

KARTA GWARANCYJNA

MOTUS

WARRANTY CARD

GWARANCJA MOTUS PL

DZIAŁ I - SŁOWNICZEK

1. **Akcesoria, czyli** akcesoria dołączone do Produktu (tj.: słuchawki, piloty, uchwyty, pokrowce, kable USB, AV, ładowarki, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, CD ze sterownikami i oprogramowaniem, baterie oraz akumulatory czy inne, które są dodatkowo dołączone do Produktu);
2. **Gwarancja, czyli** niniejsza gwarancja udzielana przez nas Uprawnionemu z Gwarancji na Produkt;
3. **Gwarant lub my, czyli** BAREL Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (30-504), ul. Kalwaryjska 69, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000390731, NIP 6793069891, REGON 121567894;
4. **Instrukcja, czyli** instrukcja obsługi Produktu dołączona do Produktu;
5. **Karta Gwarancyjna, czyli** karta stanowiąca integralną część Gwarancji, pozwalająca zidentyfikować Produkt, na który udzielana jest Gwarancja, określająca m.in. rodzaj Produktu, numer seryjny Produktu, numer dowodu zakupu, datę zakupu Produktu, dzień wydania Produktu, kraj zakupu Produktu (tabela na końcu Gwarancji);
6. **Konsument, czyli** osoba fizyczna zawierająca Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego) oraz Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta;
7. **Okres Gwarancji, czyli** okres na jaki udzielana jest Gwarancja dla Produktu lub jego poszczególnych elementów, określony w SWG;
8. **OWG, czyli** Ogólne Warunki Gwarancji stanowiące integralną część Gwarancji;
9. **Produkt, czyli** rzecz ruchoma, na którą udzielana jest Gwarancja, opisana w Karcie Gwarancyjnej;
10. **Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta, czyli** osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego, w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
11. **Przedsiębiorca, czyli** Uprawniony z Gwarancji inny niż Konsument;
12. **Serwisant Gwarancyjny, czyli** każdy z przedsiębiorców świadczących usługi serwisowe i gwarancyjne, z którym współpracujemy, wskazany na stronie internetowej www.motusxd.pl w zakładce "Pomoc techniczna", działający w naszym imieniu i na naszą rzecz;
13. **SGW, czyli** Szczególne Warunki Gwarancji stanowiące integralną część Gwarancji, określające w szczególności: (1) Okres Gwarancji, (2) Dodatkowe Zapewnienia Gwaranta, (3) Wyłączenia Gwarancji, (4) Zasady Wygaśnięcia Gwarancji, (5) Dodatkowe zalecenia do Gwarancji;
14. **Umowa, czyli** umowa przeniesienia własności Produktu;
15. **Uprawniony z Gwarancji lub Ty, czyli** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która nabyła w Okresie Gwarancji Produkt opisany w Karcie Gwarancyjnej i której przysługują uprawnienia z Gwarancji;
16. **Ustawa o prawach konsumenta, czyli** ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wraz z późniejszymi zmianami i aktami wykonawczymi;
17. **Wada, czyli** wada fizyczna Produktu, powstała z przyczyn tkwiących w Produkcie, zmniejszająca użyteczność Produktu ze względu na cel wynikający ze zwyczajnego przeznaczenia Produktu, odnosząca się do cech użytkowych Produktu (z wyłączeniem wartości rynkowej lub estetyki);
18. **Zgłoszenie Gwarancyjne, czyli** zgłoszenie reklamacyjne składane na podstawie Gwarancji.

DZIAŁ II - SZCZEGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. NA JAK DŁUGO UDZIALANA JEST GWARANCJA? /Okres Gwarancji/

1. Gwarancja rozpoczyna się w dniu wydania Produktu pierwszemu Uprawnionemu z Gwarancji i trwa przez okres:
 - a. 6 miesięcy dla baterii wbudowanej w Produkt - Scooty, KID,
 - b. 12 miesięcy dla baterii wbudowanej w Produkt seria PRO,
 - c. 12 miesięcy jeśli tym Uprawnionym z Gwarancji jest Przedsiębiorca,
 - d. 24 miesiące jeśli tym Uprawnionym z Gwarancji jest Konsument.

II. CO DODATKOWO ZAPEWNIAMY W RAMACH GWARANCJI?

1. Gwarant zapewnia, iż bateria dołączona do Produktu w dniu wydania Produktu pierwszemu Uprawnionemu z Gwarancji jest wolna od wad fizycznych, a także pozostanie w takim stanie przez 12 miesięcy (seria PRO) lub 6 miesięcy (Scooty, Kid) od tego dnia.

