



SOLAX
POWER



SolaX Power Europe Ltd.

www.solaxpower.com

+44 (0)845 689 6009

SolaX Power falowniki PV

Warunki gwarancji (Unia Europejska)

SolaX Power Co., Ltd.

Polityka wymiany gwarancyjnej reguluje proces wymiany falowników SolaX Power PV ("falowniki") objętych gwarancją SolaX Power ("Program wymiany"). Strony pragnące uczestniczyć w procesie wymiany gwarancyjnej muszą przestrzegać procedur i wymagań określonych w niniejszej polityce gwarancyjnej. SolaX Power może, według własnego uznania, odrzucić wymianę falownika, który nie został zwrócony zgodnie z niniejszą polityką.

Zasada ta obowiązuje tylko następujące falowniki:

SL-TL1500, SL-TL2200, SL-TL2800, SL-TL3000, SL-TL3300T, SL-TL3600T, SL-TL4400T, SL-TL5000T, X1-LX2200, X1-LX3300T, X1-LX3600T, X1-LX4600T, X1-LX5200T, ZDNY-TL10000, ZDNY-TL12000, ZDNY-TL15000, ZDNY-TL17000, ZDNY-TL20000, SK-SU3000, SK-SU3700, SK-SU5000, SK-TL3000, SK-TL3700, SK-TL5000, SK-BMU1300, SK-SU3000E, SK-SU3700E, SK-SU5000E, SK-TL3000C, SK-TL3600C, SK-TL5000C, SK-BMU1300II, SK-BMU2500II, SK-BMU5000II, SK-TL3000R, SK-TL3600R, SK-TL5000R, SK-BMU1300R, SK-BMU2500R, SK-BMU5000R. X1-3.0-T, X1-3.3-T, X1-3.6-T, X1-4.2-T, X1-4.6-T, X1-5.0-T, X1-1.1-S, X1-1.5-S, X1-2.0-S, X1-2.5-S, X1-3.0-S, X1-3.3-S. SolaX Box (Inverter and BMU only).

1. Roszczenia gwarancyjne

Standardowy okres gwarancji zależy od modelu falownika i wynosi:

60 miesięcy: SolaX Box (Inverter and BMU only)

120 miesięcy: SL-TL1500, SL-TL2200, SL-TL2800, SL-TL3000, SL-TL3300T, SL-TL3600T, SL-TL4400T, SL-TL5000T, X1-LX2200, X1-LX3300T, X1-LX3600T, X1-LX4600T, X1-LX5200T, ZDNY-TL10000, ZDNY-TL12000, ZDNY-TL15000, ZDNY-TL17000, ZDNY-TL20000, SK-SU3000, SK-SU3700, SK-SU5000, SK-TL3000, SK-TL3700, SK-TL5000, SK-BMU1300, SK-SU3000E, SK-SU3700E, SK-SU5000E, SK-TL3000C, SK-TL3600C, SK-TL5000C, SK-BMU1300II, SK-BMU2500II, SK-BMU5000II, SK-TL3000R, SK-TL3600R, SK-TL5000R, SK-BMU1300R, SK-BMU2500R, SK-BMU5000R. X1-3.0-T, X1-3.3-T, X1-3.6-T, X1-4.2-T, X1-4.6-T, X1-5.0-T, X1-1.1-S, X1-1.5-S, X1-2.0-S, X1-2.5-S, X1-3.0-S, X1-3.3-S.

UWAGA: WSZELKIE DOSTARCZONE BATERIE BĘDĄ OBJĘTE WARUNKAMI GWARANCJI OKREŚLONYMI PRZEZ WŁAŚCIWEGO PRODUCENTA. NINIEJSZA GWARANCJA JEST OGRANICZONA WYŁĄCZNIE DO FIRMY SOLAX I NIE OBEJMUJE ŻADNYCH CZĘŚCI ZEWNĘTRZNYCH LUB POMOCNICZYCH. WSZYSTKIE AKCESORIA, W TYM MIERNIK, TK, WIFI KIT, PUSZKA KONTROLNA, PUDEŁKO EPS, WYŚWIETLACZ BĘDĄ OBJĘTE GWARANCJĄ PRZEZ 12 MIESIĘCY OD DATY URUCHOMIENIA.

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu, w którym falownik został uruchamiany przez instalatora lub autoryzowanego sprzedawcę. Usługi wymiany dotyczą tylko falowników w okresie gwarancyjnym, stosownie do przypadku.

