimskie 178. Zgodnie z nową procedurą nie będą przyjmowane już osobiste zgłoszenia napraw. Od teraz prosimy o przesyłanie paczek z aparatami do serwisu na nowy adres. Rejestracja naprawy może zostać zgłoszona tylko poprzez formularz rezerwacji naprawy. Jednocześnie informujemy, że w przypadku zgłoszeń napraw urządzeń fotograficznych, należy przesłać maila na adres:	

		serwis@fujifilm.pl. Serwis Aparatów Cyfrowych Fujifilm Al. Jerozolimskie 178 02-486 Warszawa tel (+48 22) 517 66 63 tel (+48 22) 517 66 64 fax (+48 22) 517 66 02 e-mail serwis@fujifilm.pl	
GARMIN	RPG AR %	Przed wysłaniem urządzenia do serwisu proszę skontaktować się z Pomocą Techniczną GARMIN. POMOC TECHNICZNA: http://www.garmin.com/sites/pl/support/ Infolinia: 00800 4412 454 Poza granicami Polski: +442380662915 Godziny pracy: 9:00-18:00 Poniedziałek - Piątek Garmin Polska Sp. z o.o. Ul. Bonifraterska 17 Budynek North Gate VI p. 00-203 Warszawa Polska Poland.support@garmin.com UWAGA! Urządzenia marki GARMIN muszą być zwracane w stanie kompletnym włącznie z opakowaniem. MARTWE PIKSELE: Firma Garmin akceptuje zwroty produktów posiadające co najmniej 4 (cztery) martwe piksele w obrębie ekranu urządzenia.	<u>Garmin.pdf</u> - Warunki gwarancji
GBC	AR GB C%	Obsługą serwisową marek NOBO, REXEL, GBC zajmuje się serwis ViDiS S.A.: serwis@vidis.pl Rejestracja zgłoszeń reklamacyjnych: http://vidis.pl/index.php?grupa=7&podgrupa=22	
GENIUS	UG KYE %	Od 1 czerwca zmianie ulega procedura reklamacji głośników GENIUS. Serwisowaniem głośników marki Genius zajmuje się FIXIT - oddział Krosno.	

		FIXIT S.A. ; Oddział Krosno 38-400 Krosno, ul. Kazimierza Pużaka 37, (13) 492 61 10 genius@fixit.pl http://www.fixit.pl/	
GIGABYTE	- KBG BA % - KG GB A%	Sprzęt odsyłany do serwisu powinien być w opakowaniu zastępczym bez akcesoriów (tj. płyt CD, kabli, instrukcji, itp.), na czas transportu z zabezpieczonym gniazdem LGA Serwis zaleca wysłanie tylko uszkodzonego produktu, akcesoria są utylizowane i nie zostaną zwrócone. UWAGA! Do każdego zwracanego sprzętu Gigabyte, musi być dołączony wypełniony druk reklamacyjny (patrz: pliki do pobrania) Na podane produkty (kart graficzne, płyty główne, itp) nie obowiązuje reklamacja z tytułu DOA, przedsprzedaż itp. Weryfikacja usterek oraz naprawy gwarancyjne są świadczone przez zewnętrzny autoryzowany serwis producenta.	<u>GB druk reklamacyjny.pdf</u> - Aktualny druk reklamacyjny
Gigabyte - AIO	RB GB APB I20 1%		<u>msh61di-QVL LIST.pdf</u> - Tabela kompatybilności
GRANDSTREAM	NU GRS %	http://www.grandstream.pl/index.php?option=com_content&task=view&id=64&Itemid=84&lang=en	
GSMART	TEG BA %	Adres serwisu telefonów GSMART: http://www.gigabytecm.com/eng/Service.aspx www.orika.pl	
HAMA	AFH AM %	Reklamacje składane bezpośrednio do AB S.A., zgłoszenie poprzez zakładkę RMA lub CC.	<u>HAMA - Karta gwarancjin</u>

	• AH HA M% • AM HA M% • AY HA M% • SRH AM %		a.pdf - Wzór karty gwarancyjnej
HB	• HD HB % • HK HB % • HP HB %	•	• <u>HB QUADRA-NET lista serwis?w.xls</u> - Lista autoryzowanych serwisów HB • <u>HB Komunikat - zmiany w serwisie produkt?w HB Polska.pdf</u> - Komunikat HB
HGST	• DH HG % • DZ HG %	Przed odesłaniem produktu na serwis proszę usunąć wszelkie naklejki nie będące oryginalnie na produkcie.	
HITACHI	• UR HIT %	Dane serwisu: IMAGE RECORDING SOLUTIONS Sp. z o.o. Ul. Arkuszowa 190 01-934 Warszawa Tel. 022 752 27 88-96 022 840 32 31, 022 841 43 22 Fax 0 22 752 27 97 Zgłoszenie internetowe na: http://www.irs.com.pl/service/?pg=serwis	
HP	• PPH P% • RD HP % • RN HP %	Procedury reklamacyjne na sprzęt HP: - STANDARDOWA REKLAMACJA (Autoryzowany Serwis HP) Sprzęt HP który nie podlega procedurze DOA lub przedsprzedaż należy zgłaszać pod numerem telefonu: tel. 022 566 60 00	

	• RP HP % lub infolinia 0801 800 235 • UP HP % *** • UR HP % - DOA (reklamacja w AB: Jeżeli do 30 dni od daty sprzedaży dla klienta końcowego wystąpi usterka sprzętu, klient ma prawo zwrócić sprzęt na procedurę DOA w ramach której otrzyma nowy sprzęt bądź w przypadku braku na stanie takiego samego produktu otrzyma korektę. • US HP % • UU HP % Do produktów dedykowanych do zastosowań biznesowych wymagany jest nr autoryzacji DOA, który jest nadawany przez serwis HP. Aby otrzymać taki nr autoryzacji DOA klient musi zadzwonić pod nr 022 5666000, po rozmowie z technikiem HP zostanie podjęta decyzja czy na sprzęt może być od razu nadany nr autoryzacji DOA czy jest potrzeba aby dany sprzęt został zbadany; przez serwisanta HP. Jeżeli technik HP stwierdzi że do danego sprzętu jest wymagana wizyta serwisanta HP, to klient umawia się na konkretny termin, w którym serwisant HP może przyjechać do klienta w celu naprawy bądź stwierdzenia że sprzęt nie nadaje się do naprawy. - W przypadku kiedy serwisant HP stwierdzi że dany sprzęt można naprawić; sprzęt zazwyczaj jest naprawiany na miejscu - W przypadku kiedy serwisant HP stwierdzi że naprawa sprzętu jest niemożliwa bądź nie ekonomiczna serwisant HP wystawia protokół naprawy z nr autoryzacji DOA. Z takim protokołem klient może reklamować sprzęt u swojego dostawcy. Do reklamowanego sprzętu musi być dołączany dokument sprzedaży potwierdzający w/w 30 dni od daty zgłoszenie do reklamacji (w AB). Sprzęt musi być kompletny i wysłany w oryginalnym opakowaniu. *** - PRZEDSPRZEDAŻ (reklamacja w AB): W przypadku przedsprzedaży nie obowiązuje termin w/w 30 dni. Kiedy	
--	---	--

		podczas prezentacji danego sprzętu dla klienta końcowego przez sprzedawcę zostanie stwierdzona usterka, a dany sprzęt nie został jeszcze sprzedany (nie został wystawiony paragon bądź faktura) sprzęt taki można zwrócić do AB po uprzednim sporządzeniu oświadczenia. Oświadczenie takie powinno zawierać takie informacje jak: - Dane firmy która próbowała sprzedać produkt - Dane sprzętu w którym podczas prezentacji stwierdzono usterkę - Opis usterki - Krótka informacja iż Usterka została stwierdzona podczas prezentacji klientowi; i że jest to reklamacja przedsprzedażna. Sprzęt z takim oświadczeniem jest wysyłany do serwisu AB. Do każdej z procedur jest wymagany nr RMA z AB	
HTC	• TEH TC %	Obsługa Klienta: Regenersis (Warsaw) Sp. z o.o. Ul. Falencka 1B, Janki 05-090 Raszyn Tel: 022 703 41 00 Fax: 022 703 41 99 http://www.regenersis.pl/ dok@regenersis.com dok@regenersisplc.com Informacje na temat gwarancji i procedury DOA w załączniku	• <u>HTC.pdf</u> - Warunki gwarancji i procedury DOA
HTC AKCESORIA	• AT HTC %	•	
HYUNDAI	• TEH YU %	Telefony reklamowane są w AB S.A.	
IBM	• RSI BM %	•	• <u>IBM Warunki Gwarancji.pdf</u>

