



COMMON Katarzyna Lass-Witek
Osiedle 1000-lecia PP 3 lok. 12
84-200 Wejherowo

tel: (+48) 510 830 340
e-mail: biuro@common.sklep.pl

Procedura reklamacyjna

Reklamacje prosimy składać elektronicznie, poprzez formularz z załączania. Prosimy dokładnie opisać występującą wadę. Zalecamy także załączenie zdjęć (skraca to czas rozpatrywania reklamacji). Następnie prosimy o wypełnienie formularza wymiany, dostępnego do pobrania przy zgłaszaniu reklamacji.

Firma COMMON odniesie się do złożonej reklamacji w ciągu 14 dni określając dalsze postępowanie mające na celu usunięcie wady lub wystosuje pismo, nie uznając reklamacji - jeśli będzie ona bezpodstawna.

W razie konieczności oględzin w siedzibie firmy COMMON, zobowiązuje się pokryć koszty transportu, Klient jest natomiast zobowiązany prawidłowo zapakować i zabezpieczyć nadawaną paczkę oraz przedstawić dowód zakupu.

Klient jest zobowiązany zachować folię, w której dostarczony jest materac przez 30 dni od daty otrzymania przesyłki.

Wady usuwane będą bezpłatnie w okresie 14 dni od daty dostarczenia produktu do punktu produkcyjnego. W przypadku wykrycia w okresie gwarancyjnym wad nieusuwalnych, produkt zostanie wymieniony na nowy z zastrzeżeniem możliwych odstępstw wynikających ze zmian technologicznych i produkcyjnych. Wymiana lub naprawa materaca nie wiąże się z wydłużeniem okresu gwarancyjnego.

Wyłączenia z gwarancji

Gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktu,
- produkty poddane naprawom lub modyfikacjom we własnym zakresie przez Kupującego,
- produkty z naruszoną plombą gwarancyjną,
- wady wynikające z uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwie dobranej stelaża,
- elementy ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji,
- odkształcenia powierzchni materaca do 2 cm w głąb -nie wpływa to na jakość produktu,
- wady powstałe w wyniku nieodpowiedniej konserwacji, magazynowania, czyszczenia,
- szkody dodatkowe i poboczne,
- brak okazania dokumentu zakupu produktu,

Wszelkie wady produktu należy reklamować bez zbędnej zwłoki. O wadzie produktu nie stanowi zapach komponentów wykorzystanych do jego produkcji -w pierwszym okresie użytkowania. Wszystkie używane półprodukty posiadają atest bezpieczeństwa i nie są szkodliwe dla zdrowia.



COMMON Katarzyna Lass-Witek
Osiedle 1000-lecia PP 3 lok. 12
84-200 Wejherowo

tel: (+48) 510 830 340
e-mail: biuro@common.sklep.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

imię i nazwisko Konsumenta:

Adres:

.....

telefon: adres e-mail:

data zawarcia umowy (zakupu):

nr zamówienia (opcjonalnie nr faktury zakupu):

przyczyna reklamacji:

.....

.....

.....

FORMA REKOMPENSATY:

PREFERUJĘ :

WYMIANA

ZWROT PIENIĘDZY

(właściwe zaznaczyć)

DANE DO ZWROTU ŚRODKÓW:

Nazwa banku

numer konta bankowego:

dane posiadacza rachunku (jeśli inne niż kupującego):

.....

.....

DATA I PODPIS

zwrot dowodu zakupu jest podstawą do rozpatrzenia reklamacji