Warunki gwarancji:

1. Centrum Sportowo – Turystyczne Activsport J&K Romstom udziela 2 letniej gwarancji na ramę i widelec oraz rocznej na pozostałe elementy roweru. Warunkiem ważności gwarancji jest prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna z pieczątką punktu sprzedaży.

2. Zapewniamy naprawę roweru w przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym uszkodzeń powstałych w wyniku wad materiałowych. Rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić w terminie 14 dni roboczych. Jeżeli sprzęt wymaga ekspertyzy, producent zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu.

3. Gwarancji nie podlegają podzespoły ulegające naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji są to m. in.: połączenia gwintowo-śrubowe, naturalne zużycie się elementów ruchomych układu napędowego tj.: ślizgi, wianki, łożyska, obluzowanie układu jezdnego – na piastach kół powstałe w szczególności w wyniku gromadzenia się w układzie jezdnym drobin kurzu, piachu, itp.: (powodujące naturalne zużycie się tych elementów), regulacja hamulców, przerzutek, wymiana klocków hamulcowych, rozciągnięcie łańcucha, zębatek tylnych i przednich w układzie napędowym roweru, a także żarówki, części plastikowe, ogumienie, cięgna, centrowanie kół. Gwarancją nie są objęte elementy amortyzujące takie jak teleskopy oraz amortyzowane wsporniki siodeł.

4. Rower nie podlega wymianie na nowy w przypadku stwierdzenia wady możliwej do naprawy.

5. Kupujący zobowiązany jest do wykonania przeglądu gwarancyjnego w pierwszym miesiącu eksploatacji roweru w serwisie rowerowym. Fakt dokonania przeglądu musi być odnotowany w karcie gwarancyjnej. Wykonanie przeglądu przyczyni się do poprawienia komfortu jazdy, zapewni wyregulowanie wszelkich komponentów, zabezpieczy rower przed nadmiernym zużywaniem się podzespołów i uchroni przed ewentualnymi uszkodzeniami. Koszty przeglądu i wyregulowania ponosi właściciel roweru.

6. W przypadku stwierdzenia usterki klient zobowiązuje się dostarczyć rower do punktu naprawy gwarancyjnej lub do sklepu, w którym zakupił rower. Rower musi być czysty. Wykonawca usługi gwarancyjnej ma prawo odmówić przyjęcia do naprawy brudnego roweru lub obciążyć klienta kosztami mycia roweru. W przypadku wymiany widelca lub ramy sprzedawca i punkt serwisowy nie są zobowiązane do dobrania nowego w tym samym kolorze i wzorze co rama.

7. W zakres naprawy gwarancyjnej nie wchodzą czynności bieżącej obsługi eksploatacyjnej podane w pkt. 8.

8. Przez cały okres eksploatacji roweru kupujący zobowiązany jest do wykonania czynności obsługowych i regulacyjnych w szczególności tj.: konserwacji i smarowania, dokręcenia połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów.

9. Gwarancja nie obejmuje wad roweru powstałych wskutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, przechowywania, niewłaściwej obsługi i konserwacji oraz wynikłych po sprzedaży zdarzeń losowych, w szczególności uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku przeciążeń lub wypadków deformacja kół, wygięcie lub złamanie tylnej przerzutki, wygięcia wspornika siodła, naruszenie geometrii ramy, itp.

10. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

11. Używanie niesprawnego roweru lub uszkodzonego może prowadzić do dalszych jego uszkodzeń, a nawet wypadku i uszkodzenia ciała. Gwarant nie odpowiada za powstałe w wyniku tego szkody o obrażenia.

12. Gwarancja w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień klienta wynikających z niezgodności zakupionego roweru z umową.

13. Kwestie, które nie zostały ujęte w niniejszej karcie są regulowane przez odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.

UWAGA:

Szanowny użytkowniku przed pierwszą jazdą zapoznaj się z budową roweru. Sprawdź jego elementy nośne. Zwróć szczególną uwagę na poprawność dokręcenia elementów gwintowanych. Zapoznaj się z układem hamulcowym roweru. Aby zahamować rowerem wyposażonym w hamulec typu torpedo wykonaj korbą obrót w tył dociskając pedały. Hamuj z wyczuciem unikając nagłego zablokowania tylnego koła. Droga hamowania podczas opadów jest wydłużona. Z przednim hamulcem należy obchodzić się ostrożnie. Zbyt gwałtowne naciśnięcie roweru może spowodować upadek.