III. JAKIE SĄ DODATKOWE WARUNKI WEJŚCIA W ŻYCIE I UTRZYMANIA GWARANCJI?

1. W przypadku serii PRO - Gwarancja jest udzielana jest pod warunkiem, że w terminie 60 dni od dnia wydania Produktu pierwszemu Uprawnionemu z Gwarancji albo przed przejechaniem pierwszych 300 km (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej), dokonasz pierwszego przeglądu regulacyjnego Produktu.
2. W przypadku serii PRO - W celu utrzymania Gwarancji jesteś zobowiązany do wykonania drugiego przeglądu okresowego w okresie 10-13 miesiąca od daty wydania Produktu pierwszemu Uprawnionemu z Gwarancji albo po przejechaniu 2000 km (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej)

3. Przeglądy, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, możesz wykonać u dowolnego Serwisanta Gwarancyjnego. Kupując Produkt możesz zlecić wykonanie przeglądu zerowego przed dostawą Produktu. Przegląd zerowy zastępuje pierwszy przegląd regulacyjny.
4. Przeglądy są odpłatne. Aktualny cennik przeglądów znajduje na stronie internetowej danego Serwisanta Gwarancyjnego. Jeśli przeglądy są wykonywane poza Serwisantem Gwarancyjnym, koszty ustalane są przed podmiot wykonujący przegląd. Nie ponosimy odpowiedzialności za prawidłowość wykonania przeglądu przez podmioty niebędące Serwisantami Gwarancyjnymi.
5. Gwarancja wygasa w przypadku braku spełnienia warunków utrzymania Gwarancji określonych w SWG.

IV. ZA JAKIE WADY NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI?

1. Nie ponosimy odpowiedzialności (Gwarancja jest wyłączona) za Wady wynikające z przyczyn:
 - a. innych niż tkwiące w Produkcie, a w szczególności wynikających z uszkodzeń mechanicznych niewynikających z przyczyn tkwiących w Produkcie;
 - b. Twojej winy lub winy osoby trzeciej;
 - c. niewłaściwego używania Produktu i niezachowania zasad bezpieczeństwa używania Produktu, a w szczególności używania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacji lub braku przestrzegania Instrukcji;
 - d. niewłaściwego transportu Produktu przez Ciebie lub osobę trzecią lub przechowywania Produktu niezgodnie z Instrukcją;
 - e. zewnętrznych, w tym Wad powstałych w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego) lub też innych klęsk żywiołowych, zalania cieczą, przepięć w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją;
 - f. powstałych na skutek korzystania z akcesoriów lub innych urządzeń peryferyjnych, które nie są naszymi oryginalnymi akcesoriami przeznaczonymi do użycia z Produktem;

o ile Wady te wynikają z okoliczności niezależnych od Ciebie.
2. W przypadku Wad wynikających z(e):
 - a. zmian lub modyfikacji Produktu, w tym nieautoryzowanej ingerencji w oprogramowanie oraz wszelkich modyfikacji oprogramowania dystrybuowanego przez nas;
 - b. podłączenia Produktu do produktów, akcesoriów, oprogramowania lub usług, które nie zostały wytworzone lub dostarczone przez nas lub z których korzystano w innym celu niż przewidziany jako cel użytkowania (Wady takie mogą być spowodowane np.: przez wirusy, na skutek nieautoryzowanego dostępu użytkownika lub osoby trzeciej do usług, innych kont, systemów komputerowych lub sieci);
 - c. podłączenia do Produktu akcesoriów lub innych urządzeń peryferyjnych, które nie są naszymi oryginalnymi akcesoriami przeznaczonymi do użycia z Produktem;
 - d. użytkowania Produktu w zawodach sportowych, pokazach czy wyścigach o charakterze profesjonalnym;
 - e. napraw wykonanych we własnym zakresie;
 - f. napraw lub przeglądów wykonywanych w nieautoryzowanych serwisach, w szczególności u podmiotów nieposiadających odpowiedniego doświadczenia; ;

nie ponosimy odpowiedzialności (Gwarancja jest wyłączona) w zakresie obejmującej ten zakres Wad oraz w części, w której te działania spowodowały zakłócenie w działaniu innych części Produktu, chyba że Wady są tak poważne, iż dyskwalifikują cały Produkt (w takim przypadku Gwarancja jest wyłączona niezależnie od zakresu Wad).
3. Gwarancją nie są objęte:
 - a. powłoki lakiernicze ramy, naklejki oraz elementy dodatkowe, takie jak osłony, przelotki, elementy plastikowe itp.;
 - b. materiały eksploatacyjne, w tym Akcesoria, instalacja i konfiguracja oprogramowania;
 - c. elementy eksploatacyjne Produktu takie jak: klocki hamulcowe, tarcze hamulcowe, linki hamulcowe, opony czy dętki;
4. Za Wadę nie uznaje się problemów związanych ze współpracą Produktu z urządzeniami i oprogramowaniem innych producentów i dostawców.

DZIAŁ III - OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. JAKIE SĄ PODSTAWOWE WARUNKI GWARANCJI?

