

adres do wysyłki towaru:
JAN Katarzyna Bałdyga
Zarzecze 65
36-041 Boguchwała
Tel: (+48)794504504
sklep@butyjana.pl

tu proszę
przypiąć paragon

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU
w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego
zgłaszam reklamację wg poniższego opisu

Sprzedawca: JAN Katarzyna Bałdyga ul. Rejtana 53a 35-326 Rzeszów

Sporządzone w dniu.....

1. Imię i nazwisko reklamującego

2. Adres konsumenta.....

3. Data nabycia towaru

4. Nazwa towaru

5. Cena jedn. Detal(bez kosztów przesyłki).....

6. Dowód sprzedaży: ☐ paragon ☐ faktura

7. Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

.....

.....

.....

.....

8. Data stwierdzenia wad

9. W jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:.....

.....

9. Żądania reklamującego:

☐ naprawa, ☐ wymiana towaru na nowy, ☐ obniżenie ceny zakupu, ☐ odstąpienie od umowy

10. Termin ustosunkowania się do reklamacji wynosi 14 dni. Klient zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji:

– ☐ listem elektronicznym (email) na adres:

– ☐ sms'em na numer:

.....
Podpis pracownika
przyjmującego reklamację

.....
Podpis reklamującego

Decyzja sprzedawcy dotycząca sposobu rozpatrzenia reklamacji:

☐ naprawa, ☐ wymiana towaru na nowy, ☐ obniżenie ceny zakupu o%

☐ zwrot gotówki, ☐ reklamacja oddalona, opinia rzeczoznawcy dla konsumenta znajduje się na odwrocie zgłoszenia reklamacyjnego(jeśli sytuacja tego wymaga).

Pokwitowanie reklamującego z odbioru:

Otrzymałem (am)

☐ należność za zwrócony towar
w kwocie zł

☐ towar z depozytu

☐ towar naprawiony

☐ towar wymieniony

Podpis reklamującego

Data