IBM	• RSI BM S32 002 • RSI BM S32 003 • RSI BM S32 004 • RSI BM S32 005 • RSI BM S32 008 • RSI BM S32 009 • RSI BM S32 010 • RSI BM S32 501 • RSI BM S32 502 • RSI BM S34 006 • RSI BM S34 007 • RSI BM S34 008 • RSI BM S35 003	Serwis świadczony w miejscu instalacji z czasem reakcji serwisu w następnym dniu roboczym. Infolinia IBM: 0 800 666 999	
-----	--	---	--

	• RSI BM S35 506 • RSI BM S36 510 • RSI BM S36 511 • RSI BM SR2 P01 • RSI BM ST2 P01		
IIYMAMA	• UPII Y%	•	• IIYAMA.jpg - Warunki gwarancji
INTEL	• RBI N%	W przypadku reklamacji komputerów firmy INTEL (BAREBONE, NUC), prosimy odsyłać sam komplet sprzedażowy bez pamięci RAM, dysków HDD/SSD i innych akcesoriów nie będących na wyposażeniu produktu.	
INTEL PROCESSORY	• CPI %	Prosimy dostarczać procesory w kompletnym stanie tj. CPU+Wiatrak	
IOMEGA / LENOVO	• NBL NV % • NSI O%	Pomoc techniczna i serwis dla produktów LENOVO/IOMEGA https://lenovo-eu-en.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/14722/session/L3RpbWUvMTM4NjA1MjE5Mi9zaWQvNHg0cFhTR2w%3D Program partnerski Iomega/Lenovo http://www.ioclub.net/login.aspx Infolinia LENOVO S&S: +48 22 583 4382	
JTAB	• UEE %	Adres serwisu: jTab Multimedia S.C. Rogowska 7	

		54-440 Wrocław poniedziałek-piątek: 9.00-17.00 tel: 71 307 01 97 fax: 71 788 71 20 E-mail kontakt@jtab.pl GG 36806792 Skype jtab_multimedia	
JVC	• AFJ VC % • AVJ VC % • DDJ VC % • DRJ VC % • DSJ VC % • DYJ VC % • TVJ VC % • UAJ VC % • UBJ VC % • UCJ VC % • UEJ VC % • UHJ VC % • UOJ VC %	Informacja serwisowa JVC	• <u>Informacja serwisowa JVC Consumer.pdf</u> - Informacja serwisowa JVC

Karcher	• AH KAR % • HD KAR %	•	• <u>KARCHER HOME.pdf</u> - Wzór karty gwarancyjnej Karcher do zastosowań domowych • <u>KARCHER PROF.pdf</u> - Wzór karty gwarancyjnej Karcher urządzeń do zastosowań profesjonalnych
KEDO	• AG KED % • NU KED % • UG KED % • UH KED % • UM KED %	Wykaz serwisów KEDO: http://www.kedo.com.pl/wsparcie.html	
KINGSTON	• SAK IN% • SBK IN% • SCK IN% • SDK IN% • SFK IN%	W przypadku pamięci z gwarancją wieczystą informujemy że gwarancja wieczysta AB kończy się po roku od momentu zaprzestania produkcji danego asortymentu przez producenta lub fabrykę.	
KLTRADE	• ATK LT*	http://kltrade.pl/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=87&Itemid=141&lang=pl	
KOBRA	• AN KO B %	Serwis: http://www.argo.pl/index.php?option=com_content&task=view&id=9&Itemid=15	

KONTEL	• TER TX % • TEY EAS IP%	Serwis gwarancyjny realizowany przez: KONTEL Sp. z o.o. Sp.k. serwis@kontel.pl tel. 22 646 76 76. Procedura serwisowa: http://www.kontel.pl/us322uga-serwisowa.html Zgłoszenie reklamacyjne: http://rma.kontel.pl/	
KRUSEL	• AO FHP K%	Bezterminowa (Lifetime) możliwość reklamacji (np. ukrytej wady fabrycznej) poprzez stronę internetową producenta. Adres: http://www.krusell.se/warranty/ Uznanie reklamacji powoduje wysłanie nowego produktu na koszt producenta bezpośrednio do nabywcy.	
Lamart	• AHL AM % • HD LA M% • HKL AM % • HN LA M%	Adres serwisu produktów Lamart: Fast Poland ul. Sokołowska 10, 05-090 Puchały, tel.: 22 869-96-13, wew. 23, e-mail: serwis@fastpoland.pl reklamacje można także zgłaszać w punktach serwisowych Arconet www.arconet.pl 0801443322	
LEADTEK	• AVL EA %	Produkt objęty serwisem AB, Produkt należy zwracać w stanie kompletnym z możliwie jak najdokładniejszym opisem usterki.	
LENOVO	• RNL N% • RTL N% • RUL N% • TEL NV %	Seria konsumencka IDEA Zgłoszenia serwisowe dotyczące laptopów, PC oraz AIO proszę kierować na adres: bulk_pl@lenovo.com Serwisem tabletów konsumenckich oraz telefonów marki Lenovo zajmuje się firma CDTI: http://www.ctdipolska.pl/ *****	• <u>Lenovo batch upload - formularz zgłoszenia ? - 2014-11-14.xlsx</u> - Formularz zgłoszenia • <u>Lenovo - zgłoszenia zbiorcze - instrukcja - 2015-07-28.pdf</u> - Procedura zgłoszenia zbiorczego Lenovo • <u>Lenovo - warunki gwarancji</u>

		Seria THINK Wsparcia online (sterowniki, najczęściej zadawane pytania/forum techniczne/formularz webowy kontaktu z konsultantami/chat z konsultantami/numer infolinii) - https://support.lenovo.com/pl/pl/contactus Numer wsparcia +48-22-295-4950 lub +48-22-116-8656.	<u>.pdf</u> - Warunki gwarancji Lenovo • <u>lenovo gwarancja.pdf</u> - Nowa wersja karty gwarancyjnej
LENOVO	• RSL NV SR2 P01 • RSL NV SR2 P02 • RSL NV SR2 P03 • RSL NV ST2 P01 • RSL NV ST2 P02	Serwis świadczony w miejscu instalacji z czasem reakcji serwisu w następnym dniu roboczym.	• <u>lenovo gwarancja a5 LR.pdf</u>
LESTAR	• ALL ES % • AUL ES %	Firma LESTAR, w ramach 36 miesięcznej gwarancji na UPS i 24 miesięcznej na akumulatory, zapewnia użytkownikom usługę serwisową door to door (od drzwi do drzwi). Warunkiem jest wcześniejszy kontakt z serwisem LESTAR pod poniższym adresem LESTAR Sp. z o.o. Opacz, ul. Klonowa 49 05-816 Michałowice (0-22) 723 00 03 w. 111 serwis@lestar.com.pl	
LEX	• RN DLX %	W załączniku procedura reklamacji produktów LEX	• <u>Warunki Gwarancji LEX.pdf</u> - Warunki gwarancji LEX

LEXMARK	PPL EX %	Numery Centrum Pomocy Technicznej: Klient (End User) : +48122901405 Dealer (Reseller) : 80025079448 DOA: Zgłoszenia dokonuje klient lub dealer do pomocy technicznej Lexmark. W przypadku uznania reklamacji klient otrzymuje Defective Certificate na podstawie którego dokonuje zgłoszenia RMA poprzez dział CC.	
LEXMARK	ETL EX %	Przy reklamacji bębnow proszę dołączać wydruk o stanie zużycia materiału eksploatacyjnego.	
LG	- ATL GE % - DSL GE % - DXL GE % - DYL GE % - TEL GE % - TVL GE % - UPL GE % - URL GE %	infolinia serwisowa LG 0801 54 54 54 lub 022 454 54 54	
LG	DH LGE %	Informacja na temat reklamacji dysków twardych marki LG w załączniku	<u>HDD warranty LGE .pdf</u>
LIEBHERR	- HW LIE % - HZL IE%		<u>LIEBHER.pdf</u> - Warunki gwarancji

