

W przypadku reklamacji prosimy o kontakt pod numer telefonu:

rowery/pojazdy 795 524 892 mailowo: **serwis@monteria.pl**

oświetlenie 795 524 892 mailowo: **serwis@volteno.pl**

Bardzo proszę uzupełnić poniższy protokół reklamacyjny i przesłać mailem na adres powyżej

PROTOKÓŁ GWARANCYJNY - REKLAMACJA KLIENTOWSKA ALLEGRO

Imię i nazwisko osoby reklamującej _____

Adres do wysyłki w razie wymiany towaru _____

Adres mailowy _____

Numer telefonu _____

Data zakupu _____

Data stwierdzenia usterki _____

Ilość sztuk reklamowanych produktów _____

Nazwa artykułu _____

cena w zł _____

kod produktu z opakowania _____

Kolor (jeżeli dotyczy) _____

Opis uszkodzenia artykułu _____

Roszczenia - naprawa /dosłanie braków/ wymiana * wpisać właściwe _____

Bardzo prosimy klientów o szczególne zwrócenie uwagi na towar w momencie jego dostawy, zwłaszcza jeśli chodzi o sposób pakowania, materiał do tego użyty oraz czy opakowanie zewnętrzne nie jest uszkodzone. W przypadku stwierdzenia w momencie dostawy Towaru uszkodzenia opakowania zewnętrznego i w konsekwencji możliwego wystąpienia uszkodzeń powstałych z winy przewoźnika, należy bezwzględnie w obecności przewoźnika sprawdzić Towar i udokumentować ewentualne uszkodzenia poprzez spisanie protokołu szkodowego z przewoźnikiem, a następnie przesłać powyższy protokół szkodowy wraz z protokołem reklamacyjnym do Zipp gdyż w innym przypadku reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych nie będą uwzględniane. W przypadku gdy się okaże że zgłoszona reklamacja jest nieprawidłowo zweryfikowana przez Kontrahenta i nie ma winy/uszkodzenia w produkcie lub jakiegokolwiek winy ze strony Zipp Kontrahent zostanie obciążony kosztami przesyłki z towar. Jednocześnie pragniemy zapewnić, że Zipp dokłada wszelkich starań, aby towar dostarczany do Kontrahentów był prawidłowo opakowany i zabezpieczony do transportu.

Protokoły reklamacyjne należy wysyłać na adres serwis@volteno.pl

Osoba kontaktowa - Pani Justyna Mossakowska

Pozdrawiam

Scooterland_pl