1. Na podstawie Gwarancji zapewniamy, że Produkt nie posiada Wad oraz, że Produkt posiada zdolność do normalnego użytkowania określonego w Instrukcji Obsługi.
2. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terenie kraju, w którym Produkt został zakupiony przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji.
3. Gwarancja obowiązuje przez Okres Gwarancji, przy czym początek Okresu Gwarancji liczony jest od dnia wydania Produktu określonego w Karcie Gwarancyjnej. Gwarancję wydajemy wraz z Produktem.
4. Jeżeli w SWG przewidziane zostały dodatkowe warunki wejścia w życie Gwarancji, Gwarancji udzielamy pod warunkiem spełnienia wszystkich opisanych tam warunków.
5. Wymiana Produktu lub zwrot ceny za Produkt, związane są z koniecznością przekazania nam Produktu, którego dotyczy Zgłoszenie Gwarancyjne. Zgłaszając chęć wymiany Produktu albo zwrotu ceny za Produkt oraz wyrażając zgodę na te czynności, jednocześnie przenosisz na nas własność Produktu z momentem wymiany Produktu albo zwrotu ceny za Produkt.

6. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków dostarczymy Ci zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od Wad albo dokonamy istotnych napraw Produktu objętych Gwarancją, termin Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od Wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli wymieniamy część Produktu, zasadę opisaną powyżej stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach Okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek Wady Produktu nie mógł z niego korzystać.

II. **JAKIE ROSZCZENIA PRZYSŁUGUJĄ CI, GDY JESTEŚ KONSUMENTEM?** / *Rozdział II stosuje się wyłącznie do Uprawnionych z Gwarancji będących Konsumentami/*

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego Rozdziału II, nasze obowiązki w ramach Gwarancji to (Gwarancje obejmuje):
 - a. **naprawa Produktu, czyli** usunięcie Wady, albo
 - b. **wymiana Produktu, czyli** wymiana Produktu na nowy, albo
 - c. **zwrot ceny za Produkt, czyli** zwrot ceny Produktu wynikającej z dokumentu potwierdzającego zakup Produktu przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji.
2. Możesz żądać naprawy lub wymiany Produktu. Możesz również pozostawić nam podjęcie decyzji o sposobie rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego.
3. Ponadto możemy dokonać wymiany Produktu, gdy oczekujesz jego naprawy lub możemy dokonać naprawy Produktu, gdy oczekujesz jego wymiany, jeżeli spełnienie tych świadczeń w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe albo wymagałoby od nas nadmiernych kosztów. Jeżeli naprawa lub wymiana Produktu są niemożliwe lub wymagałyby od nas nadmiernych kosztów, możemy odmówić ich wykonania.
4. Naprawy lub wymiany Produktu dokonujemy w rozsądnym czasie od chwili, w której dokonałeś Zgłoszenia Gwarancyjnego i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim nabyłeś Produkt.
5. Naprawy lub wymiany Produktu dokonujemy w terminie do 14 dni roboczych licząc od daty dostarczenia Produktu do nas lub Serwisanta Gwarancyjnego. Możemy wydłużyć termin naprawy lub wymiany Produktu do 30 dni roboczych, ale w takim wypadku wcześniej poinformujemy Cię o tym, podając przyczynę opóźnienia i nowy termin.
6. Wymiana Produktu na nowy nie wiąże się dla Ciebie z dodatkowymi kosztami.
7. Cenę za Produkt zwracamy w sytuacji, gdy naprawa Produktu lub jego wymiana jest niemożliwa lub wymaga od nas nadmiernych kosztów.

III. **JAKIE ROSZCZENIA PRZYSŁUGUJĄ CI, GDY JESTEŚ PRZEDSIĘBIORCĄ?** / *Rozdział III stosuje się wyłącznie do Uprawnionych z Gwarancji będących Przedsiębiorcami/*