LINKSYS	• KMLCIS% • KMLKS% • NKL CISC% • NKLKS% • NULCIS% • NULKS%	W przypadku reklamacji produktów LINKSYS/CISCO proszę resetować hasło dostępu do konfiguracji ew. załączyć je wraz z loginem do wysłanego sprzętu. Brak dostępu do konfiguracji może skutkować odmową uznania reklamacji!	
LOGITECH	• UGLOG% • UKLOG% • UMG% • UVLOG%	Uszkodzony towar należy zgłosić na stronie http://rma.fixit.pl UWAGA! ZMIANA ADRESU SERWISU FIXit Nad Serafą 56A 30-864 Kraków	
Lowrance	• RPGARLOW001	Kontakt do serwisu LOWRANCE THINK BIG POLSKA 05-500 Piaseczno ul Jarząbka 15 (dawna Fabryczna 55) tel: 0048 22 726 7448 tel: 0048 22 726 7304 kom: 0048 602 586 759 kom: 0048 606 300 352	
MANTA	• AGMNT% • AMMNT%	http://www.manta.com.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=50	• <u>Manta.jpg</u> - Karta gwarancyjna

	• AO MN T% • AY MN T% • DS MN T% • DY MN T% • EM NT % • HD MN T% • HK MN T% • RP MN T% • SR MN T% • TV MN T% • UG MN T% • UH MN T% • UK MN T% • UM MN T% • UO MN T% • UV MN T%		
--	--	--	--

MAXCOM	- RP MC O% - TE MC O%	Wszelkie pytania dotyczące napraw telefonów i nawigacji MAXCOM prosimy kierować do działu technicznego pod numerem telefonu: +48 (32) 219-13-67 wew. 115 lub +48 (32) 325-07-00 lub mailem na adres: serwis@maxtel.pl	
MAXCOM AKCESORIA	- AO MC O% - UK MC O% - UM MC O% - UU MC O% - UV MC O%	Akcesoria marki MAXCOM takie jak. Klawiatury, myszki, torby do notebooków, kamery internetowe, są serwisowane przez AB S.A. Standardowe zgłoszenie RMA na dealer.ab.pl.	
MEDIAVION	HP ME V%	Reklamacje: Biuro obsługi klienta: Telefon: +0048 884 004 333 E-mail: dignity@dignity.pl	
MGE	AU MG E%	Serwis produktów MGE http://www.uniontech.pl/mge/serwis.html	
MICROSOFT	OB MIC %	SERWIS MICROSOFT: 0 800 49 11 362 lub 0 801 802 000 w godzinach 9:00 - 17:00 udziela wszelkich informacji nt. wymiany nośników oraz przyjmuje zgłoszenia reklamacyjne.	
Microsoft Surface	- AP MIC % - RN MIC % - RT MIC %	Standardowe procedury gwarancyjne produktów z kategorii Microsoft Surface (dedykowane akcesoria i urządzenia Surface) Procedura DOA: - Faktura zakupu z AB nie starsza niż 30 dni. Zgłoszenie następuje poprzez abonline.pl zakładka Logistyka/Zgłoszenie RMA lub dział CC 071 32 40 500. Zwracane urządzenie musi być kompletne z	

		usuniętymi danymi i hasłami użytkownika. Zgłoszenie reklamacyjne Po upływie 30 dni od daty zakupu z AB należy kontaktować się bezpośrednio z Microsoft w celu wysyłki urządzenia bądź akcesorium do wymiany/naprawy. Numer telefonu na infolinię serwisową: 801 802 000 +48 22 594 19 99 https://support.microsoft.com/pl-pl/gp/customer-service-phone-numbers Informacje dodatkowe: Surface Support w sieci: https://www.microsoft.com/surface/pl-pl/support/business** **Gwarancja producenta na stonie internetowej podaje błędnie dla urządzeń 1 rok standardowej gwarancji; jest to wynik tłumaczenia dokumentu z wersji US. Gwarancja w Polsce wynosi 2 lata Weryfikacja gwarancji standardowej urządzenia: https://mybusinessservice.surface.com/pl-pl/pages/welcome.aspx Wsparcie odbywa się poprzez kontakt telefoniczny 801 802 000 +48 22 594 19 99 https://support.microsoft.com/pl-pl/gp/customer-service-phone-numbers	
Microsoft XBOX	- AG MIC KIM P00 000 2 - GK MIC %	Zgłoszenia naprawy lub wymiany urządzenia XBOX/ XBOX Kinect: http://support.xbox.com/pl-pl/browse/xbox-one/warranties-and-repair	
MINOLTA	PP MI N%	Produkty firmy Minolta objęte są gwarancją producenta na warunkach zawartych w karcie gwarancyjnej dostarczonej wraz ze sprzętem. Punkty serwisowe: Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 96, tel. (58) 346 47 80;	

		Katowice, ul. Rolna 18, tel. (32) 205 83 54; Kraków, ul. Rynek Dębicki 2, tel. (12) 267 39 63; Łódź, ul. Słowiańska 1/9, tel. (42) 681 67 11; Poznań, ul. Unii Lubelskiej 3, tel. (61) 653 66 14; Szczecin, ul. Rodakowskiego 1/3b, tel. (91) 432 00 45; Warszawa, ul. Nowolipie 7a, tel. (22) 635 73 96; Wrocław, ul. Buforowa 2, tel. (71) 336 14 39.	
MINOLTA	ET MI N%	Procedura reklamacji	<u>MINOLTA - procedura reklamacyjna.pdf</u> - Procedura reklamacji
MIO	- RPA RS % - RP MI O%	Adres serwisu: FIXIT.pl Kraków - 30-396 Szymona Szymonowica 55	<u>MIO Gwarancja.pdf</u> - Warunki gwarancji
Mio Tab	- ZAR EK0 000 07 - ZAR EK0 418 04	Reklamując produkt Mio Tab'a należy każdorazowo skontaktować się z infolinią serwisu pod numerem : 91 434 85 35. Reklamacje wysłane bez uprzedniego kontaktu z infolinią nie będą rozpatrywane. Infolinia działa od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 15:00. Pytania można również wysyłać drogą elektroniczną na adres: miotab@dante.com.pl	
MS XBOX	- AG MIC % - GK MIC %	Pomoc przez telefon przez pięć dni w tygodniu: 00800 441 17 96 Godziny pracy: Od poniedziałku do piątku: 09:00-17:00	
MSI	RN MSI %	PROCEDURA REKLAMACYJNA Proszę przestać na jednego z poniższych maili następujące informacje: 1. Numer Seryjny notebooka (format: XXXX-XXXPLKXXXXXXXXXX) (SN znajduje się pod baterią, lub spodniej	<u>MSI.jpg</u> - Warunki gwarancji

		części notebooka) 2. Zeskanowany dowód zakupu (paragon lub faktura), Ew. podbita karta gwarancyjna. 3. Dokładny opis usterki 4. Dane osoby zgłaszającej sprzęt na który zostanie zwrócony notebook po naprawie (Dokładny adres zwrotny, telefon osoby kontaktowej) W meilu zwrotnym otrzymają Państwo numer RMA zwrotu i instrukcje dalszego postępowania. Service Center MSI Polska Sp. z o.o. Address: ProLogis Park Wrocław ul. Magazynowa 1, Bielany Wrocławskie 55-040 Kobierzyce Telephone: (+48 71) 710 52 00 FAX: (+48 71) 710 52 01 Service Call Center Telephone: +800 080 990 Email: serwis@msi.com Technical phone support Telephone: +48 71 710 52 15 / +48 71 710 52 15 Wyjątkiem są produkty AIO które serwisujemy bezpośrednio w AB S.A. Info: http://www.msi-polska.pl/index.php?func=html&name=aboutus	
MSI	- KB MSI % - KG MSI %	Sprzęt odsyłany do serwisu powinien być w opakowaniu zastępczym bez akcesoriów (tj. płyt CD, kabli, instrukcji, itp.), na czas transportu z zabezpieczonym gniazdem LGA. Proszę podczas zgłaszania sprzętu na RMA podawać dokładny opis usterek, umożliwi to sprawniejszą lokalizację źródła problemu. Serwis zaleca wysłanie tylko uszkodzonego produktu, akcesoria są utylizowane i nie zostaną zwrócone. Na podane produkty (kart graficzne, płyty główne, itp) nie obowiązuje reklamacja z	