Uwaga: Jeśli jesteś prywatnym użytkownikiem końcowym, skontaktuj się z instalatorem lub autoryzowanym sprzedawcą SolaX Power, aby zgłosić wszelkie domniemane usterki falownika w pierwszej kolejności. SolaX Power będzie współpracować bezpośrednio z instalatorem / dystrybutorem w celu wymiany wadliwego falownika, jeśli zostanie uznany za kwalifikujący się zgodnie z warunkami programu wymiany.

2. Ograniczona odpowiedzialność.

W przypadku uszkodzeń związanych z wymienionymi poniżej przyczynami, roszczenia gwarancyjne nie zostaną potwierdzone ani zaakceptowane. Reklamacje dotyczące wad, które są spowodowane przez następujące czynniki, nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi SolaX Power:

- a. Siła wyższa (obrażenia od burzy, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar, burza, powódź itp.)
- b. Niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie, instalacja, uruchomienie lub eksploatacja
- c. Niewystarczająca wentylacja i cyrkulacja powodująca zminimalizowane chłodzenie i naturalny przepływ powietrza
- d. Instalacja w środowisku korozyjnym
- e. Uszkodzenia podczas transportu
- f. Nieautoryzowane próby naprawy
- g. Niezarejestrowanie gwarancji zgodnie z wymogami niniejszej polityki

3. Usługa wymiany

Każdy falownik kwalifikujący się do wymiany w okresie gwarancyjnym zostanie zastąpiony nowym lub naprawionym falownikiem, z zastrzeżeniem warunków określonych w tym dokumencie. SolaX Power musi otrzymać następujące dane, aby umożliwić wymianę w ramach gwarancji:

Dane dotyczące falownika, w tym:

1. Model falownika
2. Numer seryjny
3. Kod usterki
4. Opis powstania usterki

Dokumentacja obejmująca

1. Kopię oryginalnej faktury zakupu
2. Aktualny certyfikat gwarancji
3. Szczegółowe informacje o całym systemie (np. Schemat systemu)
4. Dokumentacja poprzednich roszczeń / wymian (jeśli dotyczy)

SolaX Power zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosków o wymianę w przypadku braku odpowiednich informacji.

Aby zażądać wymiany falownika, należy skontaktować się z centrum serwisowym SolaX Power Europa.

4. Odpowiedzialność SolaX Power

Po otrzymaniu wymaganych informacji wymienionych w Rozdziale 3 i po próbach rozwiązania problemu z

pomocą klienta, SolaX Power przydzieli klientowi unikalny numer sprawy. Numer ten będzie używany w odniesieniu do wszystkich komunikatów dotyczących wymiany. SolaX Power wyśle zamienny przetwornik w ciągu 3 dni roboczych do wskazanej lokalizacji klienta lub instalatora. Po otrzymaniu zamiennego falownika, klient musi zwrócić rzekomo wadliwy falownik w tym samym opakowaniu, co zamienny falownik. SolaX Power dostarczy wszystkie etykiety, dokumentację i szczegóły dotyczące przesyłki zwrotnej rzekomo wadliwego falownika. Wszystkie rzekomo wadliwe falowniki muszą zostać zwrócone w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych od otrzymania zamiennego falownika. Wykwalifikowany instalator musi dokonać wymiany i ponownej instalacji falownika. Zamienny falownik będzie objęty pierwotnymi warunkami gwarancji wadliwego falownika przez pozostały okres gwarancji oryginalnego (wadliwego) falownika.

5. Odpowiedzialność dystrybutora

W przypadku awarii lub usterki sprzętu, obowiązkiem dystrybutora jest bezpośrednia współpraca z centrum serwisowym SolaX Power Europa w celu ograniczenia zwrotu nieuszkodzonego sprzętu. Centrum serwisowe SolaX Power Europa będzie współpracować z dystrybutorem w celu usunięcia usterki lub komunikatu o usterce za pośrednictwem pomocy telefonicznej lub przy użyciu bezpośrednich linków do komputera. Uwaga: Aby zakwalifikować się do dalszej rekompensaty i wymiany, dystrybutor / instalator musi najpierw skontaktować się z centrum serwisowym SolaX Power Europa i wypełnić obowiązki dystrybutora / instalatora zgodnie z rozdziałem 3 tego dokumentu.