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego Rozdziału III, nasze obowiązki w ramach Gwarancji to (Gwarancje obejmuje):
 - a. **naprawa Produktu, czyli** usunięcie Wady, albo
 - b. **wymiana Produktu, czyli** wymiana Produktu na nowy, albo
 - c. **zwrot ceny za Produkt albo jej obniżenie, czyli** zwrot części albo całości ceny Produktu, wynikającej z dokumentu potwierdzającego zakup Produktu przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji.
2. O sposobie załatwienia Zgłoszenia Gwarancyjnego decydujemy poprzez złożenie Tobie oświadczenia w tym przedmiocie, w terminie określonym w Rozdziale IV ust. 9 poniżej.
3. Naprawy lub wymiany Produktu dokonujemy w terminie do 14 dni roboczych licząc od daty dostarczenia Produktu do Serwisanta Gwarancyjnego albo do nas. Możemy wydłużyć termin naprawy lub wymiany Produktu do 30 dni roboczych, ale w takim wypadku wcześniej poinformujemy Cię o tym, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin.
4. Jesteśmy zobowiązani do zwrotu ceny Produktu lub jej części w sytuacji, gdy naprawa Produktu lub wymiana Produktu jest niemożliwa lub wymaga od nas nadmiernych kosztów. Ustalenie części ceny podlegającej zwrotowi następuje w oparciu o spadek wartości Produktu wynikający z braku możliwości wymiany lub naprawy Produktu.
5. Możesz zostać obciążony kosztami nieuzasadnionego Zgłoszenia Gwarancyjnego, złożenia Zgłoszenia Gwarancyjnego po terminie wynikającym z Gwarancji lub w sytuacji, w której doszło do wygaśnięcia Gwarancji. Koszt rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego ustalony zostanie zgodnie z cennikiem Serwisanta Gwarancyjnego. Ponadto spoczywa na Tobie również obowiązek odbioru Produktu. W razie jego nieodebrania po naszym wezwaniu będziesz zobowiązany pokryć koszty przechowania Produktu lub jego odesłania.
6. Nasza odpowiedzialność z tytułu Gwarancji jest ograniczona wyłącznie do realizacji roszczeń określonych w Gwarancji, a w każdym przypadku jest ograniczona do wysokości ceny Produktu wynikającej z dokumentu potwierdzającego zakup Produktu przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji. W związku z udzieloną Gwarancją nie jesteśmy odpowiedzialni za jakiegokolwiek Twoje bezpośrednie, czy pośrednie straty lub utracone przez Ciebie lub osoby trzecie korzyści, a w szczególności nie przysługuje Ci prawo do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z Wadą.

IV. **JAK WYGLĄDA PROCEDURA ZGŁOSZENIA WAD?**

1. W celu realizacji Twoich praw wynikających z Gwarancji jesteś zobowiązany do dokonania Zgłoszenia Gwarancyjnego oraz powiadomienia nas o wszelkich roszczeniach z tytułu Gwarancji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty stwierdzenia Wady lub powstania roszczeń z tytułu Gwarancji w dowolnej

formie, zalecamy jednak skorzystanie z formularza Zgłoszenia Gwarancyjnego dostępnego na stronie internetowej rgmedia.pl/zglos-naprawe.

2. Zależy nam na szybkim rozpatrzeniu Twojej sprawy, a więc w Zgłoszeniu Gwarancyjnym wskaż numer seryjny Produktu, dowód zakupu, datę stwierdzenia Wady lub roszczenia z tytułu Gwarancji oraz ich opis wraz z dokumentacją fotograficzną lub video. Niewypełnienie powyższych wymagań powoduje możliwość odrzucenia Zgłoszenia Gwarancyjnego, przy czym powyższa sankcja nie dotyczy Ciebie, jeżeli jesteś Konsumentem. .
3. Po otrzymaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego my lub Serwisant Gwarancyjny skontaktujemy się z Tobą w celu zorganizowania odbioru Produktu. Jesteś zobowiązany wysłać do nas Produkt dopiero po otrzymaniu od nas lub Serwisanta Gwarancyjnego instrukcji dotyczącej wysyłki Produktu. W sytuacji, gdy zażądaliśmy wysyłki Produktu (otrzymałeś instrukcję dotyczącą wysyłki Produktu), koszty tej wysyłki ponosimy my.
4. Niezależnie od powyższych zapisów jesteś zobowiązany udostępnić Produkt na każde żądanie nasze lub Serwisanta Gwarancyjnego celem weryfikacji Zgłoszenia Gwarancyjnego.
5. Dostawa Produktu powinna nastąpić na adres: RG Media, ul. Kolejowa 132, 28-500 Kazimierza Wielka, chyba że po otrzymaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego poinformowaliśmy Cię o innym adresie.
6. W przypadku transportu Produktu zabezpiecz Produkt w odpowiedni sposób, tj. użyj oryginalnego lub dodatkowego, bezpiecznego opakowania (karton wraz z formami styropianowymi lub pudełko zabezpieczone gąbką bądź styropianem, itp.) z oznaczeniem „OSTROŻNIE KRUCHE”, „OSTROŻNIE SZKŁO”.
7. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktu w czasie jego transportu do nas lub Serwisanta Gwarancyjnego ponosisz Ty. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktu w czasie od wydania go nam lub Serwisantowi Gwarancyjnemu do momentu odebrania Produktu Gwarancyjnego przez Ciebie ponosimy my.
8. Brak Zgłoszenia Gwarancyjnego w terminie i trybie przewidzianym w Gwarancji powoduje utratę prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu Gwarancji, przy czym powyższa sankcja nie dotyczy Ciebie, jeżeli jesteś Konsumentem.
9. My lub Serwisant Gwarancyjny odpowiemy na Zgłoszenie Gwarancyjne w formie dokumentowej lub pisemnej w terminie 14 dni od jego otrzymania. W wyjątkowych sytuacjach termin ten może ulec wydłużeniu, ale w takim wypadku wcześniej poinformujemy Cię o tym, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin odpowiedzi.
10. Po rozpatrzeniu lub wykonaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego, zwrócimy Ci Produkt na adres wskazany w Zgłoszeniu Gwarancyjnym.