		tytułu DOA, przedsprzedaż itp. Weryfikacja usterek oraz naprawy gwarancyjne są świadczone przez zewnętrzny autoryzowany serwis producenta.	
MSI	RD MSI %		<u>Regulamin reklamacji MSI.pdf</u> - Procedura reklamacji komputerów MSI
MSI AIO	RN MSI AIO %	Produkty MSI z serii ALL IN ONE reklamujemy bezpośrednio w AB S.A. Zgłoszenie reklamacyjne przez dealer.ab.pl lub w razie problemów cc@ab.pl.	
MYPHONE	TET F1%	Procedura reklamacji: http://www.myphone.pl/portals/0/instrukcje/PROCEDURA_REKLAMACJI_NEWv.02.pdf	
NAVIGON	RP NAV G%	Pomoc techniczna i serwis produktów NAVIGON support.pl@navigon.com	
NAVRoad	RP NAV V%	Procedura reklamacji: http://www.navroad.com/pl/serwis.htm Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych - RMA NAVROAD +48 32 609 32 30 ÷ 32, E-mail: rma@navroad.com (Pon - Piątek, 10-16)	<u>NavRoad 24M D2 D.pdf</u> - Wzór karty gwarancyjnej
NEC	- UP NEC % - UR NEC %	W przypadku problemów technicznych z monitorami, projektorami oraz plazmami NEC w pierwszej kolejności należy skontaktować się z poniższymi numerami telefonów. Serwis produktów NEC Display Solutions: Dla monitorów LCD oraz dla monitorów plazmowych zakupionych po 01.01.2008: CSS Beskidy ul. Emilii Plater 14 43-300 Bielsko-Biała Infoline Polska + 48 033 829 82 90 --- Dla projektorów oraz dla monitorów plazmowych zakupionych do 31.12.2007:	<u>NEC LCDMonitors_gurantee pl.pdf</u> - Wzór karty gwarancyjnej NEC <u>NEC.pdf</u> - NEC Wzór karty gwarancyjnej

		Image Recording Solutions Sp. z o.o. ul. Arkuszowa 190 01-934 Warszawa Infoline Polska +48 022 840 32 31	
NETGEAR	• KM NT G% • NK NT G% • NU NT G%	Produkty firmy Netgear objęte są gwarancją producenta. W razie awarii urządzenia wystarczy zadzwonić na numer wsparcia technicznego (022) 5834 381 i zgłosić awarię urządzenia. Klient zobowiązany jest do przesłania uszkodzonego urządzenia na własny koszt do serwisu NETGEAR. Firma NETGEAR zobowiązuje się do przesłania sprawnego urządzenia bezpłatnie. Pokwitowanie nadania przesyłki zawierającej uszkodzone urządzenie należy zachować w przypadku późniejszych reklamacji.	
NINTENDO	• AG NIN % • GG NIN % • GK NIN %	Oficjalnym i jedynym serwisem na terenie Polski dla produktów Nintendo jest firma: http://nintendo.unia.com.pl/#odbieranie Unia Sp. z o.o. Ul. Potocka 14 01-652 Warszawa Serwis: 022 832 11 01 Fax: 022 833 44 63 e-mail: nintendo@unia.com.pl	• <u>Nintendo UWR.pdf</u> - Ogólne warunki napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych Nintendo
NOBO	• AV NO %	Obsługą serwisową marek NOBO, REXEL, GBC zajmuje się serwis ViDiS S.A.: serwis@vidis.pl Rejestracja zgłoszeń reklamacyjnych: http://vidis.pl/index.php?grupa=7&podgrupa=22	• <u>NOBO, Rexel, GBC.pdf</u> - Lista punktów serwisowych dotyczących marek: NOBO, Rexel, GBC
NOKIA	• AT NO K% • TE MIC % • TEN OK %	Serwis NOKIA: http://www.nokia.com/pl-pl/pomoc/gwarancja/ http://www.regenersis.pl/ - Tablety, Smartfony i telefony Microsoft. Akcesoria: http://sbe-online.pl/	• <u>NOKIA - Warunki ograniczonej gwarancji.pdf</u> - Warunki ograniczonej gwarancji
OBUDOWY	• KO CHF	SERWIS w AB SA,	

	ZZZ 0%		
OCZ	• AU OC Z% • AW OC Z% • DG OC Z% • DH OC Z% • SA OC Z% • SB OC Z% • SG OC Z% • UM OC Z%	Do serwisu prosimy przysyłać dyski OCZ bez tzw. ramek montażowych.	• <u>OCZ.pdf</u> - Typowe uszk. pamięci skutkujące odmową reklamacji
OCZ - VERTEX	• DG OC ZW B06 41 • DG OC ZW BV4 01 • DG OC ZW BV4 02 • DG OC ZW BV4 03	Gwarancja na dyski Vertex4 wynosi 3+2. Dodatkowe 2 lata obsługiwane jako gwarancję producenta.	

OKI	PP OKI %	Warunki gwarancyjne na produkty OKI, informacja o procedurze reklamacji i adresy autoryzowanych serwisów OKI. http://www.oki.pl/fcgi-bin/public.fcgi?pid=29&cid=119	
OKI - EKSPLOATACJA	ETO K%	Do reklamowanych materiałów eksploatacyjnych należy dostarczyć wydrukowane menu map z informacją o zużyciu reklamowanych materiałów eksploatacyjnych oraz przykładowe wydruki pokazujące problem	
OLYMPUS	UU OLY %	Obsługa napraw: http://www2.olympus.pl/consumer/208_1562.htm	<u>OLYMPUS.pdf</u> - Procedura zgłaszania sprzętu do serwisu
OPTIMUS CARBON	- RD OPS DS0 IAW 202 4 - RD OPS DS0 IAW 202 7 - RD OPS DS0 IAW 202 8 - RD OPS DS0 IAW 202 9 - RD OPS DS0 IAW 203 0 - RD OPS DS1	Komputery All In One Optimus CARBON serwisowane są przez serwis zewnętrzny - Technologia Dotyku. http://www.technologia-dotyku.pl/index.php/SERWIS.html	

	IAW 2025 RD OPS DS2 IAW 2026		
OPTOMA	UR OPT %	•	<u>Optoma karta gwarancyjna 09-2011.pdf</u> - Wzór karty gwarancyjnej OPTOMA
ORION	TV OR N%	Adresy punktów serwisowych http://www.orion-poland.pl/pl/menu/Serwis/	
OTAKE	TV OT K%	Adresy punktów serwisowych: http://www.otake.com.pl/support.html#one	
PACKARD BELL	RN PBL %	Jeżeli potrzebujecie Państwo skorzystać z Centrum Obsługi Technicznej, proszę przesłać zapytanie pocztą elektroniczną na poniższy adres: Email: support_brno@packardbell.com # Ogólna Linia Obsługi Klienta: Telefon: : +48 224 710 769 Email: service_brno@packardbell.com	
PANASONIC	- DR PAN % - DSP AN % - DYP AN % - EFP AN %	http://www.panasonic.com/pl/kontakt.html 801 003 532 (opłata za połączenie wg cennika operatora) 22 295 37 27 (numer dla połączeń z telefonów komórkowych, opłata za połączenie wg cennika operatora)	<u>Panasonic.pdf</u> - Ogólne warunki gwarancji

	• ETP AN % • EUP AN % • PPP AN % • TEP AN % • TVP AN % • UA PA N% • UBP AN % • UC PA N% • URP AN % • UU PA N%		
PATRIOT	• SAP AT % • SBP AT % • SCP AT % • SDP AT %	W przypadku pamięci z gwarancją wieczystą informujemy, że gwarancja wieczysta AB kończy się po roku od momentu zaprzestania produkcji danego asortymentu przez producenta lub fabrykę.	
PENTAGRAM	• KM PEN % • NU PEN %	Z dniem 01/03/2013 serwisem gwarancyjnym firmy PENTAGRAM została firma APN Serwis Sp.z o.o. Poniżej dane kontaktowe do naszej firmy: Telefon : 22 633 99 89 Mail: RMA@apnserwis.pl	

