WYDAWNICTWO CZTERY GŁOWY

.....
.....
.....
.....
imię, nazwisko i adres Klienta

Miejscowość: ....., dn. .....

Wydawnictwo Cztery Głowy sp.j.
ul. Topolowa 2/2
80-255 Gdańsk
NIP: 9491857699
REGON: 152127458
e-mail: biuro@czteryglowy.pl

REKLAMACJA

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu .....
towar .....
.....
.....
.....
jest niezgodny z umową, ponieważ .....
.....
Niezgodność została stwierdzona w dniu ..... Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 1 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego:

1. żądam doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę towaru.*
2. żądam doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę towaru na nowy.*
3. odstępuję od umowy sprzedaży, zwracając towar i prosząc o zwrot całkowitej wartości zamówienia (wartości zwracanego towaru oraz przesyłki do Klienta) ..... w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto bankowe o numerze .....
   .....
   lub przekazem pocztowym na adres: .....*
4. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie .....), która stanowi różnicę pomiędzy ceną towaru zgodnego z umową i ceną towaru, który charakteryzuje się wskazaną powyżej niezgodnością. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto bankowe o numerze .....
   lub przekazem pocztowym na adres: .....
   .....,
   w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.*

W załączeniu składam kopię dowodu zakupu.

*Niewłaściwe skreślić – wybrać jedną z opcji 1–4.

.....
data i podpis Klienta