V. CO JESZCZE POWINIENIEŚ WIEDZIEĆ, GDY JESTEŚ KONSUMENTEM?

1. Jeżeli jesteś Konsumentem Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień związanych z niezgodnością Produktu z Umową na mocy Ustawy o prawach konsumenta.
2. Na podstawie Gwarancji przysługuje Ci prawo do naprawy i wymiany Produktu na warunkach nie mniej korzystnych niż określone w art. 43d Ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w zakresie wyboru uprawnienia, a ponadto ponosimy koszty montażu i demontażu Produktu. Do Konsumentów nie stosuje się tych zapisów Gwarancji, które wprowadzają postanowienia mniej korzystne dla Konsumenta.
3. W przypadku braku zgodności Produktu z umową przysługują Ci z mocy prawa środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Umowa Uprawnionego z Gwarancji niebędącego Konsumentem ze sprzedawcą może stanowić inaczej.
4. W wypadku nieuwzględnienia przez nas Zgłoszenia Gwarancyjnego, jako Konsument posiadasz możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
 - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości,
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - c. skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
5. Jako Konsument jesteś również uprawniony do skorzystania z europejskiej platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy nim a sprzedawcą (platforma ODR). Link do platformy jest dostępny pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers>.

VI. INNE WARUNKI GWARANCJI

1. Do Produktów nie stosuje się warunków innych gwarancji Gwaranta, chyba że w ich treści postanowiono inaczej.
 2. W kwestiach nieuregulowanych w Gwarancji stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
 3. Wszelkie spory wynikające z Gwarancji rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla naszej siedziby, przy czym postanowienie to nie dotyczy roszczeń dochodzonych przez Konsumentów, którzy mogą dokonać wyboru sądu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 4. Karta Gwarancyjna została sporządzona w języku polskim.
-

Karta Gwarancyjna	
Rodzaj Produktu	
Numer seryjny Produktu	
Numer dowodu zakupu	
Data zakupu Produktu	
Dzień wydania Produktu	
Kraj zakupu Produktu	

MOTUS WARRANTY
EN
SECTION I – GLOSSARY

1. **Accessories, meaning** the accessories included with the Product (i.e.: headphones, remote controls, handles, covers, USB cables, AV cables, chargers, power supplies including power cables, CD with drivers and software, batteries and rechargeable batteries or any other that are additionally included with the Product);
2. **Warranty, meaning** this warranty provided by us to the Warrantee for the Product;
3. **Guarantor or us, meaning** BAREL Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Kraków (30-504), Kalwaryjska 69 Street, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for Kraków Śródmieście in Kraków, XI Economic Department of the National Court Register under KRS number 0000390731, NIP 6793069891, REGON 121567894;
4. **Manual, meaning** the instruction manual of the Product attached to the Product;
5. **Warranty Card, meaning** a card constituting an integral part of the Warranty, allowing to identify the Product for which the Warranty is granted, specifying, among others, the type of the Product, the serial number of the Product, the number of the proof of purchase, the date of purchase of the Product, the date of release of the Product, the country of purchase of the Product (table at the end of the Warranty);
6. **Consumer, meaning** a natural person entering into an Agreement not directly related to his/her business or professional activity (consumer within the meaning of Article 22¹ of the Civil Code) and Entrepreneur on Consumer Rights;
7. **Warranty Period, meaning** the period for which the Warranty is granted for the Product or its individual components, as specified in the SWC;
8. **GWC, meaning** the General Warranty Conditions, which are an integral part of the Warranty;
9. **Product, meaning** the movable thing for which the Warranty is granted, as described in the Warranty Card;
10. **Entrepreneur on the Rights of the Consumer, meaning** an individual concluding an Agreement directly related to his/her business activity, when the content of this Agreement shows that it does not have a professional character for him/her, resulting, in particular, from the subject of his/her business activity, made available on the basis of the provisions on the Central Register and Information on Business Activity;
11. **Entrepreneur, meaning** a Warrantee other than a Consumer;
12. **Warranty Service Provider, meaning** any of the service and warranty entrepreneurs with whom we cooperate, indicated on the website www.kiano.pl in the "Technical Support" tab, acting on our behalf and for our benefit;
13. **SWC, meaning** Special Warranty Conditions, which are an integral part of the Guarantee, specifying in particular: (1) Warranty Period, (2) Additional Warranties of the Guarantor, (3) Exclusions of the Warranty, (4) Rules for Expiration of the Warranty, (5) Additional Recommendations to the Warranty;
14. **Contract, meaning** an agreement of transfer ownership of the Product;
15. **Entitled under the Warranty or you, meaning** a natural person, legal person or organizational unit with legal capacity, who purchased during the Warranty Period the Product described in the Warranty Card and who is entitled to rights under the Warranty;
16. **Law on Consumer Rights, meaning** the law of May 30, 2014 about consumer rights as amended and implementing acts;
17. **Defect, meaning** a physical defect in the Product, arising from causes inherent in the Product, reducing the usefulness of the Product in view of the purpose resulting from the ordinary purpose of the Product, relating to the functional characteristics of the Product (excluding market value or aesthetics);
18. **Warranty Application, meaning** a claim made under the Warranty.