	• RPP EN % • UC PEN % • UO PEN % • UTP EN % • UU PEN % • UW PEN %	Zgłaszanie napraw produktów PENTAGRAM poprzez stronę www do systemu RMA : www.apnservis.pl i kliknięcie w żółty prostokąt : 'zgłoszenie RMA', następnie zalogowanie się zgodnie z instrukcjami pomocy.	
PHILIPS	• ETP HI% • PFP HI% • PPP HI% • TEP HI% • TVP HI% • UG PHI % • UH PHI % • URP HI% • UV PHI % • UW PHI %	Support Philips: http://www.philips.pl/c-w/support-home/support-contact-page.html Od 1 marca zmienia się numer linii pomocy technicznej dla monitorów, hotel TV oraz public signage Philips. Nowy numer: +48/222030327	• <u>Philips - Warunki gwarancji.pdf</u> - Warunki gwarancji
PHILIPS MONITORY	• UPP H%	W związku ze zmianą partnera serwisowego z dniem 1 stycznia 2013 r. opiekę nad reklamacjami monitorów Philips przejęła firma MSI. http://www.philips.pl/c-w/support-home/support-contact-page.html	

		Od 1 marca zmienia się numer linii pomocy technicznej dla monitorów, hotel TV oraz public signage Philips. Nowy numer: +48/222030327 Adres: MSI Polska ProLogis Park Wrocław, Budynek DC1 ul. Magazynowa 1 Bielany Wrocławskie 55-040 Kobierzyce woj.dolnośląskie, Polska	
PLUSTEK	USP LU %	Kontakt do serwisu Plustek: http://www.mmv.pl/serwis/kontakt.php	
PNY	- AKP NY % - DG PN Y% - KGP NY % - SBP NY % - SFP NY % - SGP NY % - SRP NY %	•	<u>PNY warunki gwarancji.pdf</u> - PNY Warunki gwarancji
PRAKTIKA	UU PRA %	Wsparcie dla produktów Praktika: http://praktica.pl/index.php?id=5 Zgłoszenie usterki: http://praktica.pl/index.php?id=312	
PRESTIGIO	RE ON Y30 72B 0	Adresy serwisów: http://www.prestigio.pl/support/service.xhtml	

	• REP RS %		
PYRAMIS	• A1P YR % • HZP YR %	•	• <u>Pyramis - Stal.pdf</u> - PYRAMIS - KARTA GWARANCYJNA ZLEWOZMYWAKA ZE STALI NIERDZEWNEJ • <u>Pyramis - GRANIT.pdf</u> - PYRAMIS - KARTA GWARANCYJNA ZLEWOZMYWAKA Z GRANITU
QOLTEC	• KO QO LO %	Do serwisu należy odesłać komplet.	
Quiselle	• HK QUI % • HN QU %	Wszystkie reklamacje proszę zgłaszać na maila office@quiselle.pl Podczas zgłaszania reklamacji prosimy przedstawiać dokument świadczący o zakupie towaru w AB - dokument WZ bądź kopia faktury z AB.	
RAZER	• UG RAZ % • UH RAZ % • UK RAZ % • UM RAZ %	Sprzęt marki Razer proszę reklamować w punkcie serwisowym wymienionym w karcie gwarancyjnej. W przypadku braku karty gwarancyjnej w zestawie Razer prosimy o kontakt z naszym działem Call Center 071 32 40 500.	
REXEL	• AH REX % • AN REX %	Obsługą serwisową marek NOBO, REXEL, GBC zajmuje się serwis ViDiS S.A.: serwis@vidis.pl Rejestracja zgłoszeń reklamacyjnych:	

	ARR EX %	http://vidis.pl/index.php?grupa=7&podgrupa=22	
RICOH	- ETRIC% - PPRIC%	Do uzyskania gwarancji producenta wymagana jest rejestracja urządzenia na stronie www.ricoh.pl w terminie do 30 dni od jego zakupu.	
ROMIX	- HDROM% - HKROM% - HPROM%	Informacja na temat serwisu produktów firmy ROMIX serwis@teampolska.pl	
SAGEMCOM	TESAG%	Informacje na temat serwisu produktów telekomunikacyjnych marki SAGEMCOM: LetMeRepair tel: 62 753 80 87 fax: 62 766 77 72 mail: sagemcom-service@letmerepair.pl adres serwisu: LetMeRepair Poland ul. Częstochowska 140 62-800 Kalisz Przed wysyłką urządzenia prosimy o kontakt z serwisem pod w/w danymi.	
SAMSONITE	RNSM N%	Serwis April ul. Płowiecka 105/107 04-501 Warszawa tel: 48 22 612 5947	
SAMSUNG	- DDSAM% - DRSAM% - DXSAM%	Adresy punktów serwisowych SAMSUNG: http://www.samsung.com/pl/support/location/supportServiceLocation.do lub telefonicznie 0801-172-678	<u>Samsung.jpg</u> - Warunki gwarancji

	• ETS AM % • PPS AM % • RN SA M% • TES AM % • TVS AM % • UO SA M% • UPS AM % • UU SA M% • UW SA M%		
SAMSUNG	• ATS AM %	W związku ze zmianą procesu reklamacji z dniem 1 kwietnia 2015 reklamacje akcesoriów marki Samsung sprzedawanych oddzielnie (a więc nie będących częścią zestawu sprzedażowego z telefonem, tabletem itp) takich jak: - etui - akumulatory - Battery pack-i - ładowarki, zasilacze - przewody - stacje dokujące - ładowarki bezprzewodowe, - zestawy słuchawkowe - uchwyty samochodowe - klawiatury BT należy kierować drogą dystrybucji do AB S.A. Gwarancja na wymienione wyżej akcesoria wynosi 6 miesięcy od daty sprzedaży użytkownikowi końcowemu.	

SAMSUNG HDD	- DH SA MA % - DH SA MI % - DH SA MZ %	UWAGA! W związku z zaprzestaniem produkcji dysków pod marką SAMSUNG informujemy iż zasadne reklamacje na dyski SAMSUNG zakupione przed 1.XII,2011, będą wymieniane na odpowiedniki z oferty SEAGATE/WD lub w przypadku braku zamienników zostanie wystawiona faktura-korekta. Informujemy ponadto iż istnieje możliwość reklamacji dysków SAMSUNG bezpośrednio w SEAGATE. Procedura zgłaszania taka sama jak w przypadku dysków SEAGATE. Warunki Rękojmi/Gwarancji pozostają niezmienione. http://www.seagate.com/pl/pl/support/warranty-and-replacements/ - Dysk nie może posiadać uszkodzeń mechanicznych złącza IDE PATA/SATA. - Wszelkie ułamania, ukruszenia itp. świadczą o tzw. "harshly handling" czyli brutalnym obchodzeniu się ze sprzętem co jest niezgodne z zaleceniami producenta i skutkuje odmową obsługi. - Dysk nie może posiadać śladów uderzeń "trace of shock" na żadnej części obudowy. - Rysy nie są brane pod uwagę. - Żadna z plomb dysku nie może być naruszona (boczna/górna). - Dysk nie może nosić śladów ingerencji zarówno w mechanikę jak i elektronikę (przelutowania są niedopuszczalne). - Dysk nie może posiadać mechanicznie uszkodzonego elementu PCB (elektronika). - Naklejka z modelem i s/n musi być czytelna i pozwalać na jednoznaczną identyfikację dysku. - Zalania, spalenia, korozja itp. powodują odmowne załatwienie reklamacji.	
SAMSUNG SSD	DG SA M%		<u>SAMSUNG SSD Warranty Statement Polish.pdf</u> - Warunki gwarancji na dyski SSD Samsung <u>Okres gwarancji na dyski SSD SAMSUNG.pdf</u> - Okres gwarancji na

			poszczególne modele SSD Samsung.
SANYO	UR VID SAN%	Gwarancja na projektor: 3 lata Gwarancja na lampę: 3 lata lub 2.000 godzin Dane serwisu: Foto i Video CSI ul. Żytnia 15 01-014 Warszawa tel. 22 379 20 90 fax 22 379 20 91 Strona: www.e-csi.pl e-mail: info@e-csi.pl	
SANYO	- UR VID SAN106 - UR VID SAN116 - UR VID SANW70	5-letnia gwarancja na projektor (max. 6.000 godzin) 5-letnia na lampę (z ograniczeniem 2.500h)	
SAPPHIRE	KGS AP%	Prosimy przysyłać do serwisu same karty bez akcesoriów, za wyjątkiem kart chłodzonych cieczą (tzw. water cooling) które to powinny być zwracane w komplecie. Pozytywne rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od potwierdzenia przez serwis zgłaszanej usterki (prosimy o dokładny jej opis), oraz posiadania przez kartę fabrycznych naklejek (SN i PN/SKU)	
SEAGATE	- DH LCE% - DH MAX% - DH SAM%	Procedura reklamacji dysków SEAGATE (Lacie, Maxtor i SAMSUNG*): http://www.seagate.com/pl/pl/support/warranty-and-replacements/ *****OBSŁUGA DYSKÓW TWARDYCH O POJEMNOŚCI POW. 2.1 TB*****	

