

Karta gwarancyjna

Drogi kliencie

Dziękujemy za zakup sprzętu najwyższej jakości. Na nasze wsparcie techniczne możesz liczyć nie tylko w okresie gwarancji ale również po jej zakończeniu.

Życzymy długiego i bezawaryjnego korzystania z zakupionego sprzętu!

- Gwarancja dotyczy skuterów elektrycznych CleverBoard zakupionych w Polsce, pochodzących z dystrybucji WPI.net Emil Wilmański i jest ważna na terytorium RP.
- Gwarancja będzie respektowana po okazaniu przez nabywcę wraz z wadliwym urządzeniem:
 - poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej (wymagana pieczęć sklepu)
 - ważnego dowodu (z czytelną datą zakupu) nabycia sprzętu (faktura, paragon fiskalny)Gwarant może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej w przypadku: naruszenia plomb, stwierdzenia ingerencji przez osoby do tego niepowołane, niezgodności w dokumentach i na urządzeniu oraz wszelkich skreśleń lub poprawek w dokumentach.
- Celem zgłoszenia problemu z urządzeniem należy skontaktować się z gwarantem w jeden z następujących sposobów:
 - korzystając z formularza <https://sklep.cleverboard.pl/kontakt> wybierając temat: Reklamacja
 - mailowo pod adresem: serwis@cleverboard.pl
 - telefonicznie: +48 600 71 82 82W treści zgłoszenia należy opisać problem z urządzeniem. Gwarant skontaktuje się w celu określenia sposobu dostarczenia produktu do punktu serwisowego.
- Reklamujący powinien dostarczyć urządzenie zgodnie z informacją od punktu serwisowego w oryginalnym opakowaniu. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia wynikające z jego opakowania ponosi wyłącznie reklamujący.
- Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana przez punkt serwisowy w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 30 dni licząc od daty dostarczenia produktu do punktu serwisowego. W przypadku, gdyby naprawa nie była możliwa w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, czas naprawy może zostać wydłużony o czym reklamujący zostanie za każdym razem poinformowany pisemnie, mailowo lub telefonicznie. Okres gwarancji wydłuża się o czas niesprawności liczony od dnia zgłoszenia usterki zgodnie z punktem (3) do dnia zakończenia naprawy, o czym klient powinien zostać powiadomiony. W przypadku braku możliwości naprawy dostarczonego sprzętu, serwis dokona wymiany uszkodzonego sprzętu na nowy lub odnowiony. W takim przypadku serwis dokonuje adnotacji w karcie serwisowej o dokonanej wymianie sprzętu. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak produktu w ofercie handlowej) wymiana urządzenia na ten sam model jest niemożliwa Gwarant może wymienić urządzenie na inny model o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, ani pogorszenia jakości działania urządzenia powstałego wskutek: zanieczyszczenia, zalania, uszkodzeń mechanicznych (pęknięć, wgnieceń, odkształceń), przecięć w sieci energetycznej, wyładowań atmosferycznych i innych zdarzeń losowych, niewłaściwej instalacji (podłączenia urządzeń pod napięcie), eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, przewodów potężeniowych.
- W przypadku dokonania napraw lub zmian konstrukcyjnych przez osoby do tego nieupoważnione nabywca traci uprawnienia gwarancyjne
- Gwarancja na baterie litowe wynosi 6 miesięcy.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wadami urządzenia inne niż rzeczywiście poniesione.
- Każdy reklamowany sprzęt serwis sprawdza pod względem poprawności działania. Jeżeli reklamowany sprzęt jest sprawny, serwis obciąża reklamującego kosztami związanymi z sprawdzeniem sprzętu oraz kosztami związanymi z dostarczeniem sprzętu do serwisu i z serwisu do klienta.
- Gwarancja nie obejmuje odszkodowania za straty z tytułu braku możliwości korzystania ze sprzętu będącego w serwisie.
- Serwis nie ponosi odpowiedzialności za jakość serwisu gwarancyjnego, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze sił wyższych takich jak: niepokoje społeczne, klęski żywiołowe, wojny itp.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego względem sprzedawcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

NAZWA UŻYTKOWNIKA		TELEFON	
ADRES			
NAZWA PRODUKTU		SYMBOL PRODUKTU	
NUMER SERYJNY			
DATA ZAKUPU		OKRES GWARANCJI	
DYSTRYBUTOR			