DZIAŁ II - SZCZEGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- I. **HOW LONG IS THE WARRANTY? /Warranty Period/**
 1. The Warranty commences on the date of delivery of the Product to the first Warranty Holder and lasts for the period of:
 - b) 6 months for the battery built into the product - Scooty, KID,
 - c) 12 months for the battery built into the PRO series Product ,
 - d) 12 months if the Beneficiary of the Guarantee is an Entrepreneur,
 - e) 24 months if the Warranty Holder is a Consumer.
- II. **WHAT ELSE DO WE PROVIDE UNDER WARRANTY?**
 1. The Guarantor warrants that the battery attached to the Product on the date of delivery of the Product to the first Warranty Holder is free from physical defects and will remain in such condition for 12 months (PRO series) or 6 months (Scooty, Kid) from that date.
- III. **WHAT ARE THE ADDITIONAL CONDITIONS FOR THE ENTRY INTO FORCE AND MAINTENANCE OF THE GUARANTEE?**
 1. In the case of the PRO series - The Warranty is granted on the condition that within 60 days from the date of delivery of the Product to the first Warranty Holder or before driving the first 300 km (whichever occurs earlier), you perform the first regulatory inspection of the Product.

2. In the case of the PRO series - In order to maintain the Warranty, you are obliged to perform a second periodic inspection within 10-13 months from the date of delivery of the Product to the first Warranty Holder or after driving 2000 km (whichever occurs first)
3. The inspections referred to in paragraphs 1-2 above can be performed at any Warranty Service Technician. When you purchase a Product, you may have a zero inspection performed prior to delivery of the Product. The zero review replaces the first regulatory review.
4. Inspections are subject to a fee. The current price list of inspections can be found on the website of a given Warranty Service Technician. If inspections are performed outside of the Warranty Service Technician, the costs are determined by the entity performing the inspection. We are not responsible for the correctness of the inspection performed by entities that are not Warranty Service Technicians.
5. The Guarantee expires if the conditions for maintaining the Guarantee set out in the SWG are not met.

IV. WHAT DEFECTS ARE WE NOT RESPONSIBLE FOR?

1. We will not be liable (Warranty is excluded) for Defects resulting from:
 - a) other than those inherent in the Product, and in particular resulting from mechanical damage not resulting from causes inherent in the Product;
 - b) Your fault or the fault of a third party;
 - c) improper use of the Product and failure to comply with the safety rules for the use of the Product, and in particular the use of the Product contrary to its intended use or operating conditions or failure to comply with the Instructions;
 - d) improper transport of the Product by you or a third party or storage of the Product contrary to the Instructions;
 - e) external damage, including Defects resulting from fire, flood, lightning strike (including indirect lightning) or other natural disasters, liquid flooding, overvoltages in the electrical network, connection to the electrical network in a manner inconsistent with the Instructions;
 - f) resulting from the use of accessories or other peripherals that are not our original accessories intended for use with the Product;
 insofar as these Defects are due to circumstances beyond your control.
2. For Defects arising out of(e):
 - a) changes or modifications to the Product, including unauthorized interference with the software and any modifications to the software distributed by us;
 - b) connect the Product to products, accessories, software or services that are not manufactured or provided by us or that are used for any purpose other than those intended for use (such defects may be caused, for example, by viruses, unauthorized access by you or a third party to the services, other accounts, computer systems or networks);
 - c) connect accessories or other peripherals to the Product that are not our original accessories intended for use with the Product;
 - d) use the Product in professional sports competitions, shows or races;
 - e) repairs carried out on your own;
 - f) repairs or inspections carried out in unauthorised workshops, in particular at entities without appropriate experience;
 we will not be liable (the Warranty is excluded) to the extent that the Defects cover this scope and to the extent that these actions have caused the operation of other parts of the Product to be disrupted, unless the Defects are so severe as to disqualify the entire Product (in which case the Warranty is excluded regardless of the extent of the Defects).
3. The warranty does not cover:
 - a) frame paint coatings, stickers and additional elements such as covers, grommets, plastic parts, etc.;
 - b) consumables, including Accessories, software installation and configuration;
 - c) consumables of the Product such as: brake pads, brake discs, brake cables, tires or inner tubes;
4. Problems related to the Product's compatibility with third-party devices and software are not considered to be a Defect.