	- DH SA M% - DH SGT % - DZS GT % - NBS GT*	http://www.seagate.com/pl/pl/do-more/high-capacity-storage-readiness-master-dm/ *Dział dysków talerzowych (HDD) pod marką SAMSUNG został przejęty przez firmę SEAGATE również w zakresie zobowiązań gwarancyjnych.	
SENTRY SAFE	ZZV ID%	Gwarancja na sejf: 2 lata dożywotnia gwarancja wymiany w przypadku pożaru Dane serwisu: ViDiS SA Logistyka/Serwis/Magazyn Główny Ul. Grabiszyńska 241D 53-234 Wrocław tel. 71 33 880 20 fax 71 33 880 01 e-mail: serwis@vidis.pl	
SIEMEN S	- A1S IE% - AH SIE % - HD SIE % - HKS IE% - HW SIE % - HZS IE%	•	<u>SIEMENS.pdf</u> - Wzór karty gwarancyjnej Siemens
SIEMEN S	KM SIE %	Infolinia 0 801 140 160 / Opłata jak za połączenia lokalne Telefon +48 22 398 90 00 Fax +48 22 330 84 80	
SIEMEN S DECT	TESI E%	Siemens Telefony bezprzewodowe ARS SERWIS	

		Aleje Jerozolimskie 87 02-001 WARSZAWA Telefon: 022 622-00-42 Siemens Telefony przewodowe FAXIM ul. Żelazna 54 00-852 Warszawa Tel. 022 654 76 60 *** Pozostałe autoryzowane punkty serwisowe Infolinia Siemens 0 801 140 160 +48 22 870 90 00 Fax +48 22 870 84 59 http://www.siemens.pl/gigaset	
Silenitu mPC	• KO SPC % • KZS PC %	Procedura door-to-door dla zasilaczy SilentiumPC http://www.silentiumpc.com/rma/	
SMART CASE/ COVER	• AO APP % • APA PP %	Zgodnie z decyzją Apple nakładki Smart Cover Case są traktowane przez Apple jako produkt eksploatacyjny. Zatem nie podlegają gwarancji producenta.	
SmartG PS	• RPS MR %	Serwis urządzeń SmartGPS: tel.: +48 22 692 73 90 czynne: pn-pt w godzinach 10-15 Dane do kontaktu z serwisem: kontakt@smartGPS.pl	
SONY	• GKS ON %	Reklamacje gwarancyjne: Powyżej 30 dni od daty zakupu Gwarancyjne naprawy serwisowe należy zgłaszać do autoryzowanych centrów serwisowych, których lista znajduje się na www.sony.pl oraz pod numerem telefonu 0801 230 000*. Poniżej 30 dni od daty zakupu (tzw. DOA): Reklamacje należy kierować do AB (standardowa procedura RMA). Zwracany sprzęt musi być kompletny, nie nosić	• <u>Sony.pdf</u> - warunki gwarancji

		śladów używania , dodatkowo proszę załączać do przesyłki paragon klienta końcowego (kopia).	
SONY	- AG SON N% - DSS ON % - TVS ON % - UCS ON % - UU SO N%	Serwisy Centralne: W celu podniesienia jakości usług, przede wszystkim skrócenia czasu napraw, centralizujemy usługi serwisowe produktów Sony w czterech Autoryzowanych Centrach Serwisowych. ----- ACS Sontronic, Poznań, telefon: 61 8334941, 61 8334978, e-mail: info@sontronic.pl ACS PRAM; Warszawa, telefon: 22 4282910, 22 4282912, e-mail : serwis@pram.com.pl ACS Ragz; Łódź, telefon: 42 6763038, e-mail: ragz@ragz.com.pl ACS CSI Foto Video, Warszawa 22 862 41 38, e-mail: Info@e-csi.pl ----- Sontronic Poznań, PRAM Warszawa, Ragz Łódź działają jako równorzędne serwisy centralne i zobligowane są do naprawiać wszelkie kategorie produktów oprócz lustrzanek cyfrowych Sony. ACS CSI Foto Video; Warszawa jest serwisem centralnym dedykowanym tylko do napraw cyfrowych lustrzanek Sony oraz współpracujących obiektów i akcesoriów. **** ----- Transport: ----- Sony Poland pokrywa koszt transportu napraw do i z serwisów centralnych. Prosimy o nawiązanie stałej współpracy z jednym ze wskazanych serwisów oraz CSI FV (dla lustrzanek). Sontronic Poznań:	<u>SONY -</u> <u>Ogólne warunki gwarancji.pdf</u> - Ogólne warunki gwarancji

Prosimy o przesyłanie sprzętu do napraw firmą kurierska DPD - proszę podać numer klienta w DPD 53677 oraz nazwisko Beata Okupniak lub Katarzyna Mikorzewska jako osoby kontaktowej z ramienia SONTRONIC.

Naprawy można również zgłaszać:

- mailem na: info@sontronic.pl;
- przez stronę www.sontronic.pl; przez arkusz kontaktowy;
- telefonicznie pod numerami 061 833 49 41, 061 833 49 78

PRAM Warszawa :

Prosimy o przesyłanie sprzętu do napraw firmą kurierska DPD - proszę podać numer klienta w DPD 53556, oraz nazwisko Robert Woźniak jako osoby kontaktowej z ramienia PRAM.

Naprawy można również zgłaszać:

- mailem na: serwis@pram.com.pl;
- telefonicznie pod numerami 022 428-29-10 lub 022 428-29-12;

RAGZ Łódź:

Prosimy o przesyłanie sprzętu do napraw firmą kurierska DPD - proszę podać numer klienta w DPD 59623, oraz nazwisko Agata Klate jako osoby kontaktowej z ramienia RAGZ.

Naprawy można również zgłaszać:

- kontakt e-mail - agata.klate@ragz.com.pl
- przez stronę <http://www.ragz.com.pl/serwis/index4.html>
- telefonicznie pod numerem: 42 676 30 38

CSI Foto Video (tylko lustrzanki cyfrowe)

Prosimy o przesyłanie sprzętu do napraw lub korekt firmą kurierska DPD - proszę podać numer klienta w DPD 53833 oraz nazwisko Joanna Górniak, jako osoby kontaktowej z ramienia CSI Foto Video.

Naprawy można również zgłaszać:

- kontakt e-mail - info@e-csi.pl
- telefonicznie pod numerem: 022 379 20 90

		Powyżej wskazane sposoby przekazania do naprawy są jedynymi rekomendowanymi przez Sony Poland. **** ----- ----- Naprawy telewizorów i niektórych zestawów kina domowego: ----- ----- W celu uniknięcia szkód transportowych zalecamy, aby naprawy telewizorów i niektórych zestawów kina domowego (tak zwane stoliki RHT) były wykonywane przez sieć 24 serwisów lokalnych (http://www.sony.pl/section/serwis?selectedTab=1) Naprawy należy rejestrować na stronie http://www.sony.pl/article/id/1211553196345 (podając adres sklepu lub dane klienta) i wówczas serwis skontaktuje się bezpośrednio z klientem i wykona naprawę w domu klienta.	
SONY OPTIARC	DXSON %	Autoryzowany serwis napędów SONY : CSS Beskidy Sp. z o.o. ul. Mieszka I 46, 43-300 Bielsko-Biała tel. /33/ 829 829 0 www.cssbeskidy.pl Procedura reklamacji: 1) Proszę przygotować dane napędu (SN, data zakupu, karta gwarancyjna) i opis usterki 2) Użytkownik kontaktuje się telefonicznie z serwisem CSS tel. /33/829 829 0 3) CSS nadaje numer RMA i informuje użytkownika o sposobie zwrotu uszkodzonego napędu 4) Po otrzymaniu produktu i przetestowaniu CSS naprawi bądź wymieni na inny sprawny napęd.	
Supermicro	NSS PM C%	Wsparcie techniczne dla produktów Supermicro dostępne jest w języku angielskim pod adresem: Support_Europe@supermicro.com	

SWISSVOICE	TESWI %	Serwis: Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. 05-500 Piaseczno, ul. Puławska 40 A Zapytania o naprawach i serwisie prosimy kierować: e-mailowo: swissvoice-serwis@ccsonline.pl	
Switel	- TEPAN SBD E19 020 1 - TEPAN SS WIT 1 - TESWT %	http://www.polsonic.com.pl/page.php/1/show/985	
SYGIC	RPSYG %	Produkty SYGIC objęte są 12 miesięczną gwarancją realizowaną przez AB S.A.	
Synology	- NBSYN % - NSSYN %	Urządzenia dostarczane do serwisu muszą być kompletne tzn. wyposażone w zasilacz (o ile występuje), kieszenie (zatoki) na dyski iip.	<u>SYNOLOGY.pdf</u> - Warunki gwarancji
TAGAHARMONY	URPOL %	W załączniku wzór karty gwarancyjnej wraz z adresem serwisu zewnętrznego	<u>gwarancja TAGA inst.pdf</u>
TANDBERG DATA	NBTAN %		<u>TANDBERG REKLAMACJE.pdf</u> - Procedury reklamacji produktów Tandberg Data
TARGUS	RNTAR %	Serwis produktów TARGUS - AB S.A. Proszę zwracać sprzęt w kompletnym stanie.	