6. Rekompensata dla dystrybutorów

Jeśli wadliwy sprzęt zostanie wymieniony przez dystrybutora / instalatora w okresie gwarancyjnym, SolaX Power dokona jednorazowej płatności na rzecz dystrybutora w wysokości 95,00 EUR jako rekompensaty (płatne za każdą witrynę). W trakcie kontroli przeprowadzonej przez SolaX Power, jeśli SolaX Power uzna, że rzekomo wadliwy falownik został uznany przez firmę SolaX Power za niekwalifikujący się do wymiany zgodnie z niniejszą polisą, rekompensata nie zostanie naliczona, a dystrybutor zostanie obciążony kosztami naprawy urządzenia, zgodnie z punkt 7 poniżej. Aby otrzymać rekompensatę, dystrybutor musi przedstawić dowód ważności gwarancji na falownik, poprawnie wystawioną i w pełni wypełnioną fakturę (dostarczoną przez SolaX Power wraz z zamiennym falownikiem) oraz ważny numer sprawy dla falownika (jako świadczone przez SolaX Power Europe Service Center). Dystrybutor musi zapewnić zwrot podejrzanego sprzętu przed zwrotem od SolaX Power.

7. Opłata inspekcyjna dla falownika , gdy nie wykryto uszkodzenia.

W przypadku rzekomo wadliwego falownika, gdy urządzenie SolaX Power zostaje uznane za wolne od wad, które kwalifikują go do wymiany zgodnie z niniejszymi zasadami lub z powodu ograniczonej odpowiedzialności, jak określono w punkcie 2, SolaX Power będzie naliczyć zryczałtowaną opłatę inspekcyjną za każdy falownik w wysokości 80,00 €, plus koszty przesyłki

8. Procedura wymiany przetwornicy

Urządzenie SolaX Power musi być dostarczone z dokumentacją o której mowa w rozdziale 3. Tę procedurę należy stosować, aby roszczenie gwarancyjne mogło być stosowane w ramach tego programu wymiany.

- a. Instalator musi skontaktować się z centrum serwisowym SolaX Power Europe i dostarczyć wymagane informacje zgodnie z rozdziałem 3. Jak określono w sekcji 5, instalator będzie współpracować z SolaX Power Europe Service Center, aby spróbować znaleźć rozwiązanie bez konieczności wymiany falownika .
- b. Jeśli falownik zostanie uznany za wadliwy i kwalifikuje się do programu wymiany, SolaX Power utworzy numer sprawy serwisowej dla falownika i przekaże to do dystrybutora.
- c. SolaX Power wyśle nowy inwerter w ciągu 3 dni roboczych od utworzenia numeru sprawy. Inwerter zostanie wysłany do określonego klienta lub lokalizacji dystrybutora na koszt SolaX Power.
- d. Instalator dokona wymiany falownika. Uszkodzony falownik należy zapakować do opakowania po nowym.
- e. SolaX Power pokryje koszty odbioru i wysyłki wadliwego falownika z powrotem do SolaX Power zgodnie z opisem w Rozdziale 4. Klient lub instalator musi przygotować wysyłkę. Jeśli wadliwy falownik nie zostanie zwrócony w ciągu 10 dni roboczych od zainstalowania zamiennego falownika, SolaX Power wystawi fakturę odpowiedniemu dystrybutorowi na koszt falownika.
- f. SolaX Power zgodnie z rozdziałem 6 tego dokumentu i zapłaci dystrybutorowi rekompensatę za wymianę urządzenia. Obowiązkiem dystrybutora jest przekazanie tego wynagrodzenia do właściwego instalatora. Dane instalatora zostaną dostarczone przez SolaX Power.

9. Rejestracja gwarancji

Wymagane jest, aby wszystkie falowniki zostały zarejestrowane, aby mogły zostać zakwalifikowane do warunków programu wymiany. Wymagane jest, aby wszyscy dostawcy / instalatorzy dostarczali prywatnemu użytkownikowi końcowemu odpowiedni certyfikat rejestracji gwarancji i jest to wymóg, aby użytkownik końcowy (lub instalator w imieniu klienta) zarejestrował gwarancję pod odpowiednim adresem na stronie internetowej Solax (zgodnie z certyfikatem rejestracyjnym), w którym to momencie wystawiany jest pełny certyfikat gwarancji. Gwarancje muszą być zarejestrowane nie później niż sześć tygodni po dacie oddania do eksploatacji. Informacje wymagane w momencie rejestracji są następujące:

- i. Model falownika
- ii. Numer seryjny
- iii. Data instalacji
- iv. Imię i nazwisko klienta
- v. Kod pocztowy instalacji
- vi. Pełen adres instalacji
- vii. Dane firmy instalacyjnej



SolaX Power Europe Ltd.

www.solaxpower.com

+44 (0)845 689 6009

Po otrzymaniu wniosku o rejestrację, SolaX wystawi klientowi pełny certyfikat gwarancji w ciągu siedmiu dni roboczych. W przypadku każdego niezarejestrowanego falownika okres gwarancji zostanie zastosowany na 6 miesięcy od daty produkcji.

Zakaz kopiowania dokumentu bez zgody firmy ELEKTRO CONTROL