SECTION III - GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY

I. WHAT ARE THE BASIC WARRANTY CONDITIONS?

1. On the basis of the Warranty, we ensure that the Product has no Defects and that the Product is capable of normal use as specified in the User Manual.
2. The warranty is valid and applicable in the country in which the Product was purchased by the first Warranty Holder.
3. The Warranty is valid for the Warranty Period, and the beginning of the Warranty Period is counted from the date of delivery of the Product specified in the Warranty Card. The warranty is issued together with the Product.
4. If SWG provides for additional conditions for the entry into force of the Guarantee, we provide the Guarantee provided that all the conditions described therein are met.

5. Replacement of the Product or refund of the price for the Product is related to the necessity to provide us with the Product to which the Warranty Claim relates. By requesting and agreeing to exchange or refund a Product, you transfer ownership of the Product to us upon replacement of the Product or refund of the Product.
6. If, in the performance of our obligations, we provide you with a Defect-Free Product instead of a defective Product, or make substantial repairs to a Product covered by the Warranty, the Warranty period shall begin to run from the time the Defect-Free Product is delivered or the repaired Product is returned. If we replace a part of the Product, the principle described above applies accordingly to the replaced part. In other cases, the Warranty Period will be extended for the period during which you were unable to use the Product due to a Product Defect.

II. WHAT CLAIMS DO YOU HAVE WHEN YOU ARE A CONSUMER? / Chapter II applies only to Warranty Holders who are Consumers/

- 1) Subject to the following provisions of this Section II, our obligations under the Warranty are (Warranties include):
 - a) **repair of the Product, i.e.** removal of the Defect, or
 - b) **replacement of the Product, i.e.** replacement of the Product with a new one, or
 - c) **refund of the price for the Product, i.e.** a refund of the price of the Product resulting from the document confirming the purchase of the Product by the first Warranty Holder.
- 2) You may request that the Product be repaired or replaced. You can also leave it to us to decide how to handle your Warranty Claim.
- 3) In addition, we may replace the Product when you expect it to be repaired, or we may repair the Product when you expect it to be replaced, if it is impossible or would cost us to perform these services in the manner you choose. If repairing or replacing the Product is impossible or would require us to pay unreasonable costs, we may refuse to do so.
- 4) We will repair or replace the Product within a reasonable time from the time you made the Warranty Claim and without undue inconvenience to you, taking into account the specifics of the Product and the purpose for which you purchased the Product.
- 5) Repair or replacement of the Product is carried out within 14 working days from the date of delivery of the Product to us or the Warranty Service Technician. We may extend the time limit for repairing or replacing the Product to 30 working days, but in this case we will notify you in advance with the reason for the delay and the new deadline.
- 6) There is no additional cost for you to replace the Product with a new one.
- 7) We refund the price for a Product if it is impossible to repair or replace the Product or requires us to pay excessively.

III. WHAT CLAIMS DO YOU HAVE WHEN YOU ARE AN ENTREPRENEUR? /Chapter III applies only to Guarantee Holders who are Business Owners/

1. Subject to the following provisions of this Section III, our obligations under the Warranty are (Warranties include):
 - a) **repair of the Product, i.e.** removal of the Defect, or
 - b) **replacement of the Product, i.e.** replacement of the Product with a new one, or
 - c) **refund of the price for the Product or its reduction, i.e.** reimbursement of part or all of the price of the Product, resulting from the document confirming the purchase of the Product by the first Warranty Holder.
2. We decide on the method of handling the Warranty Claim by submitting a statement to you in this regard, within the time limit specified in Chapter IV, section 9 below.
3. Repairs or replacements of Products are carried out within 14 working days from the date of delivery of the Product to the Warranty Service Technician or to us. We may extend the deadline for repairing or replacing the Product to 30 business days, but in this case we will inform you in advance, provide you with the reason for the delay and a new deadline.
4. We are obliged to refund the price of the Product or part thereof in the event that it is impossible to repair the Product or replace the Product or requires us to pay excessive costs. The portion of the price to be refunded is determined based on the decrease in the value of the Product resulting from the inability to replace or repair the Product.
5. You may be charged for an unreasonable Warranty Claim, filing a Warranty Claim after the Warranty deadline, or in a situation where the Warranty has expired. The cost of processing the Warranty Request will be determined in accordance with the price list of the Warranty Service Technician. In addition, it is also your responsibility to take back the Product. If you do not collect it after we call you back, you will be required to pay the cost of storing or returning the Product.
6. Our liability under the Warranty is limited solely to the performance of the claims set forth in the Warranty, and in any event is limited to the amount of the price of the Product as stated in the document confirming the purchase of the Product by the first Warranty Holder. In connection with the Warranty provided, we are not liable for any direct or indirect losses or profits lost by you or third parties, and in particular you are not entitled to claim reimbursement of lost profits in connection with the Defect.