TB Touch	• AO TBT % • RTT BT %	TB Touch	• <u>TBTOUCH.pdf</u> - Wzór karty gwarancyjnej TB Touch
TCL, THOMSON	• TVT CL %	Na terenie POLSKI gwarancja jest udzielana na okres dwóch (2) lat od daty pierwszej sprzedaży pierwszemu użytkownikowi końcowemu lub na okres 2 lat + 6 miesięcy od daty produkcji, zależnie od tego, który z wymienionych warunków zaistnieje jako pierwszy. Przedsprzedaż: Obsługą przedsprzedaży zajmuje się Autoryzowany Serwis Producenta. Nie ma wymogu przedstawiania dowodu zakupu w przypadku przedsprzedaży (produkt nie został od razu wydany użytkownikowi końcowemu), ale zgłoszenie do Biura Obsługi Klienta musi być wykonane w ciągu 6 miesięcy od daty produkcji wyrobu wraz z podaniem informacji, że chodzi o przedsprzedaż.	• <u>TCL THOMSON.pdf</u> - Warunki gwarancji i procedury serwisowe dla produktów TCL, Thomson
TECHNISAT	• AVTES %	http://technisat.pl/index07e7.html?nav=Gwarancja,pl,97	
Technologia Dotyku	• AJT OC % • AVT OC % • TLT OC % • UPT OC %	http://www.technologia-dotyku.pl/index.php/SERWIS.html	
TECMOBILE	• TETMO %	Zgłoszenie reklamacyjne proszę kierować na adres e-mail: reklamacje.tecmobile@gmail.com	

TEFAL	• HD TFA % • HKT FA % • HN TFA %	•	• <u>TEFAL.jpg</u> - Warunki gwarancji
TEKA	• A1T EK % • HZT EK %	Serwis TEKA: http://tekaserwis.com.pl/ Wszystkie produkty TEKA należy zarejestrować na stronie: http://tekaserwis.com.pl/agd/?pg=register Po rejestracji produktu należy wydrukować kartę gwarancyjną, po czym możliwe jest zgłoszenie produktu na serwis producenta.	• <u>TEKA - WARUNKI GWARANCJI.pdf</u> - Warunki gwarancji TEKA
TELEMAGIC	• AO BM W% • AO FRR % • AO ME R%	•	• <u>TELEMAGIC MBW.pdf</u> - Warunki Gwarancji
TOM TOM	• RPT T%	DOA (Dead on Arrival) TOMTOM Akceptujemy produkty na procedurę DOA takie, u których wystąpiła wada i zostały zwrócone do sklepu, w ciągu 7 dni od daty zakupu przez klienta końcowego. (do 1 miesiąca od daty sprzedaży przez AB S.A.) Warunkiem przyjęcia są: - Dowód zakupu (kopia rachunku sklepowego) - Przyjmowane są tylko pełne produkty (wszystkie dodatki muszą znajdować się w opakowaniu produktu TomTom) - Produkt musi być w stanie idealnym - Dowód nieprawidłowego użycia unieważnia roszczenie DOA Produkty już używane nie będą akceptowane jako produkty DOA. Zgłoszenie RMA w AB poprzez CallCenter: 071 32 40 500	• <u>TomTom.pdf</u> - Warunki gwarancji

		***** NAPRAWY GWARANCYJNE: - Użytkownik końcowy kontaktuje się z działem obsługi klienta firmy TomTom LUB sprzedawca kontaktuje się z działem obsługi sprzedawców firmy TomTom, aby potwierdzić wadliwość jednostki - Jeżeli jednostka jest wadliwa, pracownik działu obsługi firmy TomTom przydziela numer RMA - Użytkownik końcowy/Sprzedawca otrzymuje email z instrukcjami dotyczącymi zwrotu wadliwego urządzenia(-óh). Numer RMA musi być wyraźnie widoczny na pudełku. Jeżeli użytkownik końcowy/Sprzedawca nie posiada adresu email, instrukcje mogą być przekazane telefonicznie - Przewidywany czas naprawy to 7 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia elementu do centrum naprawy firmy TomTom do czasu odesłania naprawionej jednostki z powrotem do sprzedawcy. (Jeżeli odbiór paczki został uzgodniony z autoryzowanym partnerem logistycznym firmy TomTom, czas liczy się od momentu odebrania przesyłki przez kuriera.) - Naprawiony produkt zostanie dostarczony przez firmę TomTom do sprzedawcy lub bezpośrednio do klienta końcowego. kontakt do działu obsługi TOM TOM: tel. +48 22 34 91 599 od poniedziałku do piątku 09:00 to 16:00 CET	
TOSHIBA	• RN TBA % • RTT BA % • RUT BA %	Infolinia serwisowa: 0 801 88 77 55 http://ce.computers.toshiba-europe.com/innovation/pl/home/	• <u>TOSHIBA - Ograniczona gwarancja.pdf</u> - Ograniczona gwarancja
TOSHIBA	• RN TBA Z%	Adresy serwisów TOSHIBA infolinia serwisowa: 0 801 88 77 55 http://ce.computers.toshiba-europe.com/innovation/pl/home/	

TOSHIBA	- RN TBA ZD1 270 - RN TBA ZD1 275 - RN TBA ZD4 091	Modele dysków zew. TOSHIBA: HDDR160E03X HDDR160E03E HDDR250E03X są serwisowane przez AB S.A. Prosimy zgłaszać reklamację ich na HelpDesk/CC celem uzyskania numeru RMA.	
TOSHIBA	- RN TBA R% - RN TBY % - RTT BY % - RUT BY %	Infolinia serwisowa: 0 801 88 77 55 http://ce.computers.toshiba-europe.com/innovation/pl/home... Gwarant: Serwis CK Mediator Polska Tel. (22) 783-24-97	<u>KARTA GWARANCYJNA CK MEDIATOR POLSKA.pdf</u> - Karta gwarancyjna - Toshiba Repack
TP-LINK	- KM BLA % - KM TPL % - NKT PL% - NU TPL %	PROCEDURA REKLAMACJI TP-LINK z AB W związku z przejęciem serwisu produktów marki TP-Link sprzedanych przez firmę AB a serwisowanych w BAJTEL wszystkie produkty zakupione w AB S.A objęte do tej pory serwisem BAJTEL, pochodzące bezpośrednio z AB są reklamowane przez AB. W przypadku problemów ze zgłoszeniem sprzętu poprzez stronę dealer.ab.pl prosimy o kontakt z Call Center 071 32 40 500 lub e-mail cc@ab.pl lub zakładka helpdesk. Proszę nie dołączać do sprzętu oryginalnych dokumentów sprzedaży (paragon,faktura). Reklamowany sprzęt powinien być kompletny.	<u>TPLINK - warunki gwarancji.pdf</u> - Warunki gwarancji
TRACER	ABT RA %	Zgłaszanie produktów Tracer do naprawy http://serwis.tracer.pl/	

	• AIT RA % • AK NO NU SB0 22 • AKT RA % • ALT RA % • AM TRA % • AO TRA % • ATT RA % • AYT RA % • AZT RA % • KM TRA % • KO TRA % • RTT RA % • SGT RA % • SRT RA % • UG TRA % • UH TRA %	
--	--	--

	• UK A4T 3% • UM TRA % • UVT RA % • UW TRA %		
TRILINE	• RTT RL %	Standardowe zgłoszenie RMA: tel. 71 324 0 500 e-mail: cc@ab.pl bądź przez Helpdesk.	
TUCANO	• RN TUC %	Produkty Tucano posiadają 24 miesięczną gwarancję producenta. W przypadku reklamacji należy uszkodzony towar przesłać do siedziby firmy FORCETOP (adres poniżej) tylko i wyłącznie za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS. Usługa odbywa się na koszt odbiorcy. Numer klienta w UPS: V885R/C. Do przesyłki należy dołączyć krótki opis usterki oraz kopię dowodu zakupu. Wadliwy produkt zostaje wymieniony na nowy w ciągu 14 dni roboczych. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne. FORCETOP Sp. z o.o Młynarska 67 62-800 Kalisz	
TV-star	• UD STA TTP U01	Adres serwisu: Władysław Markowicz "BWM-ELEKTRONICS " 02-871 WARSZAWA, ul. Karczunkowska 40 Tel: (22) 644 50 24 Tel: (22) 644 80 66	
TWINTOUCH, CONNECT 3D	• KG OC Z%	* Sprzęt odsyłany do serwisu powinien być należycie zabezpieczony od uszkodzeń mechanicznych i elektrostatycznych * Dołączanie akcesoriów nie jest potrzebne. * Podczas zgłaszania sprzętu na RMA należy podać dokładny opis usterek * Naprawy gwarancyjne w ramach rękojmi świadczone są przez zewnętrzny autoryzowany Serwis.	

UBIQUITY	• KM UB % • NU UB %	W przypadku zakupów i reklamacji 3-paków prosimy o zachowanie oryginalnego opakowania celem weryfikacji pochodzenia sprzętu i numerów seryjnych poszczególnych urządzeń. Reklamowane urządzenia powinny być zwracane w stanie kompletnym.	
UPS	• AU GE M% • AU PW R%	UPS GEMBIRD	
VAKOSS	• ABV AK % • AFV AK % • AG VAK % • AKV AK % • ALV AK % • AM VAK % • AO VAK % • ECV AK % • KM VAK % • UG VAK % • UH VAK % • UK VAK %	Serwisem produktów firmy VAKOSS zajmuje się AB S.A. Standardowe zgłoszenie RMA poprzez dealer.ab.pl bądź w przypadku problemów ze zgłoszeniem przez Call Center. Prosimy zwracać towar kompletny.	

	• UM VAK %		
Vedia	• AO VD ACF K10 B00 01 • REV DA 06B K11	UWAGA !! Od dnia 20 listopada 2014 roku następuje zmiana adresu biura handlowego i serwisu. Nowy adres to: ul. Gierdziejewskiego 7 lok. 16A (2 piętro) 02-495 Warszawa tel. 604069510	
VERBATIM	• ECV RB HD D%	Pomoc techniczna jest dostępna pod następującym bezpłatnym numerem telefonu: 00 800 3883 2222 (należy wybrać pełny numer) Adres e-mail to drivesupport@verbatim-europe.com Godziny pracy: od poniedziałku do czwartku w godzinach od 9 do 14 i od 15 do 17 czasu środkowoeuropejskiego oraz w piątek od 9 do 14 i od 15 do 16 (z wyjątkiem świąt państwowych). Pomoc telefoniczna nie obsługuje zapytań związanych z produktami optycznymi, takimi jak dyski CD lub DVD. W celu uzyskania pomocy technicznej dla produktów optycznych i należących do innych kategorii, należy skontaktować się z najbliższym biurem firmy Verbatim.	
Vidis	• AJA VTP % • AJV ID% • AKV ID% • MB AV % • UG AVT %	ViDiS S.A. Ul. Logistyczna 4 Bielany Wrocławskie 55-040 Kobierzyce Kontakt: tel. 71 33 880 20 fax 71 33 880 01 e-mail: serwis@vidis.pl	

	• UR VID AV % • VC AVT % • VC AVT E% • VC AVT EM CIN EM A% • VC VID %		
ViewSonic	• UP VS N% • UW VS N%	Serwis: http://www.sontronic.pl/ Autoryzowane Centrum Serwisowe SONTRONIC sp. z o.o. ul. Czarnieckiego 9a, 61-538 Poznań telefony: 61 833 49 41 / 61 833 49 78 / 61 835 17 65 fax: 61 833 47 78 Zapraszamy; poniedziałek od 9.00 do 18.00, od wtorku – piątku od 9.00 do 17.00	
WEL.COM	• KM WE L%	Dział Wsparcia Technicznego: support@wel.com.pl	
WESTERN DIGITAL	• DH WD % • DZ WD %	Uszkodzenia dysków WD powodujących utrata gwarancji (strona producenta): http://support.wdc.com/warranty/rmapics.a sp?lang=en#connector Reklamacja uszkodzonego produktu bezpośrednio przez producenta: https://westerndigital.secure.force.com/ind/ ?lang=en	• <u>WD - DUŻE DYSKI.pdf</u> - *****OBSŁUGA DYSKÓW TWARDYCH O POJEMNOŚCI POW. 2.1 TB*****

WHIRPOOL	• A1 WH R% • HW WH I% • HZ WH R%	•	• <u>Whirlpool.pdf</u> - Ogólne warunki gwarancji
WHITENERGY, 4WORLD	• AB4 WO % • AF4 WO % • AK4 WO % • AL WH I% • AM 4W O% • AO 4W O% • AT4 WO % • AU WH I% • AV4 WO % • AY4 WO % • AZ WH I% • KK4 WO % • KM 4W O% • KO WH I%	Serwis@enan.com.pl Produkty serwisujemy w AB S.A	• <u>Ogólne zasady gwarancji 4World, Whitenergy.pdf</u>

	• NU 4W O% • SR4 WO % • UH 4W O% • UK4 WO % • UM 4W O% • UV4 WO % • UW 4W O%		
XEROX	• ATX ER % • PPX ER % • TEX ER %	Informacje na temat serwisu produktów marki Xerox: Xerox Polska Sp. z o.o. ul. Łopuszańska 95 02-457 Warszawa Phone: +48 (22) 878 78 00 Fax: +48 (22) 878 78 01 Artur.Chechlac@xerox.com Przed wysyłką urządzenia prosimy o kontakt z serwisem pod w/w danymi.	• <u>Xerox.pdf</u> - Ogólne warunki gwarancji
XEROX	• PPX ER %	Adres serwisu: Xerox Polska Sp. z o.o. Trinity Park I ul. Domaniewska 52 02-672 Warszawa www.xerox.com infolinia: 0801 081 081 Procedura reklamacji urządzeń Xerox: • Klient zgłasza usterkę do Xerox Polska • Serwis Xerox podejmuje próbę naprawy sprzętu, jeżeli nie ma takiej możliwości informuje o konieczności wymiany • Xerox Polska nadaje numer reklamacji (RID/LPO)	

		• Klient otrzymany numer RID przekazuje do sprzedawcy • Sprzedawca rejestruje reklamacje u dystrybutora na podstawie nadanego numeru RID (DYSTRYBUTOR NIE PRZYJMUJE REKLAMACJI BEZ NADANEGO NUMERU RID LUB LPO) • Dystrybutor potwierdza z Xerox Polska zgodność numerów (RID/LPO) • Po uzyskaniu potwierdzenia od Xerox Polska dystrybutor wskazuje adres dostawy uszkodzonego sprzętu (przyjmuje towar na magazyn) • Po otrzymaniu uszkodzonego towaru wydaje nowy towar lub wystawia korektę faktury (na tym etapie zamykamy reklamacje klienta)	
YARVIK	• RTY AR % • TEY AR %	•	
ZELMER	• AH ZEL % • HD ZEL % • HK ZEL % • HPZ EL% • HW ZEL % • HZZ EL%	•	• <u>ZELMER v.1.pdf</u> - Wzór karty gwarancyjnej Zelman
ZOTAC	• KBZ OT % • KGZ OT %	Produkty firmy Zotac prosimy zwracać do serwisu w możliwie kompletnym stanie (moduły WIFI, zaślepki portów itp). Proszę zabezpieczać na czas transportu gniazdo LGA przed uszkodzeniem pinów.	
ZYXEL	• KM ZYX %	Centrum serwisowe Apollo Multimedia Sp z o.o. ul. Wspólna 27A m. 1	

	• NK 00-519 Warszawa ZYX +48 22 652 16 26 % +48 22 382 14 83 • NU serwis@apollo-multimedia.pl ZYX %	
--	---	--