IV. WHAT IS THE PROCEDURE FOR REPORTING DEFECTS?

1. In order to exercise your rights under the Warranty, you must make a Warranty Claim and notify us of any claims under the Warranty immediately, but no later than within 30 days from the date of discovery of the Defect or the date of the Warranty claims in any form, but we recommend that you use the Warranty Claim form available on the rgmedia.pl/zglos-naprawe website.
2. We want your case to be processed quickly, so in your Warranty Claim, please indicate the serial number of the Product, proof of purchase, the date of discovery of the Defect or claim under the Warranty, and a description

thereof along with photographic or video documentation. Failure to comply with the above requirements may result in the rejection of the Warranty Claim, but the above sanction does not apply to you if you are a Consumer.

3. Upon receipt of the Warranty Claim, we or the Warranty Service Technician will contact you to arrange for the collection of the Product. You are only required to send the Product to us once you have received instructions from us or the Warranty Service Technician regarding the shipment of the Product. In the event that we have requested the shipment of a Product (you have received instructions on how to ship the Product), the costs of such shipping are borne by us.
4. Notwithstanding the foregoing, you are obliged to make the Product available at any request from us or the Warranty Service Technician for verification of the Warranty Claim.
5. Delivery of the Product should be made to the following address: RG Media, 132 Kolejowa Street, 28-500 Kazimierza Wielka, unless we have informed you of a different address after receiving the Warranty Claim.
6. In the case of transporting the Product, secure the Product in an appropriate way, i.e. use the original or additional, safe packaging (cardboard box with polystyrene molds or a box secured with a sponge or polystyrene, etc.) marked "CAREFULLY BRITTLE", CAREFULLY GLASS".
7. The risk of damage or loss of the Product in transit to us or the Warranty Service Technician is borne by you. The risk of damage or loss of the Product between the time it is delivered to us or the Warranty Service Technician and the time you receive the Warranty Product is borne by us
8. Failure to submit a Warranty Claim within the time limit and in the manner provided for in the Guarantee results in the loss of the right to pursue claims under the Warranty, and the above sanction does not apply to you if you are a Consumer.
9. We or the Warranty Service Technician will respond to the Warranty Claim in document or writing within 14 days of receipt. In exceptional cases, this deadline may be extended, but in this case, we will inform you in advance, provide you with the reason for the delay and a new deadline for replying.
10. After reviewing or executing the Warranty Claim, we will return the Product to you at the address indicated in the Warranty Claim.

V. WHAT ELSE SHOULD YOU KNOW WHEN YOU'RE A CONSUMER?

1. If you are a Consumer, the Warranty does not exclude, limit or suspend your rights related to the non-conformity of the Product under the Consumer Rights Act.
2. On the basis of the Warranty, you have the right to repair and replace the Product on terms not less favourable than those specified in Article 43d of the Consumer Rights Act, in particular with regard to the choice of entitlement, and we also bear the costs of assembling and disassembling the Product. Consumers shall not be subject to those provisions of the Guarantee which introduce provisions that are less favourable to the Consumer.
3. In the event that the Product does not conform to the contract, you are entitled by law to remedies from and at the expense of the seller. These remedies are not affected by the warranty. The agreement of the Beneficiary of the Guarantee who is not a Consumer with the seller may provide otherwise.
4. If we do not accept the Warranty Claim, as a Consumer you have the option of using out-of-court methods of handling the complaint and pursuing a claim, including:
 - a) apply to the Permanent Consumer Arbitration Court operating at the Trade Inspection to settle a dispute arising from the quality guarantee,
 - b) apply to the Provincial Inspector of the Trade Inspection to initiate mediation proceedings to settle the dispute amicably,
 - c) use the free assistance of a district (municipal) consumer ombudsman or a social organization whose statutory tasks include consumer protection (m.in. Consumer Federation, Association of Polish Consumers).
5. As a Consumer, you are also entitled to use the European platform of the online dispute resolution system between you and the seller (ODR platform). The link to the platform is available at: <http://ec.europa.eu/consumers>.

VI. OTHER WARRANTY CONDITIONS

1. The terms of the Guarantor's other warranties do not apply to the Products, unless otherwise stated.
2. In matters not covered by the Guarantee, the provisions of generally applicable law shall apply.
3. Any disputes arising from the Guarantee shall be resolved by a common court competent for our registered office, however, this provision does not apply to claims pursued by Consumers, who may choose a court in accordance with generally applicable laws.
4. The Warranty Card has been drawn up in Polish.

Warranty card	
Product Type	
Product Serial Number	
Proof of purchase number	
Date of purchase of the Product	
Product Release Date	
Country of purchase of the Product	

